



שירות בתי הסוהר
חטיבת תמיכה לוגיסטית
מחלקת רכישות - ענף מכרזים

מכרז פומבי עם הליך תיחור נוסף מס' 37/2022
לציוד ומערכת פיקוח אלקטרוני

ספטמבר 2022

מסמך זה הינו רכוש שירות בתי הסוהר. כל הזכויות שמורות לשירות בתי הסוהר. המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא יעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

תוכן עניינים

3	פרק א' - הזמנה להגשת הצעות וחלק כללי
15	פרק ב' - תנאי סף להשתתפות במכרז
19	פרק ג' - נספחים
57	פרק ד' - מפרט
119	פרק ה' - בחירת הזוכה
153	פרק ו' - הסכם

פרק א' - הזמנה להגשת הצעות וחלק כללי

1. כללי

- א. שרות בתי הסוהר (להלן: "המזמין" או "שב"ס") מבקש בזאת לקבל הצעות לאספקת ציוד ומערכת פיקוח אלקטרוני בהתאם לחוק פיקוח אלקטרוני על עצור ועל אסיר משוחרר על תנאי (תיקוני חקיקה), התשע"ה-2014 (להלן: "הטובין" ו/או "השירותים" והחוק בהתאמה), והכל בהתאם למפורט להלן.
- ב. מסמכי מכרז זה הינם רכוש שירות בתי הסוהר ואין לעשות בהם כל שימוש למעט לשם הגשת הצעה לאספקת השירותים ו/או הטובין הנדרשים במכרז. המידע הכלול בהם לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש, מלא או חלקי, לכל מטרה שהיא למעט לשם הכנת הצעה במכרז.
- ג. מסמך זה וכל המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם בין המציע שיזכה (להלן: "המציע הזוכה", "הזוכה" או "הספק") לבין המזמין (להלן: "ההסכם").
- ד. בעצם הגשת ההצעה מתחייב המציע כי ככל שיוכרז כזוכה במכרז, ובהתאם לדרישת המזמין, יתקשר עם המזמין בתנאים המפורטים במסמכי המכרז וההסכם המצורף.
- ה. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.

2. תקופת ההתקשרות

- א. תקופת ההתקשרות במכרז הינה **חמש שנים** (להלן: "5 שנים"). תקופת ההתקשרות כוללת את **תקופת** ההיערכות שתמשך עד 12 חודשים (להלן: "תקופת ההיערכות").
- ב. תקופת ההיערכות כוללת כדלקמן: הקמת המערכת, בדיקות קבלה ופיילוט מבצעי והכל בהתאם למפורט במכרז.
- ג. יודגש כי תנאי להמשך ההתקשרות הינו עמידה בתקופת ההיערכות על כל שלביה, בהתאם לקריטריונים ולתנאים המפורטים במסמכי המכרז.
- ד. המזמין יהיה רשאי להאריך, כפי החלטתו, את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות שלא תעלנה במצטבר על ארבע שנים (לא כולל תקופת ההתקשרות הראשונה) (להלן: "תקופות ההארכה").
- ה. בתקופות ההארכה יחולו הוראות מכרז זה בשינויים המחויבים.
- ו. בכל עת תעמוד למזמין הזכות להביא את התקשרות במכרז או מקצתה לידי סיום ע"י הודעה בכתב על כך למציע הזוכה 30 יום מראש. המזמין לא יהא חייב לנמק את החלטתו כאמור.
- ז. בגין סיום מוקדם של ההתקשרות לא יהיה מי מהזוכים זכאי לתשלום ו/או פיצוי כלשהו ו/או כל סעד אחר, למעט התשלומים בגין הביצוע בפועל של הזוכה במכרז עד למועד הסיום המוקדם.

3. עיון וקבלת מסמכי המכרז

ניתן לקבל את מסמכי המכרז באתר האינטרנט (מרשתת) של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת הבאה <http://www.mr.gov.il>, עמוד מכרזים משרדיים, המשרד לביטחון פנים - שירות בתי הסוהר.

4. פניות מאת מציעים פוטנציאליים

- א. מציעים פוטנציאליים המעוניינים בהצגת הסתייגויות, שאלות הבהרה וכד' לאמור במסמכי המכרז, יעבירו את פניותיהם (להלן: הפנייה או הפניות) עד לתאריך והשעה המפורטים **בסעיף מס' 6 "טבלת המועדים"** ובהתאם לפורמט המצוין להלן, לכל כתובת הדוא"ל שלהלן: OlgaY@ips.gov.il
- ב. הפנייה תכלול פרטים כדלקמן: שם המכרז; מספר העמוד; הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה; פירוט השאלה; פרטי השואל; מס' טלפון; מס' פקס וכתובת דואר אלקטרוני.

ג. הפנייה תוגש על גבי קובץ WORD בלבד במבנה הטבלה הבא (לא יתקבלו מסמכים סרוקים, מסמכים בפורמט PDF או בכל פורמט אחר).

פירוט השאלה	מס' הסעיף והעמוד במכרז	מס"ד

- ד. כל תשובה של שב"ס ו/או של נציגו תהא בכתב בלבד. תשובה שתינתן שלא בכתב, תהא חסרת תוקף מחייב. שב"ס לא יהיה אחראי למענה בע"פ שניתן על ידי מי מטעמו ו/או כל אדם אחר.
- ה. שב"ס יהא רשאי שלא להתייחס לפנייה או חלקה, וכן יהא רשאי להעביר תשובתו לכלל הפונים (מבלי לנקוב בפרטי הפונה בעניין), והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- ו. לא התייחס שב"ס לפנייה עד למועד שנקבע לצורך הגשת ההשגות, יראו בכך דחיית הפנייה.
- ז. מציע שלא פנה כאמור, יהיה מנוע מלטעון טענות בהמשך בדבר אי סבירות ו/או אי בהירות, שגיאות, אי התאמות, טעות וכיוצ"ב.
- ח. השיב שב"ס בכתב לפנייה - יהיה הנוסח מחייב ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- ט. התשובות תתפרסמנה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בעמוד "מכרזים" בעילום שמו ופרטיו של הפונה בשאלה. רק תשובות שפורסמו כאמור יחייבו את שב"ס.
- י. מובהר, כי ככל שבמסגרת הליכי המכרז ייערך כנס ספקים, סיור קבלנים או כיוצ"ב, נציג שב"ס לא יענה על שאלות במהלכו. כנס או סיור כאמור נועד לצורך הצגת המקום הפיזי או הבהרת רקע המכרז, ואין באמור בע"פ במהלכו כדי לחייב את שב"ס.
- יא. שב"ס שומר על זכותו להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז עד למועד האחרון להגשת הצעות (ואף אם המועד האחרון להגשת הצעות נדחה בהחלטת שב"ס ופורסם כנדרש), בין אם ביוזמת שב"ס ובין אם בתשובה לפניות. שינויים או תיקונים כאמור מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.
- יב. ככל שהשינויים הינם מהותיים, יהא שב"ס רשאי להודיע על דחיית מועד האחרון להגשת שאלות הבהרה וזאת בהודעה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.
- יג. בכל מקרה של פגם, חוסר, שגיאה, אי בהירות, אי התאמה וכיוצ"ב במסמכי המכרז, בין אם בתוך מסמך ממסמכי המכרז גופו, בין מסמכי המכרז לבין עצמם ובין אם בין מסמכי המכרז לכל דין, חובה על המציע ליתן לשב"ס הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוי על ידו ועל פי המפורט לעיל ולא יאוחר מהמועד האחרון להגשת שאלות הבהרה כמפורט בחוברת המכרז. שאם לא כן יהא מנוע מלטעון כל טענה בהקשר זה.
- יד. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות שב"ס (ככל שתהיינה כאלה בקשר למכרז זה) באתר מינהל הרכש הממשלתי.

5. עדיפות מסמכים

- א. בכל מקרה של סתירה או אפשרות לפרשנויות שונות של הנכתב בסעיפים שונים במסמכי המכרז, ההסכם שיחתם בקשר אליו או בין הנכתב במסמכי המכרז לבין הנכתב בהצעת המציע – תגבר הפרשנות המיטיבה עם שב"ס על פי שיקול הדעת הבלעדי של שב"ס.

- ב. הבהרות והודעות תיקון למכרז - גוברות על האמור במסמכים מוקדמים יותר. בין הבהרות שונות גוברת הבהרה מאוחרת על מוקדמת וספציפית על כללית.
- ג. לא צורך להצעת המציע איזה מהמסמכים הנדרשים, או שהמסמך שצורף אינו תואם את הנדרש - רשאית ועדת המכרזים של שב"ס, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול ההצעה או להתיר למציע להשלים החסר.

6. מועדים

- א. טבלת מועדים:

תאריך	שעה	הפעילות
15/11/2022	12:00 בצהריים	מועד אחרון לקבלת פניות בנושא המכרז (כמפורט בסעיף 4 לעיל)
02/01/2023	12:00 בצהריים	מועד אחרון להגשת הצעות

- ב. נפלה סתירה בין המועדים בטבלה לעיל לבין מועדים אחרים המופיעים בגוף המכרז, יגברו המועדים בטבלה זו.

7. אופן ומקום הגשת הצעות

- א. את ההצעה למכרז יש להגיש באופן ידני לתיבת המכרזים מס' 7 הממוקמת בענף מכרזים, מחלקת רכישות, נציבות שירות בתי הסוהר, בכתובת מפגש הרחובות הרב שמעון יצחק אפריאט ושדרות ירושלים, רמלה. (הגעה באמצעות waze: נציבות שירות בתי הסוהר. יובהר כי המזמין אינו אחראי ואינו מתחייב כי שירותי waze יפעלו כהלכה אם בכלל, ועל המציע לבדו לכלכל צעדיו מראש כך שיגיש את ההצעה לפני המועד האחרון).
- ב. את ההצעה יש להגיש כאשר כל עמודיה ומסמכיה מאוגדים בצורה מסודרת.
- ג. למען הסר ספק, אין לשלוח הצעות בדואר. הצעות שתשלחנה בדואר לא תתקבלנה, ותיחשבנה כאילו לא הוגשו כלל.
- ד. יודגש, כי עקב בדיקות ביטחוניות הכרוכות בכניסה לנציבות שב"ס, אשר יש בהן לעכב את מגיש ההצעה, נדרש המציע להיערך בהתאם ולהגיע מבעוד מועד. בנוסף, על המציע להגיע מצויד בתעודה מזהה.

8. תקופת ההצעה

- ההצעה תעמוד בתוקפה עד לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז, אולם לא יותר מ 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות, אלא אם הסכים המציע להארכת תקופת הצעתו לתקופה נוספת.

9. זוכה חלופי

- א. חלק או כלל המציעים שעמדו בתנאי הסף והתנאים המוקדמים, ייבחרו כזוכים חלופיים במכרז לפי סדר הזכייה בקטגוריה מושא הצעתם. שב"ס יהיה רשאי לבחור בזוכה/ים חלופי/ים ולממש ההתקשרות עמו/ם אם מכל סיבה שהיא לא תמומש ההתקשרות עם הזוכה הקודם במכרז, או שההתקשרות הסתיימה לפני תום תקופת המכרז.
- ב. מציע שהוגדר כזוכה חלופי ע"י ועדת המכרזים של המזמין, יהיה מחויב לממש את ההתקשרות עם המזמין בקרות אחד המקרים האמורים בסעיף לעיל במשך 18 חודשים מהיום האחרון להגשת הצעות. בנוסף, בכפוף להחלטת המזמין ולהסכמת הזוכה החלופי - ניתן יהיה לממש את ההתקשרות עמו במשך כל תקופת המכרז, על הארכותיה.

10. ערבות מכרז - (ערבות המוגשת עם הגשת הצעה במכרז)

במכרז זה לא נדרשת ערבות מכרז .

11. שינויים והסתייגויות

א. הגשת ההצעה, פירושה כי המציע קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים/הטובין המתבקשים, הסכים לכל תנאי המכרז, וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע הדרוש לגיבושה, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות ככל שנדרש לו להגשת ההצעה, ולפיכך יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

ב. המציע חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי מסמכי המכרז המקוריים, ואין לערוך כל שינוי במסמכי המכרז, לרבות נספחיו השונים כולל נספח הביטוח.

ג. לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שיעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים, בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים של שרות בתי הסוהר (להלן: "ועדת מכרזים") רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:

1.ג. לפסול או לדחות הצעתו של המציע.

2.ג. לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.

ד. אם יודיע שב"ס למציע על זכייתו במכרז בכפוף לביטול התניותיו כמפורט בסעיף לעיל והמציע יסרב, יהיה שב"ס רשאי להעביר הזכייה למציע הבא אחריו. זאת, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לשב"ס ע"פ מסמכי המכרז ועפ"י דין.

12. היקף ההתקשרות

א. היקף הטובין ו/או השירותים אשר יירכשו בפועל במהלך תקופת המכרז יהיו על פי צרכי שב"ס כפי שאלו נוצרים ומשתנים מעת לעת.

ב. הנתונים המובאים במסמכי מכרז זה, הינם למטרת סקירה כללית של היקף הפעילות הרלוונטית ואינם מחייבים את שב"ס בכל דרך שהיא בכל האמור להיקף רכישת הטובין ו/או השירותים בפועל.

ג. לאור האמור לעיל, ההתקשרות ע"פ מכרז זה תעשה בכפוף לאפשרויות המימון של שב"ס ו/או האפשרויות התקציביות. מוסכם כי למציע הזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או חלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

13. הצטרפות למכרז

המשרד לביטחון פנים, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה בישראל רשאים להצטרף לקבלת הטובין ו/או השירותים מהזוכה במכרז במהלך תקופת ההתקשרות במכרז, על הארכותיה, ולהתקשר עם הזוכה בתנאים זהים לתנאי המכרז וההסכם.

14. הרחבת ההתקשרות

א. שירות בתי הסוהר, משטרת ישראל, המשרד לביטחון פנים ושירותי הכבאות וההצלה בישראל יהיו רשאים להרחיב את אספקת השירותים ו/או הטובין מושא מכרז זה לבתי סוהר, מתקנים נוספים וחלופות כליאה הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז, והמציע הזוכה מתחייב לספק את השירותים והטובין מושא ההרחבה האמורה גם לבתי סוהר, מתקנים נוספים וחלופות כליאה באותם התנאים והמחירים הנקובים בהצעתו.

ב. שירות בתי הסוהר, המשרד לביטחון פנים, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה בישראל יהיו רשאים להרחיב את ההתקשרות במכרז **לאספקת טובין או שירותים הקשורים באופן ישיר או משלימים את הטובין/השירותים מושא מכרז זה** (להלן בהתאמה: **השירותים הנוספים ו/או הטובין הנוספים**), הן לבתי סוהר ולמתקנים ולחלופות כליאה המוזכרים במכרז והן לכאלה האמורים בסעיף 14, והמציע הזוכה מתחייב לספק גם את השירותים הנוספים והטובין הנוספים.

ג. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, התמורה עבור השירותים הנוספים ו/או הטובין הנוספים תיקבע עפ"י תנאי המכרז או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסך התמורה הנוספת בעד הטובין הנוספים והשירותים הנוספים לא תעלה על 50% מערך ההתקשרות המקורית.

15. בדיקות מקדימות

א. כל התנאים להגשת הצעות במכרז הינם תנאים מצטברים. הצעה שלא תעמוד באחד התנאים עלולה להיפסל על הסף.

ב. מובהר בזאת כי לא תתקבלנה הצעות משותפות, אלא רק הצעות מישות משפטית אחת.

ג. שב"ס שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציעים להגיש לו תוך המועד שיקבע שב"ס, כל מידע נוסף המאמת את דרישות תנאי הסף לרבות אישורים שונים ודוגמאות.

ד. שב"ס שומר לעצמו הזכות לפנות לגורמים אותם ציין המציע, לשם בחינת אופן ביצוע השירות ומידת שביעות הרצון של מזמיני השירות.

16. זכויות שב"ס

א. שב"ס אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

ב. לשב"ס עומדת הזכות ביחס לכל אחד מהמציעים, חלקם או כולם, לפעול בכל אחת או יותר מהאפשרויות המתוארות מטה לאחר קבלת ההצעות במכרז:

ג. לדרוש מהמציע להגיש, כל מידע נוסף המאמת את דרישות המכרז והמפרט והצעת המציע, לרבות אישורים שונים, לרבות אישורים ממכוני בדיקה, אישורי רוי"ח המאשרים את ניסיון המציע, תוצאות בדיקות מעבדה, קטלוגים, מחירוים, רשימת לקוחות, מסמכים המעידים כי הצעתו עומדת בדרישות המפרט וכו'.

ד. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב פריטים ואיכותם בהתאם לצרכי שב"ס. שב"ס יהא רשאי שלא לקבל הצעתו של מציע אשר אינו עומד בדרישות המכרז והמפרט.

ה. הליך מסירת דוגמאות, אישורים וכל מידע שנדרש ע"י שב"ס יהיה על חשבון המציע בלבד.

ו. לבדוק את הטובין/שירותים המוצעים בכל דרך שימצא לנכון.

ז. שב"ס רשאי שלא להתחשב בהצעתו של מציע אשר לא הגיש את הנדרש ממנו בתוך פרק הזמן שהוקצב לכך ע"י שב"ס או שלאחר הבדיקות המקדימות נמצא כי ההצעה אינה הולמת את תנאי המכרז ודרישות הסף והתנאים המקדימים.

ח. שב"ס שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם המציע הזוכה בכל שלב משלבי המכרז ומימושו.

ט. שב"ס רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או העבודה או לבטל מסובות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על זוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.

י. ככל שאף אחת מההצעות לא תשביע את רצון שב"ס מבחינת מחיר ההצעה, רשאי שב"ס לאפשר הגשת הצעות מחיר חדשות לכל המציעים שעמדו בשלב הליך התיחור הנוסף בפרק זמן שתקבע ועדת המכרזים.

- יא. אם כל ההצעות שהוגשו למכרז (או לנושא מסוים במכרז בו ייבחר זוכה) מרעות עם שב"ס לעומת האומדן, רשאית ועדת המכרזים להודיע למציעים כי הם רשאים להגיש במועד שתורה הועדה, הצעה סופית ביחס למחיר הצעתם, בתנאים מיטיבים לעומת הצעתם המקורית. לא הגיש מי מהמציעים הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה - סופית.
- יב. מובהר בזאת כי לוועדת המכרזים, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים, ואף לבטל את המכרז כולו או חלקו. אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים.
- יג. במקרים שבהם שתי הצעות או יותר זכו לניקוד זהה בשקלול כלל אמות המידה שנקבעו לבחירת הזוכה במכרז, ודורגו שתייהן במקום הראשון, רשאית ועדת המכרזים להורות על קיום הליך תחרותי נוסף. ההליך התחרותי הנוסף יוכרע לפי אמות המידה שתקבע ועדת המכרזים, ואלו עשויות להיות דומות או שונות מאמות המידה שנקבעו בעת פרסום המכרז.
- יד. שב"ס יהא רשאי לפסול בהתאם לשיקול דעתו, בהחלטה כתובה מנומקת, ובכפוף לכל דין, איזו מין ההצעות במכרז ובכלל זה יהיה רשאי לפסול הצעה שקיים ביחס אליה בסיס לחשש סביר כי הנה הצעה תכסיסנית, הצעה הלוקה בחוסר תום-לב או באי-ניקיון כפיים, הצעה הכוללת מידע שאינו נכון או הצעה שאינה מבוססת על בסיס כלכלי מוצק וברור.

17. תשלום התמורה

- א. ככלל, מועדי התשלום יבוצעו בהתאם להוראת התכ"מ שמספרה 1.4.3. כאשר ספירת הימים לתשלום תהיה החל מאישור של החשבונית במערכת פורטל הספקים.
- ב. בתמורה לביצוע השירות לשביעות רצון שב"ס, ישלם שב"ס החל מתקופת הפיילוט למציע הזוכה את התשלומים כמפורט בהוראות המכרז ובהצעת המציע הזוכה המצ"ב, כדלקמן:
- ג. שב"ס ישלם למציע הזוכה בתמורה לביצוע התחייבויותיו, כנגד חשבוניות מס כדין את הסכומים כמפורט בהצעתו להלן ובהתאם לשירותים שיינתנו בפועל. התשלום יבוצע לאחר קבלת כל הטובין ו/או השירותים. (להלן: "התמורה").
- ד. מובהר ומוסכם כי המחיר הינו קבוע וסופי וכולל את כל ההוצאות הכרוכות במתן שירות נשוא המכרז, וכל כפי שכתוב במסמכי המכרז.
- ה. לא ישולם כל תשלום נוסף על ידי שב"ס, בין אם במהלך תקופת ההתקשרות ובין אם לאחר קבלת הטובין והן השירותים או בקשר אליהם ו/או כל הנובע מהם, לחברה או לכל ישות אחרת.
- ו. ספירת הימים תהיה החל מאישור של החשבונית במערכת פורטל הספקים.
- ז. כמו כן יידרש הספק להגיש דוח ביצוע מפורט על השירות שניתן.

18. הצמדות

- א. תנאי ההצמדה המפורטים להלן נקבעו ע"י החשב הכללי שבמשרד האוצר, **בהתאם להוראת תכ"מ מס' (7.3.2) ומהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה.**
- ב. **הגדרות בנושא הצמדה**
1. **תאריך בסיס** – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
 2. **תאריך קובע** – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
 3. **מדד קובע** – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
 4. **מדד התחלתי** - המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.

5. **הצמדה שלילית** - הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.

6. **מדד המחירים לצרכן** - כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

ג. עקרונות ביצוע הצמדה

1. המחירים יוצמדו לשינויים במדד מחירים לצרכן- כללי - המתפרסם בירחון לסטטיסטיקה של מחירים מאת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד").

2. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

3. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.

4. ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית בשב"ס.

ד. מנגנון ביצוע הצמדה

1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.

2. **ההצמדה תתבצע מדי חודש**.

3. עם אספקת הטובין/ השירות/ העבודה עפ"י תנאי המכרז, יגיש המציע שיזכה במכרז חשבונית שתפרט בנפרד את המחיר הבסיסי ואת הפרשי ההצמדה עפ"י החישוב דלעיל.

4. החשבונית הנ"ל תהיה סופית, מעבר להפרשי ההצמדה שפורטו לעיל לא יהיה המציע הזוכה זכאי לכל תוספת התייקרות או אחרת. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי המציע הזוכה לא יהיה זכאי להפרשי הצמדה רטרואקטיביים. החישוב יתבצע מרגע הגשת הבקשה ע"י הספק מותנה באישור שב"ס.

5. מנגנון ביצוע ההצמדה הינו בכפוף לחוק יציבות המחירים במצרכים ובשירותים (הוראות שעה) התשמ"ה 1985 וכל צו שהוצא על פיו או כל דבר חקיקה אחר שיבוא במקומו או בנוסף לו וכל חיקוק נוסף המסדיר התקשרויות במשק.

6. זכותו של שב"ס לבדוק ולשנות בתום כל שנה את שיטת ההצמדה בהתאם לתנאים המשתנים במשק.

7. במקרה של עליית מחירים חדה מכל סיבה שהיא (למשל נוכח שינוי במחירי חומרי הגלם בעולם) הספק יהיה רשאי להגיש בקשה לאישור שינוי המחיר בהתאם. בקשה זו תובא לדיון בפני ועדת מכרזים.

8. במקרה של ירידה חדה במחירים, לשב"ס שמורה הזכות לעדכן את המחירים בהתאם.

19. ביטחון

דרישות ביטחון - המציע הזוכה מתחייב לקיים ולבצע את דרישות הביטחון כמפורט בנספח ב' בפרק הנספחים, דרישות הביטחון.

20. שמירת סודיות

א. המציע מתחייב לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו אגב או בקשר עם ביצוע החוזה, במהלך או אגב ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן. יודגש כי אי שמירה על האמור לעיל מהווה הפרה של הוראה זו ומהווה עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז -1977.

ב. בנוסף המציע מתחייב בזה שעובדיו ו/או כל מי מטעמו לא יגלה, יראה ו/או ימסור לשום אדם או גוף, כל מידע ו/או אינפורמציה הנוגעים לשב"ס או הקשורים במישרין ו/או בעקיפין בשב"ס, רכוש, עסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עימו במגע, וזאת בין שהסודות ו/או אינפורמציה האמורים הגיעו אליו כתוצאה מהתקשרותו העתידית עם השב"ס עפ"י המכרז זה ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן שהוא.

מצ"ב נספח ג' בפרק הנספחים. נוסח מחייב לשמירת סודיות

21. היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים

- א. המציע יתחייב ויצהיר כחלק מההצעה, כי נכון למועד הגשת ההצעה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית ו/או אחרת שיש בה כדי להפריע למתן השירותים ע"פ הסכם זה.
- ב. המציע יתחייב ויצהיר כי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שעשוי לעורר חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח מכרז זה.
- ג. המציע יתחייב להימנע במשך כל תקופת המכרז מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של חשש לניגוד עניינים בקשר למימוש המכרז.
- ד. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על המציע הזוכה להודיע לשב"ס על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום חשש לניגוד עניינים כאמור. המציע הזוכה לא יתקשר בכל עניין העלול לעורר חשש לניגוד עניינים, אלא אם שב"ס יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.
- ה. שב"ס מביא בזאת לידיעת כל מציע את ההוראות הבאות: מבלי לגרוע מכלליות האמור, סוגיית ניגוד העניינים ככל שתעלה בכל שלב, תבחן על ידי הלשכה המשפטית בשירות בתי הסוהר בטרם שיבוצו של המציע שייבחר על ידי שב"ס לפרויקט מסוים.
- ו. ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לפסול הצעה אשר נגועה בתכסיסנות פסולה ו/או חשש לחוסר תום לב מצד המציע.

מצ"ב נספח ד' בפרק הנספחים. נוסח מחייב לתצהיר להוכחת העדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים בקשר למכרז.

22. סוד מסחרי או סוד עסקי

- א. מבלי לגרוע משיקול דעתה של ועדת המכרזים וסמכותה על פי כל דין, נדרש המציע להצהיר במסגרת הצעתו מהו המידע הכלול בהצעתו אשר העיון בו על ידי מציעים אחרים עלול, לדעתו, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי שלו.
 - ב. מובהר בזאת, חרף האמור לעיל, כי ועדת המכרזים בשב"ס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא יעמוד לעיון מציע אחר, ואף אם צוין לגביו כי הינו סוד מסחרי או סוד מקצועי.
 - ג. למען הסר ספק, מובהר כי לגבי כל מידע אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעת המציע סוד מסחרי או מקצועי יהיה המציע מנוע מלטעון שאין לחשפו בפני מציעים אחרים והמציע מוותר בזאת על כל טענה כאמור. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי מציע שלא יצרף הצהרה בדבר סוד מסחרי או מקצועי כאמור, לא יהיה רשאי לצרפה לאחר הגשת הצעתו למכרז.
- מצ"ב נספח ה' למסמכי המכרז בפרק הנספחים. נוסח מחייב להצהרה אודות סוד מסחרי, עסקי או מקצועי.**

23. עסק בשליטת אישה

מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו בחוק חובת המכרזים תשנ"ב - 1992 ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו - יצרף להצעתו אישור ותצהיר כמשמעותם בסעיף 22' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב - 1992.

מצ"ב נספח ו' ונספח ז' למסמכי המכרז בפרק הנספחים. נוסח מחייב לאישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה במציע - בדבר עסק בשליטת אישה.

24. העדפת תוצרת הארץ

(סעיף זה רלוונטי לרכישת טובין בלבד).

- א. תינתן העדפה להצעות לרכישת **טובין מתוצרת הארץ** בהתאם לדין ובכלל זה הוראות תקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה-1995 (להלן בסעיף זה: **התקנות**).
- ב. ההעדפה האמורה תינתן ככל שאינה סותרת התחייבות של המדינה באמנות בינלאומיות.
- ג. כתנאי לקבלת ההעדפה, על המציע לצרף להצעה אישור מאת רואה חשבון בנוסח המצורף למכרז זה בדבר שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה באופן המעיד על עמידתו בתנאים המפורטים בתקנות באשר לכל פריט ופריט כמפורט בכתב הכמויות (לרבות ציון קבוצת הפריטים, מס"ד, מק"ט ושם הפריט).
- ד. מובהר, כי מציע שלא יצרף הצהרות ואישור האמורים לעיל - לא יקבל העדפה כאמור.
- ה. למזמין עומדת הזכות לדרוש מאת המציע לפי בקשתו ובלוח הזמנים שיקבע כל מסמך נוסף שמצא לנכון טרם החלטה באשר למתן ההעדפה כאמור לעיל. לא מסר המציע למזמין את המסמכים הנוספים שנדרש להעביר בתוך לוח הזמנים שקבע המזמין – עלול הוא שלא לקבל כל העדפה כאמור.
- ו. זכה מציע בזכות העדפת תוצרת הארץ והעביר את הייצור לחו"ל - יהיה המזמין רשאי, בהתאם לשיקול דעתו, לבטל את זכיית המציע, להטיל פיצויים על המציע, לחלט את ערבות הביצוע ולהפסיק את ההתקשרות עמו.

מצ"ב נספח ח' ונספח ט' למסמכי המכרז בפרק הנספחים. נוסח מחייב להגשת בקשה להעדפת תוצרת הארץ ולהוכחת תנאיה.

25. הגשת הצעה ע"י מלכ"ר

- א. על המציע לצרף להצעתו אישור המוכיח כי הוא מלכ"ר.
- ב. בנוסף, אישור מרשות המסים כי השירות אשר יינתן במסגרת נשוא מכרז זה, אכן עונה להגדרת פעילות מלכ"ר בהתאם לחוק מע"מ.
- ג. ככל ולא התקבלה החלטה על ידי רשות המסים ועל המלכ"ר להגיש מועמדותו במכרז, רשאי המלכ"ר לצרף אישור מייצג כי פנה לרשות המסים בנושא סיווגו בהתאם לחוק מע"מ לצורך המכרז. על המציע לצרף את הפנייה להחלטת מיסוי מקדמית בצירוף מספרה, אשר ניתן לו על ידי המערכת בצורה אוטומטית.
- ד. למען הסדר הטוב, יובהר כי האמור בסעיף לעיל אינו מהווה אישור לעניין סיווג המלכ"ר לצורכי חוק מע"מ אלא, אישור על פנייה לרשות המסים בלבד וכי שאלת הסיווג תתברר ותוכרע באישור של רשות המסים אל מול המציע.

ה. מציע שהוא מלכ"ר מתחייב ומצהיר בעצם הגשת הצעתו כי הצעת המחיר מטעמו היא סופית ומוחלטת ותקפה לכל תקופת המכרז על הארכותיה והמזמין לא יידרש לשלם מע"מ עבור מרכיבי הצעת המחיר, וכי היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה או איזה מחלקיו - ישולם המע"מ ע"י המציע ומבלי שיגולגל אל המזמין.

ו. יובהר כי לצורך השוואת הצעות ברכיב המחיר, תיעשה על פי עיקרון היעילות למזמין – קרי, לעפ"י הסכום אותו יידרש המזמין לשלם למציע בפועל. זאת גם בהסתמך על עקרון היעילות הכלכלית והשאיפה להתקשרות יעילה ולחיסכון בכספי הציבור על ידי השגת מירב היתרונות למזמין. כך שלהצעת המחיר של חברות בע"מ יתווסף מע"מ ומציע הפטור ממע"מ, תחושב ללא תוספת מע"מ.

מצ"ב תצהיר נספח י' למסמכי המכרז בפרק הנספחים, שהמציע שהינו מוסד ללא כוונות רווח (להלן: "מלכ"ר").

26. מחויבות של ספק חוץ

בהתאם לתקנות חובת המכרזים (חובת שיתוף פעולה תעשייתית), תשס"ז-2007 (להלן בסעיף זה: "התקנות"), ספק חוץ (קרי, יצרן, ספק או יבואן של טובין מיובאים, או ספק של עבודה שאינה מבוצעת בארץ – בין בעצמם ובין באמצעות אחרים), אם יזכה במכרז או בהתקשרות, יקיים שיתוף פעולה תעשייתי לפי התקנות, למעט אם ניתן פטור מלא או חלקי לענין זה מראש ע"י הרשות לשיתוף פעולה תעשייתי בפועלת במשרד התעשייה המסחר והתעסוקה.

27. אישורים ומסמכים להגשה לאחר זכיה

א. ביטוח

א. ידוע למציע כי ככל שיבחר כזוכה במכרז (להלן בסעיף זה גם: הספק), יהיה על עליו לעמוד בכל דרישות הביטוח המפורטות בהוראות המכרז, והוא מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/מוצר, ביטוחי כלי רכב), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל שיועסקו על ידי המציע קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

א. המציע (אם יבחר כזוכה במכרז) יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לנשוא המכרז (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה) תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק; יודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לנשוא המכרז, יכללו מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר כמבוטחים נוספים; יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לנשוא המכרז ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

א. בטרם הגשת הצעתו במכרז התייעץ המציע עם אנשי מקצוע מתחום הביטוח, בחן ושקל את האפשרויות הביטוחיות העומדות בפניו, עלותן, משמעויותיהן הכלליות.

א. הצעת המחיר המוגשת על ידי המציע מגלמת, בין השאר, את עלות הביטוח הנדרש לצורך עמידה בדרישות המכרז זה, כל תקופתו, על הארכותיה.

א. המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז - יעמדו כל פוליסות הביטוח בתוקפן לכל תקופת ההתקשרות במכרז, ותקופת ההארכה.

א. כל הסתייגות/שאלת הבהרה לעניין דרישות הביטוח תובא לפני המועד האחרון לשאלת שאלות הבהרה כמפורט בפרק א'. לא יתקבלו שינויים מהותיים בדרישות הביטוח לאחר בחירת זוכה.

7.א מובהר כי המציע שהצעתו תיקבע כזוכה יתחייב להמציא לשירות בתי הסוהר העתקי פוליסות מאושרות וחתומות על ידי מבטחו או אישור קיום ביטוחים בחתימת מבטחו על ביצוע ביטוחים, **במועד שלא יואחר מ- 7 (שבעה) ימי עבודה מיום קבלת ההודעה על זכייתו** ובכל מקרה בטרם יחתום השב"ס על הסכם עמו בקשר למכרז דנא.

8.א יודגש, כי אי הגשת העתקי פוליסות ו / או אישור קיום ביטוחים כאמור על ידי המציע הזוכה לעיל עד למועד האמור תקנה לשב"ס את הזכות להתקשר עם זוכה החלופי תחתיו.

9.א המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז – יעמדו כל פוליסות הביטוח בתוקפן לכל תקופת ההתקשרות במכרז, ותקופות ההארכה וכל עוד אחריותו קיימת.

10.א **אי עמידה בכלל תנאי דרישות הביטוח כמפורט לעיל, זה תהווה הפרה של הסכם ההתקשרות במכרז. ידוע למציע כי ככל שלא יעמוד בדרישות כתב התחייבות, תהיה למזמין הזכות לפסול את הצעתו או לבטל את זכייתו וההתקשרות עמו במכרז, לאלתר ובלא התראה מוקדמת.**

בהגשת הצעתו המציע ימלא ויחתום על התחייבותו מצ"ב נספח י"א - "כתב התחייבות לקיום דרישות ביטוח .

ב. ערבות ביצוע

1.ב להבטחת מילוי כל התחייבויותיו של הזוכה על פי מסמכי המכרז וההסכם, יפקיד המציע - ככל שיזכה במכרז, לאחר קבלת הודעת זכיה, ערבות בנקאית. **לתשומת ליבכם, בהתאם להחלטת ממשלה מס' 260, תתקבל ערבות דיגיטלית בלבד.**

2.ב מיום 1 לספטמבר 2022 תוגש ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על יד החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי בנק או חברת ביטוח אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ולהוראת תכ"ס 14.4.1 ערבויות דיגיטליות. (להלן: "ערבות הביצוע דיגיטלית").

3.ב ערבות הביצוע תהיה אוטונומית בלתי מותנית, צמודה למדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של שב"ס.

4.ב ערבות הביצוע תהיה בשיעור של 5% מאומדן שווי ההתקשרות (כולל מע"מ), כפי שיקבע ע"י שב"ס מעת לעת וזאת בכל עת שתוארך תקופת ההתקשרות, בהתאם לאומדן עתידי של ההתקשרות.

5.ב הערבות תהיה בתוקף עד למועד שיקבע לפי שיקול דעת שב"ס.

6.ב ועדת המכרזים תהיה רשאית להקטין את שיעור הערבות, או להגדיל את שיעור הערבות במקרים חריגים ומנימוקים שיירשמו בפרוטוקול.

7.ב הערבות תשמש כביטחון לקיום התחייבויות הזוכה במכרז.

8.ב לאחר שהזוכה במכרז יגיש את ערבות הביצוע, תוחזר לו ערבות המכרז שהגיש עם הצעתו (אם נדרש).

9.ב יובהר כי מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז ערבות ביצוע כנדרש ובמועד או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי המכרז זה ושב"ס יהיה רשאי לחלט את ערבות המכרז (ככל ויידרש), זאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לו לפי כל דין.

מצ"ב נספח י"ב למסמכי המכרז בפרק הנספחים - נוסח ערבות ביצוע .

ג. התחייבות לעבודה בפורטל הספקים

- ג.1 המציע הזוכה במכרז יידרש להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות.
- ג.2 המציע הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

ד. התחייבות לזמן חירום

המציע הזוכה יתחייב להמשך הספקת הטובין ו/או השירותים במכרז בכל תקופת ההתקשרות במכרז ובכלל זה גם בשעת חירום.

מצ"ב נספח י"ג, למסמכי המכרז בפרק הנספחים - שעת חירום

ה. הבהרות

- ה.1 עמידה בדרישות הנ"ל מהווה תנאי להתקשרות. לא קיים המציע הזוכה במכרז תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כהפרת התחייבויותיו במכרז ושב"ס יהיה רשאי לחלט את ערבות המכרז (אם נדרשה הגשתה), בנוסף לכל סעד לפי דין, לבטל את זכייתו ולהתקשר עם זוכה חלופי.
- ה.2 את המסמכים והאישורים לאחר הזכייה יש להציג עד 7 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה.
- ה.3 אי הגשת ערבות הביצוע במועד האמור תקנה לשב"ס את הזכות להתקשר עם הזוכה החלופי.

28. הפסקה חד צדדית של פעילות מכרז

- א. מבלי לפגוע באמור בכלל סעיפי המכרז והסכם ההתקשרות בו, מובהר כי אין על שב"ס חובה לשלם תמורה בגין שירותים או טובין שלא סופקו בפועל, מכל סיבה שהיא.
- ב. עם זאת, היה ובמהלך ההתקשרות במכרז שנושאו אספקת שירותים, נוצרו נסיבות שלא ניתן היה לצפותן מראש, ואשר כתוצאה מהן או בקשר אליהן, החליט שב"ס באופן חד צדדי על השהיה, הקפאה או הפחתה, באופן זמני, לתקופה מוגדרת או שאינה מוגדרת, של מתן השירותים במכרז, תעמוד לזוכה במכרז הזכות לפנות לוועדת המכרזים בבקשה לתשלום או פיצוי לפנים משורת הדין נוכח נסיבות חריגות שיפרט בפנייתו.

פרק ב' – תנאי סף להשתתפות במכרז

1. ההשתתפות במכרז מותנית בעמידה בכל אחד מהתנאים המפורטים להלן.

2. מציע שלא יעמוד באיזה מתנאי המכרז – הצעתו תיפסל.

3. תנאי סף מקצועיים

המציע נדרש לעמוד בתנאי הסף המצטברים כמפורט להלן, ולצרף כהוכחה לכך את המסמכים המפורטים להלן:

א. תנאי סף מקצועיים ליצרן המערכת:

1.א. ליצרן המערכת לפחות 3 תוכניות (לקוחות) פיקוח פעילות בתחום של חלופות כליאה כאשר בכל תוכנית לפחות 400 מפוקחים פעילים במועד הגשת הצעות למכרז זה.

עמידה בתנאי זה תוכח בתצהיר מנכ"ל מאומת ע"י עו"ד, בנוסח המצ"ב.

2.א. ליצרן המערכת ניסיון באספקת מערכות ואמצעי פיקוח אלקטרוני בתחום חלופות הכליאה במשך תקופה שלא פחתה משלוש שנים רצופות שתחילתן לא לפני 01/01/2019.

עמידה בתנאי זה תוכח בתצהיר מנכ"ל מאומת ע"י עו"ד, בנוסח המצ"ב.

3.א. הבהרה לשני התנאים:

3.א.א. לצורך עמידה בתנאי הסף, במידה ויצרן המערכת מספק שירותי פיקוח לתחום חלופות הכליאה דרך צד ג', ניתן להחשיב שירותים אלה לצורך הוכחת התנאי.

3.א.ב. לצורך עמידה בתנאי הסף, לא ניתן להציג עמידה בתנאי הסף עם יותר מיצרן אחד.

4.א. ליצרן המערכת אישור בתוקף במועד הגשת הצעות למכרז זה, על עמידתו בתקן אבטחת איכות ISO: 9001

עמידה בתנאי זה תוכח ע"י צירוף האישור מגוף התקינה.

ב. תנאי סף מקצועיים למציע:

1.ב. בתקופה שתחילתה ב 01/01/2019 ועד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, המציע ביצע, כקבלן ראשי, לפחות שני פרויקטים בתחום המחשוב והאלקטרוניקה ללקוחות חיצוניים, בעלות שנתית של לפחות ארבעה (4) מיליון ₪ כולל מע"מ לפרויקט.

במסגרת כל פרויקט בוצעה ע"י המציע התקנה של חומרה וכן, הופעלה מערכת שליטה ובקרה המורכבת ממרכז שליטה אחד לפחות ובו מבוצע ניטור של לפחות 200 יחידות קצה.

עמידה בתנאי זה תוכח בתצהיר מנכ"ל מאומת ע"י עו"ד ובצירוף אישור ר"ח, בנוסח המצ"ב.

2.ב. למציע וליצרן המערכת כל אחד בנפרד אישור בתוקף במועד הגשת הצעות למכרז זה, על עמידתו בתקן אבטחת איכות ISO: 9001

עמידה בתנאי זה תוכח ע"י צירוף האישור מגוף התקינה.

4. תנאי סף מנהליים

המציע נדרש לעמוד גם בכל בתנאי הסף המפורטים להלן ולצרף את המסמכים המפורטים להלן:

א. המציע הינו תאגיד או עוסק מורשה אשר רשום בישראל על פי כל הוראות הדין הנוגעות לעניין.

להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע להצעתו תעודות רלוונטיות.

ב. המציע מנהל פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע אישור מפקיד שומה מורשה/רואה חשבון/יועץ מס, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, וכן אישור על ניכוי מס במקור.

ג. המציע ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים) לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

להוכחת עמידה בתנאי זה, המציע יצרף להצעתו תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 והיעדר הרשעות בעבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, בהתאם לנוסח המצורף למסמכי המכרז – נספח י"ד.

ד. המציע לא תיאם הצעות בקשר לנושא מכרז זה.

להוכחת עמידה בתנאי זה, יצרף המציע תצהיר בהתאם לנוסח המצורף למסמכי המכרז - נספח ט"ו.

ה. המציע הנו ישות משפטית פעילה שאינו מצוי בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק ו/או כינוס נכסים ו/או חדלות פירעון ו/או בקשה להקפאת הליכים שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז ולא מתנהלת נגדו תביעה או הליך משפטי כלשהו העלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.

להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע תצהיר בהתאם לנוסח המצורף למסמכי המכרז - נספח ט"ז.

ו. המציע הנו "עסק חי" כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רואי חשבון בישראל. להוכחת עמידה בתנאי זה, יצרף המציע אישור רו"ח בהתאם לנוסח המצורף למסמכי המכרז - נספח י"ז.

ז. המציע עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

להוכחת עמידתו בתנאי זה יצרף המציע תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 10 והוראת שעה) התשע"ו 2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בהתאם לנוסח המצורף למסמכי המכרז - נספח י"ח.

ח. תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים, בהתאם לנוסח המצ"ב למסמכי המכרז - נספח ד'.

ט. התחייבות לשמירת סודיות, בהתאם לנוסח המצ"ב למסמכי המכרז - נספח ג'.

5. תנאים לחתימה על הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה

כתנאי לחתימת מורשי החתימה של המזמין על הסכם ההתקשרות, על המציע הזוכה לעמוד בין היתר בדרישות הבאות:

א. **ערבות ביצוע** – הגשה של ערבות ביצוע, כמפורט בהוראות המכרז.

ב. **אישור ביטוח** – הגשה של אישור ביטוח חתום על ידי חברת הביטוח, כמפורט בהוראות המכרז.

ג. **עבור תאגידיים** – נסח חברה או שותפות – הגשת נסח עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים), המראה כי לא מצויינים חובות אגרה שנתית עבור השנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. בעניין חברה, כי המציע אינו חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כתברה מפרת חוק.

- ד. **עבור עמותות וחל"צ** – המציע יצרף להצעתו אישור המוכיח כי הינו מלכ"ר.
1. ד הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות / ההקדשות, לפי העניין, המעיד שהגוף מקיים את דרישות חוק העמותות, חוק החברות ו-חוק הנאמנות, לפי העניין, והנחיות הרשם לאופן ניהולו התקין.
2. ד בנוסף, אישור מרשות המסים כי השירות אשר יינתן, ככל שהדברים נוגעים לאספקת השירותים או הטובין מושא המכרז, אכן עונה להגדרת פעילות מלכ"ר בהתאם לחוק מע"מ.
3. ד בהתאם להנחיות רשות המסים, מלכ"ר אשר לא יציג אישור כנדרש, כאמור לעיל, לא יסווג לצורכי חוק מע"מ במסגרת פעילותו במכרז כמלכ"ר.
4. ד להוצאת האישור על המלכ"ר לפנות להחלטת מיסוי מקדמית למחלקה מקצועית מע"מ שבחטיבה המקצועית ברשות בכתובת :

<https://www.misim.gov.il/tmmisuyweb/frmLogin.aspx?cur=3>

- ה. **עבודה בפורטל הספקים** – הזוכה ימציא אישור רישום בפורטל הספקים הממשלתי לצורך הגשת דיווחים וחשבוניות. לצורך כך הספק יידרש לשאת בכל העלויות, ככל שישנן, ולאשר את תנאי השימוש בפורטל (ראה הוראת תכ"ס, "פורטל ספקים", מס' 7.12.5)
- ו. **הצהרת הזוכה בדבר מס' העובדים והמחזור הכספי השנתי**, לשם בחינת סיווגו כעסק זעיר/קטן/בינוני. (בנוסח שיוצג ע"י שב"ס).
- ז. **התחייבות המציע לסודיות ולהיעדר מניעה חוקית וניגוד עניינים** - היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים של/ביחס למציע בקשר להגשת הצעות או להתקשרות במכרז. לצורך כך יצרף המציע תצהירים בנוסח המצורף.
- ח. **הסכם ההתקשרות** – הגשת הסכם ההתקשרות חתום על ידי מורשי חתימה של הזוכה ובכלל זה כל הנספחים הרלוונטיים לחוזה.
- ט. מובהר כי אין בעמידת המציע / הזוכה בדרישות אלה בכדי לחייב את המזמין לחתום על הסכם ההתקשרות במכרז, ועצם ההתקשרות בו נתונה לשיקול דעת המזמין בכל עת.

רשימת מסמכים מצורפים (צ'ק ליסט)

להלן רשימת המסמכים הנדרשים להגשה במסגרת ההצעה :

יש לסמן להלן ב"√" להלן את המסמכים המצורפים.

(יובהר שככל שנדרש במסגרת המכרז צירפו של מסמך נוסף שלא רשום להלן, על המציע להוסיף את שם המסמך בכתב יד וסמן את הגשתו במסגרת ההצעה).

- ערבות מכרז - (ערבות המוגשת עם הגשת ההצעה במכרז. תוגש במקרים בהם נדרשת בלבד)
- תעודות המאשרות שהמציע הינו תאגיד או עוסק מורשה הרשום בישראל
- נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים (ככל שהמציע הנו חברה או שותפות)
- אישור ניהול פנקסי חשבונות ורשומות
- אישור ניכוי מס במקור
- כל מסמכי המכרז חתומים בחתימת יד וחותמת המציע
- כל הנספחים מלאים וחתומים
- ההסכם** המצורף למכרז – כאשר מולאו בו כל הפרטים הנדרשים ונחתם ע"י המציע במקומות המיועדים לכך.
- אישורי ISO 9001 בתוקף
- כלל הודעות התיקון למכרז, אם פורסמו כאלה
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

פרק ג' – נספחים

נספח א' - תצהיר המציע

נספח ב' - תנאי ביטחון והצהרת הספק

נספח ג' - כתב התחייבות לשמירה על סודיות

נספח ד' - תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים

נספח ה' - הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי

נספח ו' - תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה

נספח ז' - אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה

נספח ח' - הצהרה על טובין מתוצרת הארץ

נספח ט' - אישור רו"ח בדבר טובין מתוצרת הארץ

נספח י' - תצהיר של מלכ"ר במכרז

נספח י"א - נספח ביטוח

נספח י"ב - נוסח ערבות ביצוע

נספח י"ג - נספח זמן חירום

נספח י"ד - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

נספח ט"ו - תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

נספח ט"ז - תצהיר בדבר סטאטוס משפטי

נספח י"ז - עסק חי

נספח י"ח - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

נספח י"ט - תצהיר מנכ"ל בדבר תנאי סף

נספח כ' - הצהרה בקשר לסיווג העסק כזעיר, קטן או בינוני

תצהיר המציע

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת להצהיר בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

1. קראתי את כל תנאי המכרז ומסמכיו והם מקובלים על המציע ומהווים חלק בלתי נפרד מהצעתו.
2. המחירים הכלולים בהצעת המציע הינם קבועים וסופיים.
3. אם המציע יפר התחייבויותיו האמורות במסמכי המכרז, שב"ס יהיה זכאי לכל סעד עפ"י דין.
4. כל המסמכים המצורפים להצעה הנם על שם המציע ופרטיו כמצוין להלן:

פרטי המציע

שם המציע	מס' (עוסק מורשה / ח.פ.ע.ר. וכד') _____	כתובת _____
שם איש הקשר	דוא"ל _____	מס' פקס _____
	מס' טלפון _____	מס' טלפון נייד _____

בעלי זכות חתימה

בעלי זכות החתימה בשם המציע הם:		
א. _____ ;	ב. _____ ;	ג. _____ ;
ד. _____ ;		

פרטי חשבון הבנק של המציע

שם ומספר הבנק	מספר סניף _____	מספר חשבון _____	כתובת _____
---------------	-----------------	------------------	-------------

שם _____ תפקיד _____ חתימה _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר בכתובת _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ מס' רישיון _____ חתימה וחותמת עו"ד _____

חתימה וחותמת המציע _____

תנאי ביטחון והצהרת הספק

1. כללי

נספח זה הנו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והפרת סעיפיו לרבות סעיף או חלקו כמוה כהפרת הסכם ההתקשרות, ולשב"ס תהיה הזכות להשית פיצוי מוסכם על הספק ועד כדי ביטול חוזה ההתקשרות עימו, ללא נימוק או פיצוי, לרבות, נקיטת הליכים משפטיים.

2. מטרת הנספח

נספח זה מגדיר וקובע את תנאי הביטחון שיחייבו את הספק בתקופת ההתקשרות.

3. הגדרות

3.1 ספק

3.2 בפרק זה - אדם פרטי או כל ישות משפטית אשר חתומים על חוזה התקשרות מול שב"ס באשר למתן שירותים, טובין ועבודה. לרבות, ספקי מישנה מטעמו של האדם או החברה.

3.3 מתקן שב"ס

כל מתקן המנוהל על ידי שירות בתי הסוהר.

3.4 תקופת ההתקשרות

התקופה המוגדרת בחוזה במסגרתה התחייב הספק לספק שירותים או טובין לשב"ס.

3.5 הצהרת סודיות (רצ"ב צרופה א')

הצהרת סודיות מהווה הודעה בחתימת ידו, של "הזוכה", בדבר נטילת מחויבות ואחריות של הספק לשמור על מידע מסווג שנקבע על ידי שב"ס ככזה שאין לגלותו לציבור, משום שחשיפתו עלולה לפגוע בביטחון מתקני שב"ס ו/או בביטחון הציבור והמדינה.

3.6 חפץ אסור וחפץ אסור מסוכן -

כהגדרתם בפקודת בתי הסוהר התשל"ב 1971 לרבות כל חפץ שבשל טיבו או מהותו הכנסתו לבית הסוהר, העברתו לאסיר או העברתו מאסיר לאדם אחר, עלולה לסכן חיי אדם או בריאותו, להביא לגרימת חבלה חמורה לאדם, לפגוע בביטחון המדינה, ביטחון בית הסוהר או לסייע לבריחה מבית הסוהר, חפץ שביכולתו לסייע ביצור חפץ כאמור וכן "ציוד קצה רט"ן" כמפורט בהגדרתו בפקודת בתי הסוהר - התשל"ב 1971 ובפקודת הסמים המסוכנים - התשל"ג 1973 (לרבות טלפון נייד בכל תצורותיו, מדיה אלקטרונית וכלל אמצעים טכנולוגיים נלווים)

3.7 הצהרת אדם: "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה"

מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות ואחריות של האדם הנכנס לביס"ר בנושא "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס". אמירה המלווה בהתחייבות בכתב **טרם כניסת אזור המתעתד להיכנס למתקני שב"ס**. (רצ"ב צרופה ב').

3.8 בדיקה ביטחונית

חיפוש על גופו ובכליו של אדם, לרבות כלי הרכב הנהוג על ידיו הנערך טרם כניסתו למתקן שב"ס כמפורט בפקודת בתי הסוהר - התשל"ב 1971 וסעיף 3 לחוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור - התשס"ה 2005.

3.9 אישור כניסה קבוע

אישור כניסה אישי למתקן שב"ס שתוקפו עד שנה מיום הוצאתו ומעודכן במערכות שב"ס.

3.10 אישור כניסה זמני

אישור כניסה אישי למתקן שב"ס הניתן במקרים חריגים בלבד ובתיאום 48 שעות מראש מול הגורם הרלוונטי במתקן שב"ס.

3.11 הממונה על הביטחון בחברה

עובד חברה בכיר האחראי על הסיכונים במחסני החברה, בצי הרכב ובתצורת אספקת השירות ותפקידו להבטיח את צורכי שב"ס בתחום הביטחון.

4. הנחיות לביצוע

4.1 שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 4.1.1 הספק ומי מטעמו מתחייבים לשמור בסוד, לא להעביר ולא למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה או מידע ביטחוני וסודי ביטחון להם יחשפו במהלך פעילותם במתקני שב"ס.
- 4.1.2 הספק יחתום על הצהרת סודיות (ראה צרופה א'), לפיה יתחייב על האמור לעיל. הפרת חובת הסודיות עלולה להוות עבירה פלילית.

4.2 הוצאת אישור כניסה קבוע

- 4.2.1 הספק ישלח לידי ענף ביטחון מידע/חטיבת המודיעין בשב"ס את רשימות העובדים האמורים להיכנס מטעמו למתקני שב"ס בציון שמם המלא, מס' הזהות וכל פרט אחר על פי הצורך באמצעות טופס סטנדרטי של שב"ס שיומצא לספק עם חתימת החוזה.
- 4.2.2 שליחת פרטי העובדים ופרטי כלי הרכב של הספק לשב"ס מהווה הצהרה של הספק כי למיטב ידיעתו אין לעובדים עבר פלילי או ביטחוני או קשר כלשהוא עם גורמים פליליים וביטחוניים העלול לסכן את ביטחון מתקני שב"ס.
- 4.2.3 תהליך קבלת אישור כניסה קבוע למתקן שב"ס, ללא יוצא מהכלל, מחייב זמן המתנה של לא פחות מ-15 יום ממועד הגשת הטופס הנ"ל.
- 4.2.4 הגורם הרלוונטי בשב"ס ינפיק אישורים קבועים לכניסת העובדים של הספק לאחר ביצוע הבדיקה הנדרשת.
- 4.2.5 למען הסר ספק, רק אלו אשר אושרה כניסתם באמצעות מתן אישור קבוע יורשו להיכנס למתקן שב"ס. מבלי לגרוע מהאמור, שב"ס יהא רשאי לדרוש סילוקו של כל עובד המועסק ע"י הספק ו/או מי מטעמו ללא מתן כל נימוק ולפי שיקול דעתו הבלעדי, והספק מתחייב לסלקו מיד עם קבלת דרישת שב"ס.
- 4.2.6 במקרה בו הספק סיים את העסקתו של עובד בחברה ולעובד זה קיים אישור כניסה למתקני שב"ס, הספק מתחייב תוך 24 שעות להודיע לגורם הרלוונטי בשב"ס על הצורך לבטל את האישור במערכות שב"ס.

4.3 תדריך עובדים

- 4.3.1 אחת לרבעון, הממונה על הביטחון בחברה או מי מטעמו יתדרך את עובדי הספק הנותנים את השירות למתקני שב"ס במישרין או בעקיפין בנושאים כמפורט מטה:
- 4.3.1.1 שב"ס רשאי ככל שימצא לנכון לדרוש מעובד הספק טרם כניסתו למתקן שב"ס לחתום על הצהרה. הצהרה זו, מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות ואחריות של בנושא "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס" כפי שהוגדר בצרופה ב'.
- 4.3.1.2 כל כניסה למתקן שב"ס של עובד הספק, לרבות כלי הרכב הנהוג על ידיו מותנה בבדיקה ביטחונית.

- 4.3.1.3 חובת דיווח העובד לממונה על הביטחון בחברה בדבר קשר משפחתי עם עצור או אסיר המוחזק במשמורת שב"ס.
- 4.3.1.4 חובת דיווח העובד לממונה על הביטחון בחברה בדבר יצירת קשר ישיר עמו באופן פיזי, טלפוני או אחר של עצור או אסיר המוחזק במשמורת שב"ס ו/או אדם אחר הפונה בקשר לעצור או אסיר כזה.
- 4.3.1.5 חל איסור מוחלט ליצור קשר עם אסיר במתקן שב"ס וקיימת חובת דיווח של עובד הספק השווה במתקן שב"ס לממונה על הביטחון במתקן זה או מי מטעמו על כל אירוע חריג הקשור באסיר.
- 4.3.1.6 השתייה במתקן שב"ס הינה באיזור שעובד החברה הורשה לכך. חל איסור מוחלט להימצא באזורים אחרים.
- 4.3.1.7 חובה על כל מי מטעם הספק הנכנס למתקני שב"ס להישמע להוראות הגורם משב"ס במקום וחל איסור מוחלט להשאיר ללא השגחה צמודה, כלי רכב או כל ציוד מכל סוג שהוא לרבות כלי עבודה (ידניים ו/או חשמליים). איבוד כל כלי עבודה מכל סוג שהוא תדווח מיידית לקצין אג"מ המתקן או מי מטעמו להמשך טיפול.
- 4.3.1.8 מובהר בזאת, כי במידה וייתפס ברשות עובד הספק, על גופו, בכליו ו/או ברכב הספק הנהוג על ידו, אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס ו/או נראה עובד הספק משתף פעולה עם אסיר, כל אלו יחד ובנפרד מהווים עבירות פליליות שעונשם הקבוע בחוק הינו משלוש ועד עשר שנות מאסר.
- 4.3.1.9 מובהר בזאת, כי חל איסור מוחלט לצלם ו/או לשרטט מתקן ממתקני שב"ס, לרבות מערכות מכניות ואלקטרוניות. כל אלו יחד ובנפרד מהווים עבירות על חוקי המדינה.
- 4.4 אחזקת כלי רכב הספק ושיטת אספקת טובין למתקני שב"ס
- 4.4.1 בהידרש ע"י נציגי ביטחון שב"ס, הספק מתחייב כי יש ביכולתו ליצור לנמען (שם היחידה) קוד בתצורת מספר לכלל מתקני שב"ס שייקבע הספק ואלו יוחלפו מעת לעת.
- 4.4.2 משמעות הקודים יהיו ידועים למספר עובדים מצומצם בחברה ככל שניתן. לא יובא לידיעת עובדי הספק המלקטים את הטובין במחסני הספק ולנהגי החברה משמעות קודים אלו.
- 4.4.3 הספק מתחייב לא לארוז את משטחי הטובין באופן ייחודי שיצביע כי הינם מיועדים למתקני שב"ס וכי בטופס ההזמנה המוצמד למשטחי טובין אלו יצוין הקוד ולא שם המתקן.
- 4.4.4 באם עולה סימון, ציון ו/או כל חשד אחר ע"י הטובין, על הספק לדווח במיידית ובתעוד הפניה לנציג המקצועי וזה יעביר לנציגי הביטחון ברמת היחידה, מחוז והנציבות.
- 4.4.5 הספק מתחייב לספק מוצרים באריזתם המקורית בלבד.
- 4.4.6 באם קיים צורך לספק את הטובין על גבי משטחים, הספק מתחייב לספק משטח העשוי מחומר פלסטיק בלבד.
- 4.4.7 הספק מתחייב כי שיבוץ נהגי החברה בקווי חלוקה, יהיה על בסיס משתנה ויחול איסור להעסיק נהג בקו חלוקה קבוע, מעל 18 חודשים רצופים. בנוסף, הנהג בבוקר יום העבודה טרם יציאתו מהחברה לקו החלוקה יובא לידיעתו יעדי החלוקה.
- 4.4.8 כניסת רכב הספק למתקני שב"ס מותנית במעבר בידוק ביטחוני. מובהר בזאת כי בשל הצורך בבידוק זה ושל כלי רכב נוספים יחולו עיכובים.
- 4.4.9 פריקת הטובין מרכב הספק במתקני שב"ס תבוצע על ידי נהג הספק בלבד.
- 4.4.10 שב"ס רשאי לבצע בידוק ביטחוני לטובין המתקבל באופן מלא או חלקי ונהג הספק מחויב להמתין עד לסיום הבידוק וללוות את התהליך ככל שיידרש לכך.

- 4.4.11 הספק מתחייב לתאם הגעתו למתקני שב"ס עם הגורם המוסמך בכל מתקן, וזאת 48 שעות מראש ועד 7 ימים במקסימום בהתאם להנחיות מנהל הרכש על גבי הזמנת הטובין.
- 4.4.12 אי עמידת הספק /ואו מי מטעמו בתנאי הביטחון /ואו ביצוע בדיקה ביטחונית במהלך ביצוע העבודה /ואו אספקת השירותים לא תפגע באספקת השירותים השוטפת לשב"ס ואף לא תשמע טענה /ואו תביעה מצד הספק בגין כך.

4.5 הנחיות נוספות לביצוע

- 4.5.1 שב"ס רשאי להוסיף או לגרוע תנאי ביטחון וזאת על פי הצורך ועל פי הכללים הנדרשים וכפי שישתנו מעת לעת לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי צורך לנמק זאת בפני הספק.
- 4.5.2 הכנסת מוצר /ואו טובין כפופה לאישור הגורם המוסמך בשב"ס. מובהר כי גם מוצר /ואו טובין שאושרה הכנסתו, שב"ס יהא רשאי לפסול אותו בכל עת משיקולי ביטחון והספק מתחייב לספק מוצר אחר העומד בדרישות הביטחון.
- 4.5.3 שב"ס יהא רשאי לבצע ביקורות (מתוכננות ופתע) במחסני הספק לסחורה המיועדת לאספקה לשב"ס. כמו כן, שב"ס יהא רשאי לערוך בדיקות פתע ברכבי הספק האמורים להגיע למתקני שב"ס.
- 4.5.4 על כל ביקורת (מתוכננת ו/או פתע) הן במחסני הספק והן במהלך שינוע הסחורה על עובד/ נהג החברה לדווח לידי הממונה על הביטחון בחברה על ביקורת זו, וזה ידווח לנציג שב"ס שאכן הביקורת מטעם שב"ס למען מניעת התחזות אדם זר/ לא מורשה.
- 4.5.5 הכנסת/ הוצאת כל כלי עבודה אל ומהמתקן תהיה אך ורק בנוכחות קצין אג"מ המתקן או מי מטעמו לצורכי רישום ותיעוד.
- 4.5.6 על הספק לקבוע מנגנון אבטחה, לשלילת אמצעים אסורים בטובין, במשטחים, וברכבי השינוע טרם מסירתו לרכבי / מתקני שב"ס.

5. השתת עיצומים כספיים

- 5.1 במקרה של הפרת התחייבות ספק /ואו מי מטעמו מכל סיבה שהיא, ולרבות ניסיון להכנסת אמצעי אסור בהחזקה, שב"ס יהא רשאי להשית קנס כספי על הספק, בסכום השווה ל – 20,000 ₪ (עשרים אלף שקלים חדשים) ללא כל הוכחת נזק /ואו פגיעה בביטחון.
- 5.2 שב"ס יהא רשאי לקזז את סכום הקנס מכל סכום שהוא המגיע לספק.
- 5.3 שב"ס יהא רשאי לבטל את החוזה בגין הפרת התחייבות הספק בהתאם להוראות הצהרה זו.
- 5.4 למען הסר ספק מובהר כי, אין בהטלת הקנס האמור לעיל, כדי לפגוע /ואו לגרוע מכל זכות /ואו טענה שיש לשב"ס כלפי הספק /ואו מי מטעמו. בעניין זה לא תשמע טענה כלשהיא מצד הספק /ואו מי מטעמו בגין אי עמידה בתנאי ההתקשרות בשל הפעלת הקנס /ואו פסילת עובד /ואו מי מטעמו.
- 5.5 מבלי לגרוע מההוראות הקודמות של הצהרה זו, אני מתחייב למלא כל הוראת ביטחון והסידור הביטחוני להם אדרש ע"י נציג שב"ס בקשר לביצוע העבודות בשבילו או מטעמו.
- 5.6 במקרה של סתירה בין הוראות החוזה על כל תוספותיו, הוראות הצהרה זו עדיפות.
- 5.7 הצהרה זו מצורפת להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

הריני מאשר, כי קראתי את ההצהרה דלעיל והסעיפים 118, 119 לחוק העונשין תשל"ז – 1977 המובאים להלן, וידוע לי כי אם אעבור על אחת מהוראות החוק וההצהרה דלעיל, הנני צפוי לעונש מאסר.

כתב התחייבות לשמירה על סודיות ושמירה על ביטחון בית הסוהר

אני הח"מ:

_____	_____
שם פרטי	שם משפחה
_____	_____
ת.ז.	כתובת

מצהיר ומתחייב זאת כדלקמן:

1. לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת כל מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, בכל צורה בה יהיו אגורים או מבוטאים, אודות השירותים ו/או אודות השב"ס, לרבות בדבר סדרי בתי הסוהר, השמירה בהם, פרטי אסירים וסוהרים, ולרבות עניינים עסקיים ומסחריים, נהלים, כללים, שיטות עבודה, מידע טכני, סידורי השמירה, הביטחון, אבטחת המידע והבטיחות הנהוגים בשב"ס (להלן "המידע") שיגיעו לידיעתך, בין במישרין ובין בעקיפין, או יופקו על ידי בקשר עם ביצוע השירותים (לרבות עצם קבלת המידע מהשב"ס).
2. לא לגלות בכל אופן שהוא, בין במעשה ובין במחדל, את המידע לאיש, למעט עובדי השב"ס הזקוקים למידע על מנת לבצע את תפקידיהם בקשר עם אספקת השירותים ובהיקף שלא יעלה על הדרוש לצורך ביצוע תפקידיהם הנ"ל.
3. לא לעשות במידע כל שימוש, במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע השירותים, ולא לנצל לטובתי או לטובת מישהו אחר (זולת השב"ס) את המידע.
4. לא למסור לאחרים, לרבות קבלני משנה, את ביצוע השירותים או חלקם, ולא להיעזר באחרים לצורך ביצוע השירותים, אלא אם תינתן הסכמת השב"ס מראש ובכתב, ובכפוף לתנאים שהשב"ס יקבע בהסכמתו, אם תינתן.
5. בביצוע השירותים אפעל על פי הוראות כל דין ובכלל זאת הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, התקנות מכוחו וכל דין אחר שעניינו הגנת הפרטיות ו/או אבטחת מידע ו/או איסור השימוש במידע פנים.
6. למלא ברמה גבוהה ובנאמנות, את התפקידים הנדרשים לצורך ביצוע השירותים, תוך הקפדה על נהלי וכללי השב"ס (לרבות בתחום אבטחת מידע), כפי שיהיו קיימים מעת לעת, ולהישמע להוראות הממונים עלי.
7. להישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותי בתחום בית הסוהר.
8. לא ליצור קשר עם אסיר כלשהוא מעבר לדרוש לשם ביצוע תפקידי לפי ההסכם.
9. לא להכניס ו/או להוציא ו/או להעביר בכל דרך שהיא לתחום בית הסוהר, כל חפץ (לרבות מסמך, כספים, נייר, מזון טבק ו/או כל חומר אחר בכל צורה שהיא) שלא הותרה הכנסתו ו/או הוצאתו ו/או העברתו על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.

10. מבלי לגרוע מההוראות הקודמות של הצהרה זו, הנני מתחייב למלא אחר כל הוראות הביטחון והסדורים הביטחוניים שאדרש לעשותם על ידי נציג המתקן בקשר לביצוע העבודות בשבילו או מטעמו.
11. הצהרה זו מצורפת לחוזה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
12. אני מתחייב לדווח לממונים עלי, מיידית, על כל מקרה של הפרה של האמור בכתב זה.
13. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אין מתקיימים ביני לבין השב"ס יחסי עובד מעביד ו/או יחסי שליחות, ואין בחתימתי על כתב התחייבות זה כדי ליצור יחסים כאלו.
14. התחייבויותי על פי כתב זה אינן מוגבלות בזמן.
15. ידוע לי כי התחייבויותי על פי כתב זה מהוות תנאי יסודי לקבלת עבודת ביצוע השירותים על ידי.

אני מצהיר בזאת כדלקמן:

1. ידוע לי שאי מילוי מי מהתחייבותי בהתאם לכתב התחייבות זה עלול להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז – 1977 .
 2. ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי עלול להוות עבירה פלילית לפי פקודת בתי הסוהר (נוסח חדש) תשל"ב - 1971.
 3. כתב זה וכל עניין הנובע ממנו ו/או הקשור אליו יהיה כפוף לדיני מדינת ישראל. כל מחלוקת שתתעורר בקשר אליהם תידון בהתאם לכללי הסמכות המקומית והעניינית.
- הריני מאשר, כי קראתי את ההצהרה דלעיל והסעיפים 118, 119 לחוק העונשין תשל"ז – 1977, וידוע לי כי אם אעבור אל אחת מהוראות החוק וההצהרה דלעיל, הנני צפוי לעונש מאסר.**

יש למלא כל הפרטים ולחתום

ולראייה לכך באתי על החתום מטה:

_____חתימה

הצהרה בדבר אי הכנסת אמצעי אסור להחזקה בביס"ר

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מצהיר כי אין על גופי, בכלי, בכלי הרכב בו אני מחזיק כל אמצעי אסור להחזקה במתקני שב"ס לרבות כל חפץ העשוי לשמש תקיפה, חבלה, אמצעי קשר טלפוני וכל אחר, אמצעי צילום לרבות ניווט וכל חפץ לרבות טכנולוגי, חומר כימי, רפואי וביולוגי לרבות סמים כפי שמפורט בפקודת הסמים העלול לשמש לפגיעה בביטחון המתקן.
2. ידוע לי כי אם ימצא ברשותי כל אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס אני צפוי לעונש כאמור בחוק ותעמוד לזכות שב"ס האפשרות להטיל קנס כנגד מעסיקי ו/או כנגדי כאמור בחוזה ההתקשרות ו/או בנספח הביטחון.
3. אמתין בכניסה למתקן שב"ס עד לסיום כלל הבדיקות הביטחוניות הדרושות לפי שיקול דעתו של שב"ס.

יש למלא כל הפרטים ולחתום

ולראייה לכך באתי על החתום מטה:

חתימה _____

כתב התחייבות לשמירה על סודיות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם _____ (להלן: **המציע/הספק**) המבקש להתקשר עם שב"ס לאספקת _____, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם הספק וכל מי מטעמו כדלקמן:

1. המציע ומי מטעמו מתחייבים בזה כי ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מסמך, ידיעה, מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא - לרבות נתונים על אודות המזמין, מתקניו, רכשו, תוכניותיו, שרטוטיו, אמצעיו, סדרי העבודה והאבטחה בו, פרטי סוהריו או עובדיו וכלואים הנתונים במשמורתו, עיסקו, ענייניו, ספקיו, כל הבאים עימו במגע - (להלן "המידע") וזאת בין אם המידע הגיע אליהם כתוצאה מהתקשרותם עם השב"ס ובין אם הגיעה לידיעתם בכל אופן שהוא, במישרין או בעקיפין או הופקו על ידם בקשר להתקשרות.
2. המציע ומי מטעמו מתחייבים שלא להעביר, למסור או להביא לידיעת כל אדם או גוף כל מידע שהגיע אליהם בקשר עם ביצוע ההתקשרות, במהלך או אגב ביצועה, לפני תחילתה או לאחר מכן.
3. בכלל זה המציע ומי מטעמו מתחייבים שלא לפרסם, לאפשר גישה, לאגור או לאכסן בשום אמצעי באופן המאפשר גישה לצד שלישי כלשהו, במישרין או בעקיפין, את המידע או כל חלק ממנו, בין אם במדיה כתובה ובין אם במדיה מגנטית, אלקטרונית או דיגיטלית, ובכלל זה במרשתת ובאתר אינטרנט של המציע או של צד שלישי כלשהו.
4. המציע מתחייב שלא לעשות במידע כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע ההתקשרות במכרז.
5. התחייבויות המציע הזוכה על פי מסמך זה זה אינן מוגבלות בזמן, והן תנאי מהותי לקיום ההתקשרות והן מחייבות את עובדי המציע וכל מי מטעמו, לרבות קבלני משנה.
6. המציע וכל מי מטעמו ישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותם מתקן שב"ס או בסביבתו.
7. המציע וכל מי מטעמו לא יצור קשר עם נתון במשמורת חוקית כלשהו מעבר לדרוש לשם ביצוע התחייבויות המציע במכרז.
8. המציע וכל מי מטעמו לא יכניס, יוציא, יעביר או ימסור בכל דרך שהיא ל/בתחום בית הסוהר, כל חפץ/חומר (לרבות מסמך, כסף, נייר, מזון וכל חומר אחר בכל צורה שהיא) בלא שבדבר הותר מפורשות על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.
9. ידוע לספק ומי מטעמו כי אי מילוי ההתחייבויות הנ"ל מהווה לכאורה עבירה על פרק ז', סימן ה, לחוק העונשין, התשל"ז - 1977, והמפר אותן צפוי לעונשים הקבועים בחוק.

חתימה	תפקיד	שם
-------	-------	----

תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

1. נכון למועד עריכת תצהירי זה, אינני יודע על מניעה חוקית כלשהי, שיש בה כדי למנוע ממני לבצע את השירותים הנדרשים נשוא מכרז זה. ואינני קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל צורה או דרך, בכל עניין אחר, שיש בו חשש ממשי לניגוד עניינים, ביחס להתחייבויותי על-פי מכרז זה.
2. כמו כן הנני מתחייב כי במהלך כל תקופת ההתקשרות לא להתקשר בנושאים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יהיה ספק בדבר קיומו של ניגוד עניינים, אבקש את הסכמת השב"ס, מראש ובכתב, להתקשרות.
3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ידוע לי כי עלי לדווח מראש לשב"ס או לנציג מטעמו על כל כוונה שלי, של מי מעובדי, להתקשר עם כל גורם כאמור בתצהיר זה, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. השב"ס רשאי לא לאשר התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, ואני מתחייב לפעול בהתאם להוראות אלו.
4. להלן מפורטים כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים לשירות בתי הסוהר, בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים):

- א. _____
- ב. _____
- ג. _____
- ד. _____

חתימה	תפקיד	שם
-------	-------	----

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מס' רישיון	חתימה וחותמת עו"ד
-------	------------	-------------------

הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, המוסמך להצהיר בשם המציע, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו וצרופותיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
2. להלן העמודים/ הנתונים / המסמכים הכלולים בהצעתי אשר העיון בהם על ידי מציעים האחרים עלול, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי וכן הנימוק למניעת החשיפה:

- א. _____
- ב. _____
- ג. _____
- ד. _____

3. ידוע לי כי ועדת המכרזים בשב"ס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא, לעיון המציע האחר מחמת סודיות מסחרית או סודיות מקצועית.
4. ידוע לי כי לגבי כל מידע, אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעתי סוד מסחרי או מקצועי אהיה מנוע מלטעון, שאין לחשפו בפני מציעים אחרים ואני מוותר בזאת על כל טענה כאמור.
5. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שיחתם באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בהסכם, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בהסכם.

שם _____ תפקיד _____ חתימה וחותמת _____

נספח ו'

תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ מצהירה
בזאת כי העסק מציע ההצעה _____ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2ב'
לחוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992 .

_____ חתימה

_____ שם מלא

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר
ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי
ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת
וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עורך דין

_____ חותמת ומס' רישיון עו"ד

_____ תאריך

אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה

אני רו"ח _____ מאשר בזאת כי העסק _____ (להלן: המציע) הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992

המחזיקה בשליטה במציע _____ הינה:

שם מלא _____ מס' ת.ז. _____

ולראיה באתי על החתום:

תאריך _____ שם רו"ח _____ חתימה וחותמת רו"ח _____

נספח ח'

*הצהרה זו רלוונטית למכרזי רכישת טובין בלבד

הצהרה על טובין מתוצרת הארץ

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, המוסמך להצהיר בשם המציע, מצהיר בזאת כדלקמן:

הטובין מושא ההצעה הם טובין מתוצרת הארץ כמשמעם בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995;

מדובר בטובין שיוצרו בישראל או באזור (כמשמעם בחוק חובת מכרזים תשנ"ב-1992) בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, ומחיר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה.

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

חותמת משרד רו"ח לשם זיהוי בלבד לצורך נספח י'

**אישור רואה חשבון בדבר
שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה**

אני רו"ח _____ מצהיר כדלקמן:

ביקרתי את הצהרת המציע _____ עבור מכרז מס' _____, באשר לשיעור המרכיב הישראלי (כהגדרת מונח זה בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995) ממחיר ההצעה במכרז, **המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.**

הריני לחוות דעתי המקצועית כי בדקתי את ההצהרה הנ"ל וכי בהתבסס על בדיקתי אני מאשר שהטובין מושא ההצעה יוצרו בישראל או באזור (כמשמעו בחוק חובת מכרזים תשנ"ב-1992) בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, כאשר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה.

בדיקתי נעשתה בהתאם לתקני ביקורת רו"ח מקובלים בישראל, על פי תקנים אלה נדרש לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון, שאין בהצהרה הנ"ל מצג מטעה.

ביקורתי מספקת בסיס נאות לחוות דעתי.

הריני לאשר כי הצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.

ולראיה באתי על החתום:

חתימה וחתימה	שם	תאריך
--------------	----	-------

תצהיר של מלכ"ר במכרז

האני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ המשמש בתפקיד _____ (להלן: **המציע**), המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם המציע המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת (להלן ולעיל: **המכרז**), ולאחר שידוע לי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם המציע כדלקמן:

1 המציע מסווג ע"י רשות המסים בישראל כמוסד ללא כוונות רווח (להלן: **מלכ"ר**) לעניין חוק מס ערך מוסף, ובכלל זה לתחום המכרז.

2 המציע מתחייב ומצהיר כי הצעת המחיר שהוגשה מטעמו במכרז הנה סופית ומוחלטת ותקפה לכל תקופת המכרז על הארכותיה (ויובהר: הארכות תקופת ההתקשרות במכרז נתונות להחלטתו הבלעדית של המזמין), וכי המזמין לא ידרש לשלם מע"מ עבור מרכיבי הצעת המחיר מכל סיבה שהיא ובכלל זה שינוי במעמד המציע כמלכ"ר.

3 היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה של המציע במכרז, או על איזה מחלקיו – ישולם סכום המע"מ כולו ע"י המציע ומבלי שיגולגל, אף לא בחלקו, אל המזמין במכרז.

חתימה

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עורך דין

חותמת ומס' רישיון עו"ד

תאריך

נספח ביטוח

הספק הזוכה מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, ולהציג לשירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית ע"פ פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם-1980, כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. הפוליסה תכלול הרחבה לפיה הכיסוי יחול גם על חבותו של המבוטח הנובעת מאחזקה ושימוש בכלי נשק ברישיון על ידו ועל ידי עובדיו או על ידי מי מטעמה.
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 8,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- ג. הפוליסה תכלול הרחבה לפיה הכיסוי יחול גם על חבותו של המבוטח הנובעת מאחזקה ושימוש בכלי נשק ברישיון על ידו ועל ידי עובדיו או על ידי מי מטעמו.
- ד. המפוקחים ורכושם יחשבו צד שלישי.
- ה. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- ו. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ז. טכנאים, ובעלי תפקידים נוספים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.

ח. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו – יבוטל.

ט. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.

י. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן: _____ (בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

הספק יבטח את אחריותו, בגין אספקה, הקמה והתקנת מערכת פיקוח אלקטרוני לחלופת מעצר ומעקב אחר מפוקחים כולל בין היתר תכנון, איפיון, הקמת תשתיות, פיתוח, התאמות, בדיקות, אספקת חומרה תוכנה ציוד ואמצעים, ביצוע עדכונים ושדרוגים, תיעוד, גיבוי ושחזורים, שירותי ניטור ואיתור תקלות, הפקת דוחות, תיעוד, גיוס והכשרת כח אדם, הדרכות, הפעלת מוקד 24/7, שירותי תחזוקה ותיקון תקלות, התקנות וחיבורים של המפוקחים, שינוי כתובת והסרת פיקוח כולל פירוק ואיסוף הציוד, תחזוקה וטיפול בתקלות עבור שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, בהתאם להסכם, עם מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

א. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.

2. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שסופקו, הותקנו, פותחו, תוחזקו, תוקנו, שודרגו, עודכנו, הותאמו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.

ב. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו בגין הקמה והתקנת מערכת פיקוח אלקטרוני לחלופת מעצר ומעקב אחר מפוקחים ואספקת וציוד נלווה כולל בין היתר, הקמת מערכת, שירותי אחריות, הדרכות, תחזוקה, תיקונים, התקנות וחיבורים.

ג. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 6,000,000 ₪.

– אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.

- מרמה ואי יושר של עובדים.
- פגיעה בפרטיות.
- דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע.
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.
- אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הספק כלפי מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר הותקנו, תוחזקו, תוקנו, עודכנו, שודרגו וטופלו בכל דרך אחרת עבור מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. ביטוחים נוספים

מבלי לגרוע מהתחייבותיו של הספק הזוכה על פי מכרז והסכם זה, מתחייב הספק לוודא כי **בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה** יערכו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדים, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות מוצר (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב הכוללים ביטוחי חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. הביטוחים יורחבו לשפות את מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, ככל שייחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. הספק יודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל המזמין וכן כל הקבלנים וקבלני המשנה, כמבוטחים נוספים. כל הביטוחים יכללו ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל- שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו וכלפי עובדיהם. הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא תחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

5. כללי

בפוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- ב. בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב לחשב שירות בתי הסוהר.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

ו. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל למעט ביטוח אחריות מקצועית לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט" או נוסח המקביל להם אצל אותו מבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.

ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק לשירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, עד למועד חתימת החוזה והזוכה מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות לשירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ם בא/ים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונת/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בנספח זה לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש לעיל.

ד. מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, שומרות לעצמן את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפי בנספח זה ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, או על מי מטעמן כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ה. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף

וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחראיות ותקופות הביטוח בהתאם לכך.

- ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כווייתור של מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.
- ז. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

צרופה לנספח י"א

כתב התחייבות לקיום דרישות ביטוח

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם _____ (מס' ח.פ.ר.ע.מ. וכיו"ב) _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שידוע לי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם המציע כדלקמן:
- א. ידוע למציע כי ככל שיבחר כזוכה במכרז, יהיה עליו לעמוד בכל דרישות הביטוח המפורטות בהוראות המכרז ובכלל זה **בנספח הביטוח**.
- ב. בטרם הגשת הצעתו במכרז התייעץ המציע עם אנשי מקצוע מתחום הביטוח, בחן ושקל את האפשרויות הביטוחיות העומדות בפניו, עלותן, משמעויותיהן הכלליות והשלכותיהן הכלכליות, בכלל זה לקח בחשבון אפשרות לשינויים ולתנודות בשוק הביטוח, ואת יכולתו לעמוד בדרישות אלה למשך כל תקופת ההתקשרות במכרז ובתקופות הארכת ההתקשרות בו, ככל שיחליט המזמין להאריך את ההתקשרות.
- ג. הצעת המחיר המוגשת על ידי המציע מגלמת, בין השאר, את עלות הביטוח הנדרש לצורך עמידה בדרישות המכרז זה, כל תקופתו, על הארכותיה וכל עוד אחריותו קיימת.
- ד. ידוע למציע כי ככל שלא יעמוד בדרישות המכרז להמציא את אישור חברת הביטוח כנדרש ובמועד, תהיה למזמין הזכות לפסול את הצעתו או לבטל את זכייתו וההתקשרות עמו במכרז, לאלתר ובלא התראה מוקדמת.

חתימה וחותמת

תפקיד

שם

נספח י"ב - טופס כתב ערבות

תדפיס ערבות דיגיטאלית (אין למלא ידנית, למילוי על ידי מערכת)

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד
תדפיס זה הופק ע"י המערכת של & שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין & ביום
DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטאלית: XXXX-YYYN-NNNN-NNNN-NNCC

מנפיק הערבות:

_____ מס' סניף: _____

_____ טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

_____ כתובת מנפיק הערבות: _____

_____ רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____

_____ שם מורשה החתימה 1: _____

_____ שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

שם הנערב	מזהה נערב

נושא הערבות:

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

_____ סכום הערבות _____ שקלים חדשים.

_____ הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____

_____ תאריך הנפקת הערבות: _____ (מילוי על ידי המנפיק) _____ תאריך סיום תוקף הערבות: _____

נספח זמן חירום

1. הגדרה - "זמן חירום" היא בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:
 - א. הכרזת הממשלה על מצב מיוחד בעורף או שעת התקפה, בהתאם לחוק התגוננות אזרחית התשי"א-1951.
 - ב. הכרזה על אירוע אסון המוני בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לס' 90 ב' לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.
 - ג. עפ"י החלטת שירות בתי הסוהר.
2. השירות נשוא המכרז הנו חיוני בזמן חירום ואספקתו נדרשת לשב"ס בזמן חירום באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת עפ"י תנאי המכרז והמפרט.
3. שב"ס יודיע לזוכה במכרז כי הוא נמצא בזמן חירום. המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, הרי שעם קבלת ההודעה יספק את השירות תוך פרק הזמן שייקבע במפורש במכרז בהתאם לסוג הטובין, השירותים או העבודה מושא המכרז.
4. ידוע למציע כי בזמן חירום, תהא לשב"ס זכות ראשונים לקבל את השירות כפי שהוגדר בתנאי המכרז.
5. המציע מתחייב, אם יזכה במכרז, למתן שירות רצוף על פי רמת השירות שלא תפחת מהרמה המוגדרת במסמכי המכרז שבכותרת ובאופן שיתן מענה מקצועי ראוי בכל תקופת ההתקשרות במכרז ובכלל זה גם בשעת חירום.
6. הספק מאשר כי מובנת לו חשיבות אספקתם הרציפה של השירותים, הטובין או העבודה ע"פ המכרז, והוא מתחייב שלא להשבית ו/או לפגוע ו/או לשבש ו/או למנוע במעשה ו/או במחדל את קבלת השירותים, הטובין או העבודה ששב"ס זכאי לקבל מכוח ההתקשרות במכרז.
7. המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז יספק שירות מקצועי ורצוף, תוך פרק הזמן שהוגדר מעת קבלת ההודעה משב"ס כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה, בהתאם לתנאי המכרז והמפרט.
8. לשם כך, מתחייב המציע, אם יזכה במכרז, לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירות בזמן חירום בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כ"א, כלי רכב וקווי אספקה נוספים לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות בשגרה, לרבות בחגים ושבבות.
9. אחריותו של הזוכה במכרז לרציפות השירות ולעמידה בדרישות וברמת השירות המוגדרת במכרז היא גם למקרים בהם השירותים, הטובין או העבודה שיינתנו לשב"ס יתבצעו באמצעות ספקי משנה הקשורים עם הספק. מובהר בזאת, כי הספק יהא אחראי לכל פגיעה ברמת השירות שנגרמה ישירות על ידו או על ידי ספק משנה ואחריות הספק אינה תלויה ברמת השירות אותה יקבל מספק משנה שלו.
10. חובת הזוכה כאמור לעיל חלה עליו גם במקרה שהשירות מסופק באמצעות ספקי משנה, והוא יהא אחראי כלפי שב"ס לאספקת השירות כנדרש בזמן חירום.
11. המציע מתחייב, אם יזכה במכרז, לדאוג לכך שכל קבלן משנה שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יתחייב לביצוע הפעילות גם בשעת חירום בהתאם למפורט בסעיף זה. לא יבצע קבלן המשנה את עבודתו, יהא הזוכה אחראי לביצוע העבודה ויישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה.

12. המציע מתחייב, אם יזכה במכרז, לסייע בכל הדרוש לשב"ס מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.
13. המציע מתחייב, אם יזכה במכרז, לדאוג כי כל קבלן משנה אשר יועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז יסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.
14. התחייבויות הספק בהסכם ההתקשרות במכרז, ובמיוחד התחייבותו להמשך מתן שירותים בהתאם למכרז תהא בתוקף גם במקרה של מחלוקת ו/או סכסוך בין הצדדים, ו/או בין הספק לספקי המשנה שלו, והן במקרה שמתקיימים הליכים משפטיים נגד הספק לרבות הטלת עיקולים ומינוי כונס נכסים, והספק לא יהיה רשאי לבטל התקשרותו במכרז או לפגוע באספקת הטובין, השירותים או העבודות אותן עליו לבצע לפי המכרז.
15. אי עמידת הזוכה בהתחייבות לפי סעיף זה, תהא הפרה יסודית של תנאי המכרז.

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בקשר להעסקת עובדים זרים ולהעסקה בשכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת שהוסברה לי משמעות מונח זה ואני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו עוסק מורשה או תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה").

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ שם
_____ חתימה
אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך _____ מספר רישיון _____ חתימה וחותמת

תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

1. אני נושא המשרה אשר אחראי מטעם המציע להצעה המוגשת במכרז זה.
2. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם קבלן/ספק המשנה ופרטי יצירת קשר עימו):

<u>שם קבלן המשנה</u>	<u>התחום בו ניתנת קבלנות המשנה</u>	<u>פרטי יצירת קשר</u>

3. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 2 לעיל).
4. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 2 לעיל).
5. המציע לא הניא ולא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
6. המציע לא גרם ולא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו במכרז זה.
7. המציע לא גרם ולא היה מעורב בניסיון לגרום למציע אחר או למציע פוטנציאלי להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. ההצעה בתום לב ולא בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי במכרז זה.

יש לסמן X במשבצת המתאימה

מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום במכרז.

מציע ההצעה נמצא תחת חקירה בחשד לתיאום במכרז. יש לפרט:

מציע ההצעה הורשע בקשר לתיאום במכרז. יש לפרט:

9. המציע מודע לכך שהעונש על תיאום במכרז עשוי להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

_____ **שם המציע** _____ **שם המצהיר** _____ **חתימה**

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עורך דין

חותמת ומס' רישיון עו"ד

תאריך

תצהיר בדבר סטאטוס משפטי

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: המציע) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

המציע הנו ישות משפטית פעילה, ואינו מצוי בהליכי פשיטת רגל, פירוק, כינוס נכסים, חדלות פירעון, בקשה להקפאת הליכים או הליך משפטי כלשהו העלולים לפגוע בתפקודו ו/או בעמידה בהתחייבויותיו ככל שיזכה במכרז.

חתימה

תפקיד

שם

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עורך דין

חותמת ומס' רישיון עו"ד

תאריך

נספח י"ז

יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

אישור רו"ח

אישור רואה החשבון בדבר היעדר הערת "עסק חי"

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
 2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 – 2.2:
 - 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום _____.
 - 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם ביום _____.
 3. דוח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).
 4. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חי" עם הנהלת המציע.
 5. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 2 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).
- (*) לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.
- (**) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבוקרים חלפו פחות מ- 3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 2.1, 2.2.

אישור רואה חשבון בדבר שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה

1. ביקרתי את הצהרת המציע _____ עבור מכרז מס' _____, באשר לשיעור המרכיב הישראלי (כהגדרת מונח זה בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995) ממחיר ההצעה במכרז, **המצורפת בזאת** (כחלק מ"נספח - תצהיר מנכ"ל המציע") **והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד**.
2. הריני לחוות דעתי המקצועית כי בדקתי את ההצהרה הנ"ל וכי בהתבסס על בדיקתי אני מאשר שהטובין מושא ההצעה יוצרו בישראל או באזור (כמשמעו בחוק חובת מכרזים תשנ"ב-1992) בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, כאשר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה.
3. בדיקתי נעשתה בהתאם לתקני ביקורת רו"ח מקובלים בישראל, על פי תקנים אלה נדרש לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון, שאין בהצהרה הנ"ל מצג מטעה.
4. ביקורתי מספקת בסיס נאות לחוות דעתי.
5. הריני לאשר כי הצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

תצהיר מנכ"ל לתנאי סף מקצועיים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם _____, המגיש הצעתו במכרז שמספרו בכותרת (להלן: **המציע**) כדלקמן:

1. אני משמש כמנכ"ל המציע.
2. המציע עומד בכל תנאי הסף והתנאים המוקדים להשתתפות במכרז זה.
3. יצרן המערכת המוצע במכרז, הינו _____.
4. **תנאי סף מקצועיים ליצרן המערכת:**
- 5.8 **ליצרן המערכת אישור בתוקף במועד הגשת הצעות למכרז זה, על עמידתו בתקן אבטחת איכות ISO:9001**
- 5.9 **ליצרן המערכת לפחות 3 תוכניות (לקוחות) פיקוח פעילות בתחום של חלופות כליאה כאשר בכל תוכנית לפחות 400 מפוקחים פעילים במועד הגשת הצעות למכרז זה.**

שם לקוח/ארגון כליאה	מדינה	כמות מפוקחים פעילים	מועד התחלת תוכנית	פרטי איש קשר	טלפון איש קשר/מייל	סוג תוכנית פיקוח (RF/GPS)	לידיעה בלבד	אוכלוסייה מפוקחת (עצורים לפני משפט/מאסר בפיקוח אלקטרוני / שחרור על תנאי בתנאים מגבילים / עברייני מין) לידיעה בלבד

5.10 **ליצרן המערכת ניסיון באספקת מערכות ואמצעי פיקוח אלקטרוני בתחום חלופות הכליאה במשך תקופה שלא פחתה משלוש שנים רצופות שתחילתן לא לפני 01/01/2019**

אוכלוסייה מפקחת (עצורים לפני משפט/מאסר								
סוג תוכנית			כמות			שם		
משפט/מאסר	פיקוח	טלפון פרטי	מועד	מועד	מפוקחים	מדינה	מפוקחים	שם
בפיקוח אלקטרוני / שחרור על תנאי בתנאים מגבילים / עברייני מין) לידיעה בלבד	(RF/GPS) פיקוח	איש	איש	התחלת	בתוכנית	לידיעה בלבד	לידיעה בלבד	לקוח/ארגון כליאה

5. תנאי סף מקצועיים למציע:

- 6.1 למציע אישור בתוקף במועד הגשת הצעות למכרז זה, על עמידתו בתקן אבטחת איכות ISO:9001
- 6.2 בתקופה שתחילתה ב 01/01/2019 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז זה, המציע ביצע, כקבלן ראשי, לפחות שני פרויקטים בתחום המחשוב והאלקטרוניקה ללקוחות חיצוניים, בעלות שנתית של לפחות ארבעה (4) מיליון ₪ כולל מע"מ לפרויקט.
- במסגרת כל פרויקט בוצעה ע"י המציע התקנה של חומרה וכן, הופעלה מערכת שליטה ובקרה המורכבת ממרכז שליטה אחד לפחות ובו מבוצע ניטור של לפחות 200 יחידות קצה.

מספר מרכזי שליטה	מספר יחידות קצה	דגם/סוג יחידת הקצה	מועד התחלה	תיאור מערכת שו"ב	טלפון איש קשר/מייל	שם הלקוח	עלות כוללת של הפרויקט	שם המערכת/פרויקט

חתימה

תפקיד

שם מלא

חתימה וחותמת המציע

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר
ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי
ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת
וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עורך דין

_____ חותמת ומס' רישיון עו"ד

_____ תאריך

נספח כ'

למילוי והגשה ע"י המציע שנבחר כזוכה

הצהרה בקשר לסיווג העסק כזעיר, קטן או בינוני

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ המשמש בתפקיד _____ בעסק ששמו _____ (להלן: **העסק**) אשר הגיש הצעה במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שידוע לי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם העסק כדלקמן:

מס' העובדים שהעסק מעסיק

(סמן X במשבצת המתאימה):

- העסק מעסיק בין 1 ל-5 עובדים
- העסק מעסיק בין 6 ל-20 עובדים
- העסק מעסיק בין 21 ל-100 עובדים
- העסק מעסיק מעל 100 עובדים

מחזור עסקאות שנתי של העסק

(סמן X במשבצת המתאימה):

- מחזור העסקאות השנתי של העסק אינו עולה על 2 מיליון ₪
- מחזור העסקאות השנתי של העסק עולה על 2 מיליון ₪, אך אינו עולה על 20 מיליון ₪
- מחזור העסקאות השנתי של העסק עולה על 20 מיליון ₪ אך אינו עולה על 100 מיליון ₪
- מחזור העסקאות השנתי של העסק עולה על 100 מיליון ₪

חתימה וחותמת

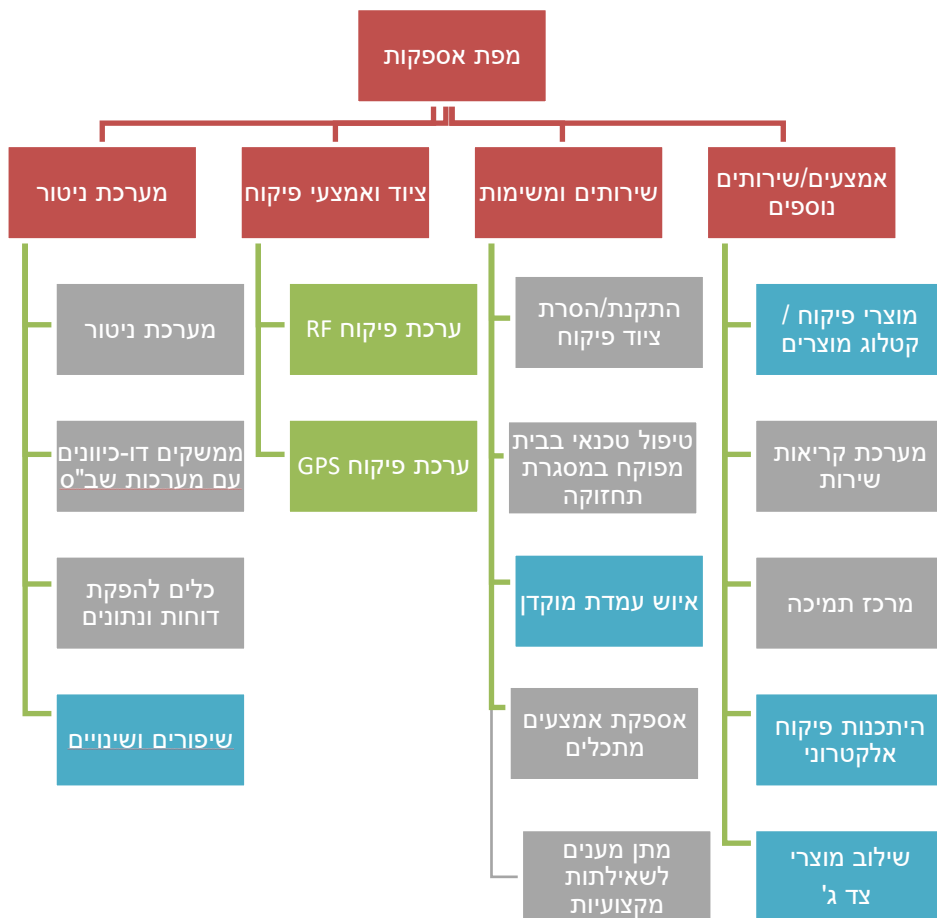
תפקיד

שם

פרק ד' – מפרט

1. הגדרות ומונחים כללים

- 1.1. מפת האספקות המוצגת בסעיף זה מרכזת את עיקרי האספקות הנדרשות ע"י שב"ס במסגרות המכרז הנוכחי.
- 1.2. השירות יירכש באמצעות מודל "ליסינג תפעולי".
- 1.3. הספק יהיה אחראי לאספקת כלל הרכיבים והשירותים המפורטים במפת האספקות במחיר שנקבע בטופס הצעת המחיר.



איור 1: מפת אספקות - מכרז לציוד ומערכת פיקוח אלקטרוני

1.4. מקרא :

פירוט	אספקה
אספקה – רכיב אב	
אספקה לתשלום – יום פיקוח	
אספקה לתשלום – לא חלק מיום פיקוח	
אספקה עקיפה – ניתנת כשירות כחלק מיום פיקוח	

טבלה 1: מקרא למפת אספקות

1.5. כל הדרישות המופיעות במפרט, אלא אם כן צוין מפורשות אחרת בסעיף, הינן דרישות חובה שמחייבות את המציע/מציע הזוכה.

1.6. מילון מונחים

פירוט	מונח
Multi Factor Authentication – הזדהות עם יותר מאמצעי זיהוי בודד. כגון טוקן באפליקציה / שליחת קוד במסרון / מייל וכד'	MFA
אזור חיץ בשב"ס שמאפשר תקשורת עם גורמי חוץ / ממשק בין מערכות טכנולוגיות. פירוט לאופן העבודה אל מול מערכות המידע של שב"ס. ראה סעיף 10.5.	מרכז ממשקים – שב"ס
אמצעים שמספק הזוכה במסגרת הפרויקט. אמצעים אלו נמצאים ברשות המפוקח ו/או במקום הפיקוח שבו הוא נדרש להימצא. פירוט לדרישות מאמצעי הפיקוח תחת פרק 11.	אמצעי פיקוח
אמצעי פיקוח שמספק הזוכה במסגרת המכרז. הצמיד מותקן על המפוקח לאורך כל תקופת הפיקוח. באמצעות האזיק ניתן לדעת האם המפוקח נמצא במקום הפיקוח שהוגדר לו.	צמיד/אזיק אלקטרוני
יחידה שמותקנת במקום הפיקוח. לאחר התקנתה, אין אישור להזיזה – היחידה מתקשרת אל מול הצמיד האלקטרוני שנמצא על המפוקחים ומהווה אינדיקציה שהמפוקח נמצא במקום הפיקוח.	יחידה ביתית
הגדרות שמוזנות במערכת הניטור ובאמצעותן נקבע היכן ומתי מותר למפוקח לשהות.	משטר פיקוח / חלונות פיקוח

פרקי זמן שבהם המפוקח לא נדרש להימצא במקום הפיקוח נקראים חלונות פיקוח	
כהגדרתה בחוק פיקוח אלקטרוני על עצור ועל אסיר משוחרר על תנאי (תיקוני חקיקה), התשע"ה- 2014.	הפרה/הפרת תנאי פיקוח
תוכניות בהם האוכלוסייה הרלוונטית נמצאת תחת פיקוח גופי כליאה ושיקום מחוץ למתקני כליאה (כגון: עצורים בהליך משפטי, עובדי שירות, עברייני מין, אסירים משוחררים).	חלופות הכליאה
יחידה בשב"ס תחת תחום חלופות הכליאה שאחראית על ניהול התוכנית לפיקוח אלקטרוני בשב"ס.	יחידת מעוז
צוות האחראי על תשתיות התקשורת והחומרה בחטיבה הטכנולוגית בשירות בתי הסוהר	צוות IT
צוות בחטיבה הטכנולוגית בשב"ס האחראי על ניטור ותקינות מערכות המידע והאמצעים הטכנולוגיים בשב"ס.	צוות NOC
פירוט מלא לאופן ההתקנה שבוצעה בפועל. פירוט לרשימת השרתים כתובות תקשורת הגדרות וכד'. הכולל גם אנשי קשר רלוונטיים מטעם המציע הזוכה	תיק פרויקט
Application Programming Interface ממשק תוכנה שנועד לאפשר למערכות מידע לתקשר אחת עם השנייה.	API
כהגדרתו בחוק פיקוח אלקטרוני על עצור ועל אסיר משוחרר על תנאי (תיקוני חקיקה), התשע"ה- 2014.	מפוקח
סוהרי שב"ס מיחידת מעוז המשמשים הזרוע המבצעית של היחידה. במסגרת תפקידיהם, בין היתר, אמונים על בירור הפרת תנאי תכנית הפיקוח..	מברר
חברה המגישה הצעה למכרז שפרסם שב"ס לשירותים, מערכת וציוד פיקוח אלקטרוני. במידה והמציע יעבור את כלל השלבים הנדרשים ממנו, ולאחר חתימה על הסכם, והודעה רשמית משב"ס על התקשרות בנוגע למכרז, המציע הופך למציע הזוכה.	מציע
חברה המקיימת אחר הוראות הארגון, שהמדינה התקשרה עמה לשם אספקה והפעלה של אמצעי הפיקוח האלקטרוני, (נשוא מכרז זה) לביצוע בקרה בכל הנוגע לפעולתם ותחזוקתם, וזאת בהתאם למסמכי ההתקשרות שנחתמו עמה ולנהלים שהורה השר לעניין זה.	מציע הזוכה
נציג של המציע הזוכה שיוסמך והוכשר ע"י המציע הזוכה ויאושר ע"י שב"ס. תפקיד הטכנאי לבצע את הפעולות הטכניות הנדרשות אל מול המפוקחים / מקומות הפיקוח בכל ההקשר לעבודה עם מערכת הניטור.	טכנאי – מציע הזוכה
מקום שע"פ החלטת גורם מוסמך מטעם שב"ס/מדינה המפוקח נדרש לשהות בו כחלק ממשטר הפיקוח.	מקום פיקוח
מערכת המידע העיקרית שתסופק ע"י המציע הזוכה במסגרת המכרז	מערכת ניטור

פירוט על הדרישות והתהליכים מהמערכת תחת פרק 10.	
מערכת המידע העיקרית של יחידת מעוז. המערכת מנהלת את כל השלבים והתהליכים העסקיים בנוגע למפוקחים. למערכת יפותחו ממשקים דו-כיוונים אל מול מערכת הניטור, דרך מרכז הממשקים בשב"ס, באמצעות API מאובטח שיסופק ע"י המציע הזוכה. שינויים ושיפורים שיידרשו ע"י שב"ס לאורך התוכנית כדי לשפר את יכולות הפיקוח.	מערכת מידע שב"ס / מערכת פקא"ל
אישור שאותו המציע הזוכה נדרש להציג מגורם טכנולוגי- הלכתי שמאשר ששימוש במערכת הניטור ואמצעי הפיקוח והתאמתם לשימוש בשבת ובחג. האישור נדרש מתוקף חוק פיקוח אלקטרוני על עצור ועל אסיר משוחרר על תנאי, ויש לתקף את האישור ע"י בדיקה אחת לשנה, ובכל עת בה מבוצע שינוי טכנולוגי המשנה את אופן הפעלת אמצעי הפיקוח.	שו"שים – מערכת ניטור
מכרז שמפרט את תנאי ההתקשרות למתן הספקת שירותי מחשוב למשרדי המשלה. הוראת התכ"ס 16.2.1 מהמכרז מפרטת את התעריפים לנותני השירותים. תפקיד מוקדן של המציע הזוכה, מוגדר כתפקיד של איש סיוע ותמיכה	שמירת שבת
מכרז שמפרט את תנאי ההתקשרות למתן הספקת שירותי מחשוב למשרדי המשלה. הוראת התכ"ס 16.2.1 מהמכרז מפרטת את התעריפים לנותני השירותים. תפקיד מוקדן של המציע הזוכה, מוגדר כתפקיד של איש סיוע ותמיכה	מכרז חשב"ל – כ"א מחשוב
הליך בשלב המכרזי, שיאפשר לשב"ס לבחון שלמציע קיים מוצר וקיימת היכולת לספק לשב"ס מוצר ואמצעי פיקוח שיאפשרו לו להפעיל את התוכנית לפיקוח אלקטרוני, ואשר עונות על כל הדרישות המבצעיות במכרז.	POC
משמורת בקהילה – תוכנית שמקודמת בשירות בתי הסוהר בעקבות המלצות הצוות הבין-משרדי לבחינת חלופות לעונש המאסר.	מש"ק
מרכז שליטה ובקרה טכנולוגי, הממוקם כיום במשרדי היחידה לפיקוח אלקטרוני, האמון על פיקוח ומעקב אחר מפוקחי התכנית.	משל"ט
קצין מטעם היחידה לפיקוח האלקטרוני האחראי על צוות המשל"ט ועל ההתנהלות השוטפת בו. מהווה את איש הקשר של שב"ס מול המציע הזוכה שיספק שירותי פיקוח אלקטרוני לשב"ס.	מפקד משל"ט
סמל מבצעים – סוהר שעובד במשמרות במשל"ט. הסמב"צ מטפל באירועים המתקבלים ממערכת הניטור, מבצע תחקור ראשוני אל מול המפוקחים, ומקבל פניות מהמפוקחים בתוכנית.	סמב"צ
יכולת נדרשת במערכת הניטור, שמרכזת מידע לגבי המפוקח. כגון פרטים מזהים, מקום פיקוח, סטטוס ציוד פיקוח, אירועים אחרונים ועוד.	כרטיס מפוקח
הינו אדם הנמצא במשמורת שב"ס ונבחנת/נבדקת התאמתו לכניסה לאחת מתוכניות פיקוח אלקטרוני בשב"ס.	מועמד

פיקוח אלקטרוני	שיטת פיקוח באמצעים אלקטרוניים, על הימצאות מפוקח במתחם מוגדר, המאפשרת התראה בזמן אמת על כל חריגה ממשטר הפיקוח כפי שנקבע על ידי ביהמ"ש.
טופס אישור שהיה	מסמך מטעם שב"ס ובו פרטי המפוקח המעיד על תקופת שהותו בפיקוח אלקטרוני. טופס זה ניתן למפוקח מרגע העברתו ממתקן הכליאה למקום הפיקוח. טופס זה מסייע בזיהוי המפוקח במועד ההתקנה.
צמיד זמני	צמיד יד זמני וממוספר אשר יוצמד לידו של המפוקח בעת העברתו ממתקן הכליאה ויסייע בעת זיהויו טרם ביצוע התקנת ציוד הפיקוח.
גורם מוסמך	בית המשפט שהורה על מעצר/מאסרו של הנאשם בפיקוח אלקטרוני ולעניין קטין, בית משפט לנוער או שופט נוער, או ועדת שחרורים שהורתה על שחרור האסיר על תנאי ליתרת מאסרו בתנאי פיקוח אלקטרוני.
משרד רישום	אחראי על הוצאתן לפועל של החלטות הגורם המוסמך, החל משלב בדיקת ההתכנות ועד לסיומו של הפיקוח.
בדיקת היתכנות	הוראת הגורם המוסמך לביצועה של בדיקה במקום הפיקוח המוצע אשר תקבע אם המקום הינו ישים להפעלת מערך הפיקוח האלקטרוני ואם לאו.
דוח ישימות מקום פיקוח	מסמך המופק בסיום בדיקת ההיתכנות במקום הפיקוח, ונועד לספק חוות דעת מקצועית, אודות מקום הפיקוח. דוח זה מועבר לגורם המוסמך ע"י משרד הרישום טרם ההחלטה בנוגע למקום הפיקוח.
יום פיקוח	אספקה ראשית במסגרת המכרז, בגינה ישלם שב"ס למציע הזוכה – ראה פירוט לתכולות הנדרשות תחת יום פיקוח בהתאם למפת האספקות
התקנה	סט פעולות שיבוצעו ע"י המציע הזוכה במקום הפיקוח שבסיומן, המפוקח עובר להיות בניטור מלא ע"י שב"ס ע"פ האמצעים שנקבעו.
הסרה	סט פעולות שיבוצעו ע"י המציע הזוכה במקום הפיקוח, שבסיומן המפוקח עובר ממצב של ניטור מלא לסטטוס שהוחלט ע"י הגורם המוסמך. במעמד ההסרה המציע הזוכה אוסף את אמצעי הפיקוח.
תחנה מפקחת	תחנת המשטרה שבתחום אחריותה נמצא המפוקח בתקופת הפיקוח והסמוכה למקום הפיקוח.

2. תוכנית פיקוח אלקטרוני בשב"ס

- 2.1. **יחידת מעוז** - היחידה לפיקוח אלקטרוני פועלת מכוח החוק המסדיר, בין היתר, את סמכויות שב"ס לניהולה של תכנית הפיקוח האלקטרוני.
- 2.2. התכנית מאפשרת החזקת עצורים בתנאי פיקוח חלף החזקתם במתקני כליאה וכן שחרורם של אסירים על תנאי, בתנאי הפיקוח שנקבעו.
- 2.3. בסיס מתכונת הפעלתה של התכנית - "**מעקב מרחוק**" אחר מידע בזמן אמת אודות הימצאותו של מפוקח במקום הפיקוח שנקבע ע"י ביהמ"ש/ וועדת השחרורים.
- 2.4. מעצם טיבה, בשונה מכליאה, מתכונת ההפעלה אינה כוללת הוצאה/ הרחקה באופן מלא מן הקהילה, אלא דווקא שילוב במסגרתה, בכפוף למגבלות שנקבעות. כמו כן, נכון למועד כתיבת המכרז, היא אינה מתיימרת לשליטה מלאה בהלכותיו של המפוקח, בתנועותיו או במגעיו עם זולתו.
- 2.5. בהתאמה, תפיסת ההפעלה המבצעית שגובשה, כוללת מאמץ שיטתי ורציף, יזום ומגיב, באמצעים אלקטרוניים ואנושיים, ע"י גורמי היחידה ושותפי תפקיד הפועלים מטעמה. זאת על מנת להביא לכדי אכיפה אופטימלית של מבחן הלגיטימיות שנקבע, והכל בכפוף למתווה מתכונת ההפעלה והוראות הדין.

3. שימוש במערכות מידע – תוכנית לפיקוח אלקטרוני

- 3.1. שב"ס עושה שימוש במערכות מידע פנימיות (מערכת פקא"ל) ובהמשך יתכן ויתווספו מערכות נוספות לניהול התהליכים העסקיים של היחידה המקצועית.
- 3.2. מערכת פקא"ל משמשת לניהול פיקוח אלקטרוני בשב"ס המכיל את בסיס המידע על כלל המפוקחים בעבר ובהווה, כוללת בין היתר מידע על מצב המפוקחים ומשטרי הפיקוח.
- 3.3. המערכת נמצאת ברשת השב"ס עם גישה למשתמשי השב"ס, וגורמים המספקים שירותים לשב"ס ויחידת מעוז עם ממשקים למערכות של ארגונים צד ג', כגון: משטרה, בימ"ש, פרקליטות ועוד.
- 3.4. המערכת תתממשק עם מערכת הניטור דרך מרכז הממשקים של שב"ס.

4. שירותים ומשימות

4.1. הכשרת כוח אדם – מציע הזוכה

4.1.1. המציע הזוכה יפעיל מערך הכשרות לבעלי התפקידים שיהיה תואם את ניתוח העיסוקים שבוצע עבור תפקידים. תכנית ההכשרות תאושר על ידי השב"ס.

4.1.2. ההכשרה תכלול ביו היתר השתלמויות והדרכות בנושאים הבאים:

4.1.2.1. הכרת סעיפי החוק/תקנות הקשורים בפיקוח האלקטרוני.

4.1.2.2. כללי התנהגות מחייבים ביניהם טוהר מידות.

4.1.2.3. הכרת נהלי שב"ס רלוונטיים.

4.1.2.4. ניתוח מקרים ותגובות מול אוכלוסייה מפוקחת

4.1.3. כל אחד מעובדי המציע הזוכה (לרבות טכנאים, מוקדנים, גורמי מטה רלוונטיים, אנשי תמיכה וכד') יאושר ע"י מחלקת מודיעין בשב"ס טרם ביצוע פעולות הקשורות לתחום הפיקוח האלקטרוני.

4.1.4. באחריות המציע הזוכה לספק את שירותיו ליחידה בכל רגע נתון משך תקופת ההתקשרות. יובהר כי היה ומי מטעם המציע הזוכה לא אושר על ידי מחלקת מודיעין בשב"ס מכל סיבה שהיא, ידאג המציע הזוכה להציב לאלתר גורם מתאים תחתיו לביצוע המשימות בהתאם לדרישות מכרז זה.

4.1.5. יודגש כי למציע הזוכה לא תהיה כל טענה כלפי המזמין לעניין זה.

4.2. הכשרות טכנאים

4.2.1. המציע הזוכה יכשיר את הטכנאים בצורה שתבטיח את יכולתם לטפל במרכיבי מערכת הניטור בצורה מקצועית וברמה גבוהה ואת בקיאותם בנהלי העבודה, הרישום, הבקרה והדיווח.

4.2.2. טכנאי המציע הזוכה ידרשו לעבור הסמכה מגורם המאושר ע"י יצרן מערכת הפיקוח.

4.2.3. לפעולות המבוצעות ע"י הטכנאים של המציע הזוכה (התקנות/טיפול בתקלות/בדיקות היתכנות, הסרות, וכד'), יש משמעות מבצעית. הדיווחים שמועברים על ידם ישמשו כראיה לתקינות אמצעי הפיקוח אצל המפוקח.

4.2.4. אופי הפעילות שמבוצעת בשב"ס הינה אל מול גורמים עבריינים וחלק ממקומות הפיקוח נמצאים באזורי סיכון (מזרח ירושלים / פזורה בדואית / כפרים ערביים ועוד). על המציע הזוכה להכשיר את הטכנאים לביצוע המשימות באזורים אלו ואל מול אוכלוסיית המפוקחים.

4.3. הכשרות מוקדנים

4.3.1. לצורך הפעלה יעילה של התוכנית, פעילות המוקדנים של המציע הזוכה אל מול הטכנאים תבוצע מתוך משל"ט שב"ס.

4.3.2. איוש עמדת המוקדן תהיה 24/7 365 יום בשנה במשל"ט היחידה.

4.3.3. המוקדנים יוכשרו ויוסמכו על יד המציע הזוכה לביצוע עבודתם.

4.3.4. דרישות הסף למוקדני המציע הזוכה :

4.3.4.1. ידע וניסיון בעבודה עם מערכות ממוחשבות.

4.3.4.2. בוגרי 12 שנות לימוד לפחות.

4.3.4.3. בוגרי שירות צבאי מלא / שירות לאומי מלא.

4.3.4.4. מעל גיל 21.

4.3.5. שב"ס ישלם למציע הזוכה על איוש העמדה בהתאם להוראת תכ"ם 16.2.11, תפקיד איש סיוע ותמיכה.

4.3.6. כל העלויות הישירות והעקיפות להפעלת העמדה במשל"ט יהיו באחריות המציע הזוכה כחלק מאספקת השירות לרבות :

4.3.6.1. גיוס הכשרת והדרכת נציגים.

4.3.6.2. קצובת אש"ל לנציגי מציע הזוכה (נסיעות, ארוחות, ביגוד וכד').

4.3.6.3. התקנת עמדת נציג לאמצעים שלהם זקוק המציע הזוכה – דוגמא: אמצעי קשר, מחשבים, ציוד משרדי וכד'.

4.4. מיקום אספקת שירותי הטכנאים

המציע הזוכה, יספק את השירותים הנדרשים, באמצעות יכולותיו העצמיות או באמצעות קבלני המשנה שתחת אחריותו, בכל מיקום שידרש בהתאם להנחיית גורם שיפוטי ובכפוף להוראות שב"ס ו/או משטרת ישראל ו/או כל גורם ביטחוני אחר ובהתאם לשיקול דעת סופי של שב"ס.

4.5. שימוש במערכות מידע – כוח אדם מציע הזוכה

4.5.1. המידע על המפוקחים כגון (פרטי מפוקחים / כתובת מקום פיקוח / ערבים / מספרי טלפון וכד') הינו מידע רגיש שלא יועבר ממערכות המידע בשב"ס למערכת מידע של המציע הזוכה (לא כולל את מערכת הניטור שמותקנת בשב"ס).

4.5.2. לצורך ביצוע המשימות שמועברות ע"י שב"ס ובאישורו מראש ובכתב, המציע הזוכה יעשה שימוש במערכות המידע של שב"ס.

4.5.3. עבור מוקדנים ואנשי מטה רלוונטיים תינתן גישה למערכת שב"ס.

4.5.4. לטכנאים, תסופק גישה מאובטחת למערכות המידע הנדרשות לביצוע עבודתם בשב"ס.

5. בדיקת היתכנות

5.1. טרם קבלת החלטת הגורם המוסמך על כניסה לתוכנית פיקוח אלקטרוני (או על שינוי נדרש במקום הפיקוח), תועבר למשרד הרישום מהגורם המוסמך בקשה לקבלת חוות דעת להתקנת אמצעי פיקוח במקום הפיקוח המוצע, כקבוע בחוק

5.2. במידה ושב"ס יעביר למציע הזוכה דרישה לביצוע בדיקת היתכנות במקום הפיקוח, הבדיקה תבוצע באופן הבא:

5.2.1. שלב א' – העברת משימה למשל"ט

עם קבלת הבקשה, יעביר משרד הרישום דרישה למשל"ט לביצוע המשימה.

5.2.2. שלב ב' – העברת משימה למציע הזוכה

5.2.2.1. משל"ט היחידה יעביר למציע הזוכה דרישה לביצוע משימת "בדיקת היתכנות" באמצעות מערכת המידע בשב"ס.

5.2.2.2. פירוט למודל השירות הנדרש לביצוע הבדיקה ראה סעיף 9 - בקרת שירותים – SLA

5.2.3. שלב ג' – אישור קבלה ותיאום ע"י מוקדן מציע הזוכה

5.2.3.1. מוקדן מטעם המציע הזוכה יבצע תיאום אל מול אנשי הקשר של המועמד/מפוקח שהועברו ע"י שב"ס, לרבות:

5.2.3.1.1. תיאום שעת הגעה

5.2.3.1.2. מקום מפגש

5.2.3.1.3. בדיקה שמקום המפגש תואם לכתובת שהועברה ע"י שב"ס.

5.2.3.1.4. טלפון זמין לקשר.

5.2.3.2. ככל שמשימה מסיבה כלשהי לא ניתנת לביצוע/השלמה, על המציע הזוכה לעדכן את שב"ס בהקדם האפשרי ולקבל הנחיות בהתאם.

5.2.3.3. בסיום התיאום, מוקדן המציע הזוכה יתעד את כלל הפעולות שביצע וישבץ טכנאי לביצוע המשימה.

5.2.4. שלב ד' – קבלת משימה לביצוע

5.2.4.1. לאחר שטכנאי משובץ למשימה, הטכנאי יקבל מסרון/ הודעת PUSH לטלפון הנייד המשויך לטכנאי במערכת המידע של שב"ס.

5.2.4.2. המסרון יעדכן אותו שהוא שובץ לביצוע משימה במקום פיקוח, וכדי לקבל פרטים נוספים לגבי המשימה, יהיה עליו להיכנס למערכת.

5.2.4.3. לאחר כניסה למערכת, לטכנאי יוצגו כל המשימות שאליהם שובץ. (החלטה איזה טכנאי לשבץ לאיזו משימה, הינה באחריות מלאה של המציע הזוכה).

5.2.5. שלב ה' – ביצוע משימה ע"י הטכנאי

5.2.5.1. מועד הגעת הטכנאי לבית המועמד/מפוקח ידווח באמצעות המערכת, לטכנאי יוצגו כלל הנושאים הנדרשים לבדיקה באמצעות טופס משימה ייעודי במערכת, תוך יכולת הוספת טקסט חופשי לתיאור ממצאים חריגים / נוספים הקשורים לבדיקה.

5.2.5.2. הטכנאי יציין מיהם הגורמים אשר שהו בעת ביצוע הבדיקה (משפחה / ערבים / סגל מטעם שב"ס וכיוצא בזה).

5.2.5.3. במהלך הבדיקה הטכנאי יידרש לצרף צילומים ממקום הפיקוח, כולל מקום מומלץ להתקנת היחידה הביתית (שרטוט סכמתי של המבנה, כולל ציון מיקום היחידה) והטווח הנדרש עבורה ע"פ ממצאי הבדיקה.

5.2.5.4. המערכת תחייב את הטכנאי להתייחס ולמלא את כל הסעיפים הרלוונטיים למשימה, טרם סיומה.

5.2.5.5. בסיום הפעילות הטכנאי, יחתים את הגורם הרלוונטי במקום הפיקוח על ביצוע הבדיקה.

5.2.6. שלב ו' – סיום משימה והחזרה למוקדן

5.2.6.1. בסיום הפעילות בבית המפוקח, הטכנאי מסיים את כלל הפעולות הנדרשות, מועד סיום בבית המפוקח ומעביר את המשימה חזרה למוקדן במשל"ט.

5.2.6.2. המוקדן, יבחן את אופן ביצוע המשימה של הטכנאי, ובמידה ואין פערים יעביר לשב"ס אישור להעברת התשובה והדו"ח לגורם המוסמך (העברת הדוח לגורם המוסמך תבוצע ע"י שב"ס).

5.2.6.3. יש לציין כי קיימת חשיבות רבה לביצוע המשימה במקצועיות ותיעוד כל הפעילויות. תיעוד זה, יתכן וישמש כראיה משפטית שתוגש לגורם המוסמך.

5.2.6.4. כמו-כן, יתכן והטכנאי או גורם מקצועי מטעם המציע הזוכה יידרש להעיד על כך בפני שופט בהתאם להחלטת ביהמ"ש.

5.2.6.5. במידה והמציע הזוכה יבצע בדיקה מקדימה במקום פיקוח שונה ממקום הפיקוח שהועבר לו במשימה ללא אישור משב"ס, המציע הזוכה לא יהיה זכאי לתשלום בגין אותה בדיקה.

5.2.6.6. במידה והמציע הזוכה יציג פתרונות טכנולוגיים, שיאפשרו ביצוע בדיקת היתכנות בתצורה שונה מהאופן שבו הוצגו השלבים הנ"ל, שב"ס יבחן את הפתרון, ויחליט על התצורה המועדפת למתן חוות דעת לגורם המוסמך.

6. התקנה / הסרת ציוד פיקוח

6.1. משימת התקנה

6.1.1. שלב א' – העברת משימה למשל"ט

6.1.1.1. משרד הרישום יוודא כי קיימים כל המסמכים והאישורים הנדרשים לצורך ביצוע פיקוח אלקטרוני, ובמידה וקיימים יעביר משימה למשל"ט לביצוע התקנה חדשה במקום הפיקוח.

6.1.1.2. במידה והמפוקח לא קיים עדין במערכת הניטור, יצירת משימת ההתקנה תהווה טריגר ליצירת המפוקח במערכת הניטור.

6.1.2. שלב ב' – העברת משימה למוקדן מציע הזוכה

6.1.2.1. משל"ט היחידה יבצע את התיאומים הנדרשים אל מול מתקני כליאה / המפוקחים או מי מטעמם טרם העברת משימת ההתקנה למציע הזוכה.

6.1.2.2. לאחר ביצוע התיאומים הרלוונטיים, ובדיקה כי קיים כרטיס מפוקח במערכת הניטור, המשל"ט יעביר את המשימה למציע הזוכה.

6.1.2.3. פירוט למודל השירות הנדרש לביצוע הבדיקה ראה סעיף 9 - בקרת שירותים – SLA.

6.1.3. שלב ג' – העברת משימה למוקדן מציע הזוכה

6.1.3.1. בדומה לפעולות המבוצעות בבדיקת ההיתכנות, ישבץ המוקדן טכנאי לביצוע המשימה. יצור קשר עם המפוקח/באי כוחו, יעדכן על מועד הגעה משוער של הטכנאי למקום הפיקוח.

6.1.3.2. מוקדן המציע הזוכה, יוודא שמצורפת למשימת ההתקנה, השרטוט וההנחיות שבוצעו במסגרת בדיקת ההתכנות במקום הפיקוח, כדי שיהיו זמינים לטכנאי.

6.1.3.3. במידה ועולה סוגיה כלשהי הקשורה לביצוע ההתקנה במקום הפיקוח, המוקדן יעדכן באופן מידי את נציג שב"ס במשל"ט.

6.1.4. שלב ד' – ביצוע התקנה בפועל

6.1.4.1. הפעולות שהטכנאי מבצע במקום הפיקוח יתועדו במערכת המידע של שב"ס.

6.1.4.2. השלב הראשוני שיבוצע ע"י הטכנאי יהיה אימות פרטים:

6.1.4.2.1. זיהוי המפוקח אל מול אמצעי הזיהוי שסופקו (טופס שהייה, צמיד זמני, תעודה מזהה של המפוקח, או כל אמצעי שיידרש ע"י שב"ס).

6.1.4.2.2. במידה והמפוקח הינו קטין, שלב הזיהוי יבוצע בנוכחות אפוטרופוס, שהוגדר ע"י הגורם המוסמך כאחד מהערבים של המפוקח.

6.1.4.2.3. אימות מקום הפיקוח אל מול הכתובת שהועברה במשימה.

6.1.4.3. כמו בבדיקת ההתכנות, לטכנאי יהיה טופס ייעודי שבו יצטרך להזין את הפרטים הנדרשים בעת ביצוע המשימה.

6.1.4.4. במידה ונדרשת הרכשה ביומטרית של המפוקח, היא תבוצע ע"י הטכנאי במעמד ההתקנה.

6.1.4.5. תהליך ההתקנה יבוצע אל מול המוקדן לצורך ההתאמות הנדרשות במערכת הניטור.

6.1.4.6. לאחר התקנת כלל האמצעי הפיקוח, תבוצע בדיקת טווחים ותקינות, כדי לוודא שההתקנה בוצעה כנדרש.

6.1.4.7. בסיום ההתקנה, הטכנאי יצרף שרטוט מעודכן, כולל צילומים ממקום הפיקוח של מיקום היחידה הביתית.

6.1.4.8. במידה ויש שינויים במקום היחידה הביתית / טווח שהומלץ בבדיקת ההתכנות, הנושא יצוין על ידי הטכנאי.

6.1.4.9. במידה ונדרשות פעולות נוספות מצד המפוקח הקשורות למקום הפיקוח (כגון חיבור חשמל ישיר / שיפור קליטה סלולארית / הסדרת מיקום ליחידה ביתית וכד') הטכנאי יציין זאת בטופס משימת ההתקנה במערכת.

6.1.4.10. בסיום ההתקנה יבצע הטכנאי הדרכה למפוקח אשר תכלול: הסבר על המערכת ותפקידה, כללי התנהגות עם הציוד, כללים לטיפול בתקלות ומקרים חריגים. בנוסף יעביר הטכנאי לידי המפוקח חוברת הדרכה טכנית על התכנית לפיקוח אלקטרוני. בסיום ההדרכה יחתים הטכנאי את המפוקח המאשר כי הודרך וכי ברורים לו הכללים ועקרונות המערכת.

6.1.5. שלב ה' – סיום התקנה והעברת משימה למוקדן

לאחר סיום הפעולות במקום הפיקוח, הטכנאי יעביר את המשימה למוקדן המציע הזוכה. המוקדן יוודא שההתקנה בוצעה כנדרש, ויעביר את המשימה לנציג שב"ס.

6.1.6. שלב ו' – אישור שב"ס וסגירת המשימה

נציג שב"ס במשל"ט יוודא את תקינות ההתקנה, כולל בדיקה אל מול מערכת הניטור, במידה ויש פערים, המשימה תוחזר אל המציע הזוכה לצורך ביצוע ההשלמות הנדרשות.

6.2. משימת שינוי כתובת מקום פיקוח

6.2.1. משימת שינוי מקום פיקוח מבוצעת בעקבות החלטה של הגורם המוסמך על הצורך בשינוי מקום הפיקוח.

6.2.2. בדרך כלל שב"ס, טרם העברת משימה למציע הזוכה לשינוי כתובת מקום הפיקוח, יעביר למציע הזוכה משימה של בדיקת התכנות למקום הפיקוח החדש.

6.2.3. העברת משימת שינוי כתובת מקום פיקוח למציע הזוכה תהיה בדומה למשימת בדיקת היתכנות או משימת התקנה.

6.3. דגשים למשימת שינוי כתובת מקום פיקוח

6.3.1. הצמיד האלקטרוני יכול להישאר על המפוקח בעת תהליך מעבר הכתובת.

6.3.2. טרם מעבר לכתובת החדשה, המציע הזוכה יאסוף את היחידה הביתית ממקום הפיקוח הנוכחי.

6.3.3. בסיום משימת שינוי הכתובת יבוצעו את אותן הפעולות שבוצעו במשימת התקנה, כדי לוודא תקינות מלאה של ההתקנה במקום הפיקוח החדש.

6.4 משימת הסרת ציוד פיקוח

6.4.1. תקופת הפיקוח מסתיימת בהתאם להחלטת הגורם המוסמך.

6.4.2. העברת משימה לדרישת הסרה ואיסוף ציוד הפיקוח יישלחו למציע הזוכה ע"י משל"ט היחידה.

6.4.3. אופן קבלה וביצוע המשימה יהיו בהתאם למשימות בדיקת התכנות/התקנה וכד'.

6.5 דגשים למשימת הסרה

6.5.1. על הטכנאי להגיע למקום הפיקוח ולבצע זיהוי ודאי של המפוקח המיועד להסרה באמצעות תעודה מזהה וכן לבצע וידוא הלימה בין פרטיו לבין פרטי המפוקח המופיעים בגוף המשימה, לרבות וידוא התאמה לפרטי הציוד הטכנולוגי כפי שמפורטים במערכת הממוחשבת.

6.5.2. הטכנאי בלבד יבצע פירוק ואיסוף (חל איסור על המפוקח להסיר בעצמו את הציוד, ללא אישור שבי"ס) ציוד הפיקוח ויחתים את המפוקח על סיום הפיקוח.

6.5.3. הטכנאי ידווח על סיום ביצוע משימת ההסרה וכן על כל דבר חריג ככל שהיה בעת ביצוע המשימה.

6.6 טיפול טכנאי בבית מפוקח / קריאת שירות

6.6.1. יום פיקוח כולל מתן שירות ואחריות מלאה בעת תקלות/ אי תקינות המערכת/ בדיקת טווחים חוזרת/ הרחבת מקום הפיקוח/ בעיות קליטה שנוצרו לאחר ההתקנה וכיו"ב.

6.6.2. במקרה של תקלה טכנית אצל מפוקח, נציג משל"ט שבי"ס יעביר למציע הזוכה משימה להגיע למקום הפיקוח ולבדוק את מהות התקלה/ האירוע. (העברת המשימה למציע הזוכה וביצועה תהיה בדומה להעברת משימת בדיקת היתכנות / התקנה)

6.6.3. כל הפעילויות הללו יבוצעו על חשבון המציע הזוכה, ללא תוספת תשלום, ונכללות בעלות של יום פיקוח.

6.7 דגשים למשימת קריאת שירות

6.7.1. קריאת השירות תכלול פרטים לגבי מהות הקריאה, כדי שלמציע הזוכה תהיה את מירב האינפורמציה הנדרשת טרם הגעה למקום הפיקוח.

6.7.2. אחריות המציע הזוכה **לתיאום הגעת הטכנאי עם המפוקח** במקום הפיקוח (בדיקה כי המפוקח לא בחלון וכדומה).

6.7.3. עם הגעת הטכנאי למקום הפיקוח יבוצע זיהוי של המפוקח באמצעות תעודה מזהה מול הפרטים המופיעים במערכת, וכן כי הציוד הקיים על המפוקח הינו הציוד כפי שמופיע במערכת.

6.7.4. הטכנאי יבדוק/ יטפל בתקלה/ קריאת השירות כפי שפורטה ע"י משל"ט היחידה.

6.7.5. הטכנאי יבצע בדיקה נוספת לוודא כי התקלה טופלה ונפתרה וכי לא קיימות תקלות ו/או הפרעות נוספות במקום הפיקוח.

6.7.6. בסיום הקריאה/משימה הטכנאי יפרט את כלל הפעילויות שבוצעו על ידו.

7. אספקת אמצעים מתכלים

7.1. ציוד מתכלה

7.1.1. לצורך הפעלת התוכנית, המציע הזוכה משתמש באמצעים כגון רצועות, קליפסים, סימים, סוללות, אמצעי הפיקוח, ועוד.

7.1.2. כל האמצעים הנ"ל ואמצעים נוספים הנדרשים לצורך ביצוע פיקוח אלקטרוני, הינם באחריות מלאה של המציע הזוכה, ולא יחויבו בתשלום נוסף משב"ס מעבר ליום פיקוח.

7.2. צמיד זמני

7.2.1. תהליך הזיהוי של המפוקח ע"י הטכנאי במועד ההתקנה מבוצע באמצעות מספר אמצעים.

7.2.2. אחד האמצעים הינו מספר צמיד זמני שיקבל המפוקח ממתקן הכליאה בעת העברתו למקום הפיקוח, מספר זה נמסר למשלי"ט היחידה, ומוזן למשימת ההתקנה שמועברת למציע הזוכה.

7.2.3. על המציע הזוכה לדאוג למלאי שוטף של צמידים זמניים (הכוללים מספר מזהה) ואספקתם למתקני הכליאה ואגפי המעצר של שב"ס בבתי המשפט.

8. מתן מענה לשאילתות מקצועיות

המציע הזוכה יידרש בכל תקופת ההתקשרות לתת מענים בכתב לגורמי פנים/ חוץ שב"ס בשאילתות מקצועיות הנוגעות בתחום האיזוק האלקטרוני, הבהרות לאופן השימוש וכן ההשפעות השונות של מוצרי הפיקוח.

9. בקרת שירותים – SLA

9.1. זמינות למתן שירותים

9.1.1. להלן פירוט הזמינות הנדרשת מהמציע הזוכה עבור כל אחד מהשירותים המסופקים לשב"ס על ידו. יצוין כי המענה הנדרש לשירותים הינו בהתאם לעמודת זמינות למתן שירות בטבלה שלהלן.

זמינות למתן שירות	פעילות
24/7, 365 יום בשנה כולל סופ"ש, כולל כיפור	תקלה- שיגור טכנאי למקום הפיקוח
	התקנת ציוד לפיקוח / הסרת ציוד פיקוח / מעבר כתובת
	איוש עמדת מוקדן במשל"ט
	כל תקלה במערכת הניטור
כל יום חול בין השעות 00:00-22:00	בדיקת התכנות לפיקוח אלקטרוני
כל יום חול בין השעות 00:00-16:00	אספקת צמידים זמניים למתקני הכליאה ובתי המשפט

9.1.2. זמן תקני לביצוע שירותים

זמן התקן הנדרש מהמציע הזוכה לאספקת שירותים וטיפול בתקלות:

זמן נדרש	סיום זמן מדידה	תחילת זמן מדידה	פעולה
עד 300 דק'	דיווח על הגעת הטכנאי למקום הפיקוח. בהנחה שהתקלה נפתרת בסיום הביקור	העברת דרישה למציע הזוכה לביצוע בדיקת טכנאי במקום המפוקח	תקלה- שיגור טכנאי למקום הפיקוח
עד 120 דק'	דיווח על הגעת טכנאי למקום הפיקוח	העברת דרישה למציע הזוכה להתקנה	התקנת ציוד פיקוח
עד 720 דק'	ביצוע התקנה מלאה במקום הפיקוח	דיווח של המציע הזוכה שאין ביכולתו לבצע התקנה במקום הפיקוח	אי יכולת לבצע התקנה למרות בדיקת התכנות ישימה
עד 240 דק'	דיווח על הסרת ציוד הפיקוח	העברת דרישה למציע הזוכה להסרה	הסרת ציוד פיקוח
עד 24 ש'	סיום ביצוע בדיקת היתכנות במקום הפיקוח	העברת דרישה למציע הזוכה לביצוע בדיקת היתכנות	בדיקת התכנות לפיקוח אלקטרוני
עד 120 דק'	חזרת מערכת הניטור לפעילות תקינה	פתיחת קריאה במערכת קריאות שירות של המציע הזוכה	תקלה טכנית המעכבת את עבודת המשתמשים במערכת הניטור

תקלה קריטית במערכת הניטור *	פתיחת קריאה במערכת קריאות שירות של המציע הזוכה	חזרת המערכת לפעילות תקינה	עד 15 דק'
תקלה טכנית לא משביתה במערכת הניטור	פתיחת קריאה במערכת קריאות שירות של המציע הזוכה	פתרון התקלה	עד 30 ימי עבודה
אספקת צמידים זמניים	העברת דרישה למציע הזוכה לאספקת צמידים זמניים	אספקת הצמידים ליעד המבוקש	עד 7 ימי עבודה

*תקלה קריטית - אי יכולת ביצוע משימה ע"י משתמשי המערכת, וללא יכולת ביצועה בדרך אחרת. (workaround), למען הסר ספק, אי זמינות או אי יכולת של המשתמשים לגשת למערכת מוגדר כתקלה קריטית.

9.1.3. פיצוי כספי על אי עמידה במודל שירות

9.1.3.1. בסעיף זה יוצג מודל הקנסות, שיפרט קנסות אשר יושתו על המציע הזוכה בגין אי עמידה בהתחייבויותיו כמפורט בטבלה שלהלן. הקנסות יחושבו עפ"י הטבלה שלהלן, ויקוזזו מהסכום לתשלום אשר יגיע למציע הזוכה משב"ס, והכול על פי שיקול דעתו הבלעדי של שב"ס.

פעולה	עיכוב בהשלמת פעולה	תעריף הפיצוי	הערות
תקלה- שיגור טכנאי למקום הפיקוח	עד שעה איחור או חלק ממנה	150 ש"ח	עד 1000 ₪ ליום
	מעבר לשעה איחור	200 ₪ לכל שעת עיכוב נוספת או חלק ממנה	
התקנת ציוד פיקוח	עד שעה איחור או חלק ממנה	150 ש"ח	עד 1000 ₪ ליום

	200 ₪ לכל שעת עיכוב נוספת או חלק ממנה	מעבר לשעה איחור	
כל יום איחור נוסף יהיה כתעריף הקנס	700 ₪	יום איחור	אי יכולת לבצע התקנה (בשל מקרים התלויים בזכיון בלבד) למרות בדיקת התכנות ישימה
כל יום איחור נוסף יהיה כתעריף הקנס	300 ₪	יום איחור	הסרת ציוד פיקוח
	500 ₪	יום איחור	בדיקת התכנות לפיקוח אלקטרוני
	1000 ₪	מעבר ליום איחור	
	1000 ₪	עד שעה איחור או חלק ממנה	תקלה טכנית המעכבת את עבודת המשתמשים במערכת הניטור
	2000 ₪	עד שעה איחור או חלק ממנה	תקלה קריטית במערכת הניטור
כל יום איחור נוסף יהיה כתעריף הקנס	150 ₪	יום איחור	תקלה טכנית לא משביתה במערכת הניטור
כל יום איחור נוסף יהיה כתעריף הקנס	150 ₪	יום איחור	אספקת צמידים זמניים

9.1.3.2. פיצויים מוסכמים על התנהלות לא תקינה וחריגה של הזוכה

9.1.3.2.1. המציע הזוכה הינו גורם חשוב המסייע לשב"ס לממש את תפקידו עפ"י החלטות הגורם השיפוטי. היות וכך, עליו לפעול בצורה מדויקת ומקצועית בהתאם למשימות המועברות אליו משב"ס, ובכפוף להנחיות שב"ס.

9.1.3.2.2. להלן מודל פיצויים מוסכמים נוסף שעל הזוכה להקפיד בביצועו כנדרש.

הערות פירוט	גובה הפיצוי	פעולה
	2000 ₪	התקנה / הסרה של מפוקח – לא בהתאם למפוקח שהועבר במשימה בשל טעות בזיהוי
עפ"י צורך ובהתאם לנסיבות המקרה, הנושא יועבר לטיפול מ"י בהיבט הפלילי	5000 ₪	התקנה / הסרה של מפוקח – לא בהתאם למפוקח שהועבר במשימה בשל חריגה מטוהר מידות
	1500 ₪	הגעה של נציג המציע הזוכה למקום הפיקוח ללא קבלת משימה / אישור מגורם רשמי בשב"ס
דיווח שהועבר ע"י המציע הזוכה לשב"ס והתברר ככוזב	2500 ₪	דיווח כוזב או שגוי של המציע הזוכה בדבר פעולות הקשורות במתן השירותים
בדיקת בט"ש/ סיווג בטחוני טרם תחילת עבודה בתכנית הפיקוח האלקטרוני	1500 ₪	ביצוע פעולות של נציגים מטעם המציע הזוכה שלא אושרו לעבודה ע"פ נהלי מודיעין שב"ס
דוגמת, כניסה/ שימוש בפרטי מפוקחים שלא לצורך ביצוע תפקידם וכדומה. עפ"י צורך ובהתאם לנסיבות המקרה, הנושא יועבר לטיפול מ"י בהיבט הפלילי	5000 ₪	ביצוע פעולות ע"י נציגים מטעם המציע הזוכה שלא לצורך ביצוע משימות היחידה
בהתאם להנחיות שב"ס וכמפורט במכרז	1000 ₪	אי ביצוע בדיקת היתכנות כנדרש

10. מערכת ניטור

10.1. מערכת ניטור ראשית - ארכיטקטורה כללית לפתרון

- 10.1.1. המציע הזוכה יתקין את מערכת הניטור באתר שב"ס באופן כזה שהמערכת תפעל כמערכת stand alone ברשת פנימית ייעודית ללא גישה לשאר המערכות או מאגרי המידע בשב"ס.
- 10.1.2. התקשורת בין המערכות של המציע הזוכה אל שב"ס תבוצע בעזרת תשתית ממשקים מאובטחת העומדת בהנחיות אבטחת המידע הארגוניות.
- 10.1.3. מערכת הניטור תתקשר אל מול אמצעי הפיקוח בערוץ מאובטח, באופן שבו המידע המועבר לא יהיה חשוף לגורמים שלא מורשים אליו.

10.1.4. ארכיטקטורה – עקרונות

- 10.1.4.1. מערכת הניטור הינה מערכת חיונית (Mission Critical) ונדרשת לזמינות ושרידות גבוהה.
- 10.1.4.2. ככלל, המערכת תתוכנן לזמינות מלאה 24/7/365, כאשר המערכת נדרשת לפעול באופן מלא גם בשבתות, חגים וגם ביום כיפור.
- 10.1.4.3. המערכת תתוכנן כך **שלא תהיה** נקודת כשל אחת במערכת אשר תגרום להשבתה מלאה או חלקית של המערכת ותגרום לחוסר תפקוד מלא או חלקי של המערכת.
- 10.1.4.4. המציע הזוכה יעביר לשב"ס את נהלי העבודה והבקורות הנדרשות לביצוע מטעמו.

10.1.5. הנחיות הגנת הסייבר לנושא ארכיטקטורה

- 10.1.5.1. מציע שפתרונו עושה שימוש בתשתיות סלולאר הכוללות מודמים וסימים סלולאריים יממש את המערכת כ"גן סגור" על בסיס מענה APN ייעודי לשב"ס.
- 10.1.5.2. תשתית ה-APN מטעם החברה הסלולארית לא תאפשר גישה אל רכיבי המערכת מרשת האינטרנט או הסלולרי של המפעיל.
- 10.1.5.3. כל גישה של רכיבי הניטור מה-APN הייעודי אל ממשקי המערכת (WEB/Services/API) יתאפשרו באופן מוקשח והדוק ללא גישה חופשית לאינטרנט.
- 10.1.5.4. לא תתבצע קישוריות של יחידות הניטור על בסיס תקשורת או תשתית אינטרנט של המפוקח ולא על בסיס תשתיות WIFI מטעמו.

10.1.6. חומרה ותוכנה – עקרונות ודרישות

- 10.1.6.1. המציע הזוכה יהיה אחראי הישיר לתקינות כלל המערכות והאמצעים המסופקים על ידו.
- 10.1.6.2. בנוסף יספק המציע הזוכה גישה לפורטל שוי"ב לקיום תהליך ניטור ובקרה של צוותי הבקרה הארגוניים (NOC ארגוני). הפורטל שיסופק יעמוד בדרישות הבאות:

10.1.6.2.1. יינתן על בסיס ממשק WEB בלבד.

10.1.6.2.2. הממשק לא יבוסס על רכיבים חיצוניים כדוגמת flash/ActiveX

10.1.6.2.3. הממשק יוצפן בפרוטוקולי הצפנה עדכניים מינימאליים (Sha2/2048bit)

10.1.6.2.4. הגישה לפורטל תתבצע באמצעות הזדהות חזקה (MFA הכולל OTP בנוסף עם חשבון משתמש)

10.1.6.3. פורטל השו"ב של המציע הזוכה, ידאג להעברה והצגת התראות בזמן אמת ובאופן ממוכן על פגיעה בזמינות המערכת ברמות השונות (תשתית, אפליקציה, אינטגרציה וכו').

10.1.6.4. באחריות המציע הזוכה לבצע עדכונים שוטפים ותקופתיים לכל הרכיבים המסופקים על ידו. לרבות, עדכוני מיקרוסופט, מערכות הפעלה, תמיכה במערך הווירטואלי ועוד.

10.1.6.5. במידה ובעקבות ביצוע עדכונים, תושפע עבודת המשתמשים או המערכת, הפעילות תתואם אל מול יחידת מעוז.

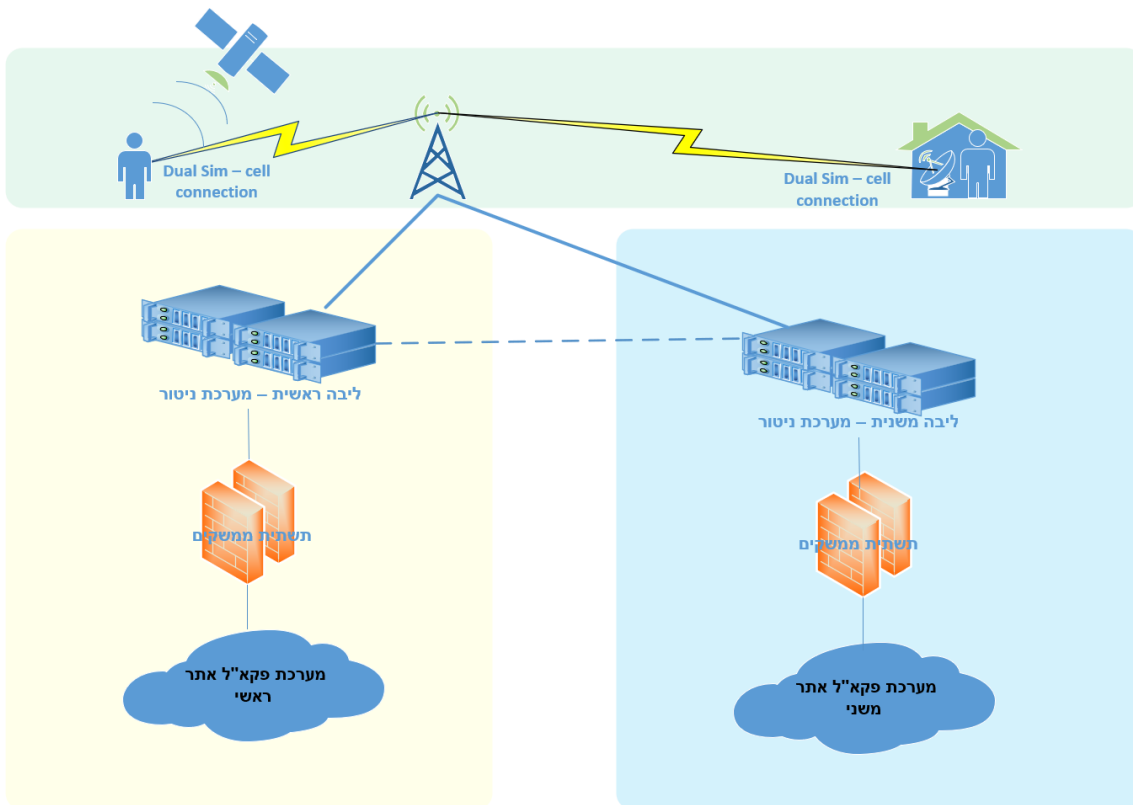
10.2 מערכת ניטור ראשית – גיבוי ושרידות

10.2.1 שרידות ואתרי התקנה

10.2.1.1. ליבות מערכת הניטור תוקמנה בשני אתרים פיזיים שונים, אתר ראשי ומשני.

10.2.1.2. באחריות שב"ס לספק למציע הזוכה "שטח רצפה" באתר המחשוב שלו עם תנאים המיועדים לצידוד מחשוב.

10.2.1.3. מתן הפתרון ע"י המציע הזוכה כולל את כל רכיבי התקשורת הנדרשים לצורך אספקת הפתרון המלא לשב"ס לרבות אתר ה-DR.



איור 2: אתר גיבוי למערכת הניטור בשב"ס

10.2.2. מדיניות הגיבויים

10.2.2.1. המציע הזוכה יידרש לעמוד במדיניות כמפורטת בהמשך, באחריות המציע הזוכה לבצע את מדיניות הגיבויים הבאה, כולל רכש של מוצר גיבוי במידת הצורך.

10.2.2.1.1. גיבוי של כל השרתים/המידע פעמיים ביום.

10.2.2.1.2. ביצוע שחזור אחת לרבעון לבדיקת איכות הגיבויים – כולל כתיבת נוהל.

10.2.2.1.3. שמירת גיבויים – באחריות המציע הזוכה ע"פ מדיניות הגיבויים בשב"ס.

10.2.2.1.3.1. גיבוי יומי Retention – incremental ל- 60 יום

10.2.2.1.3.2. גיבוי מלא – אחת לשבוע Retention 5 שבועות

10.2.2.1.3.3. גיבוי חדשי מלא Retention 13 שבועות

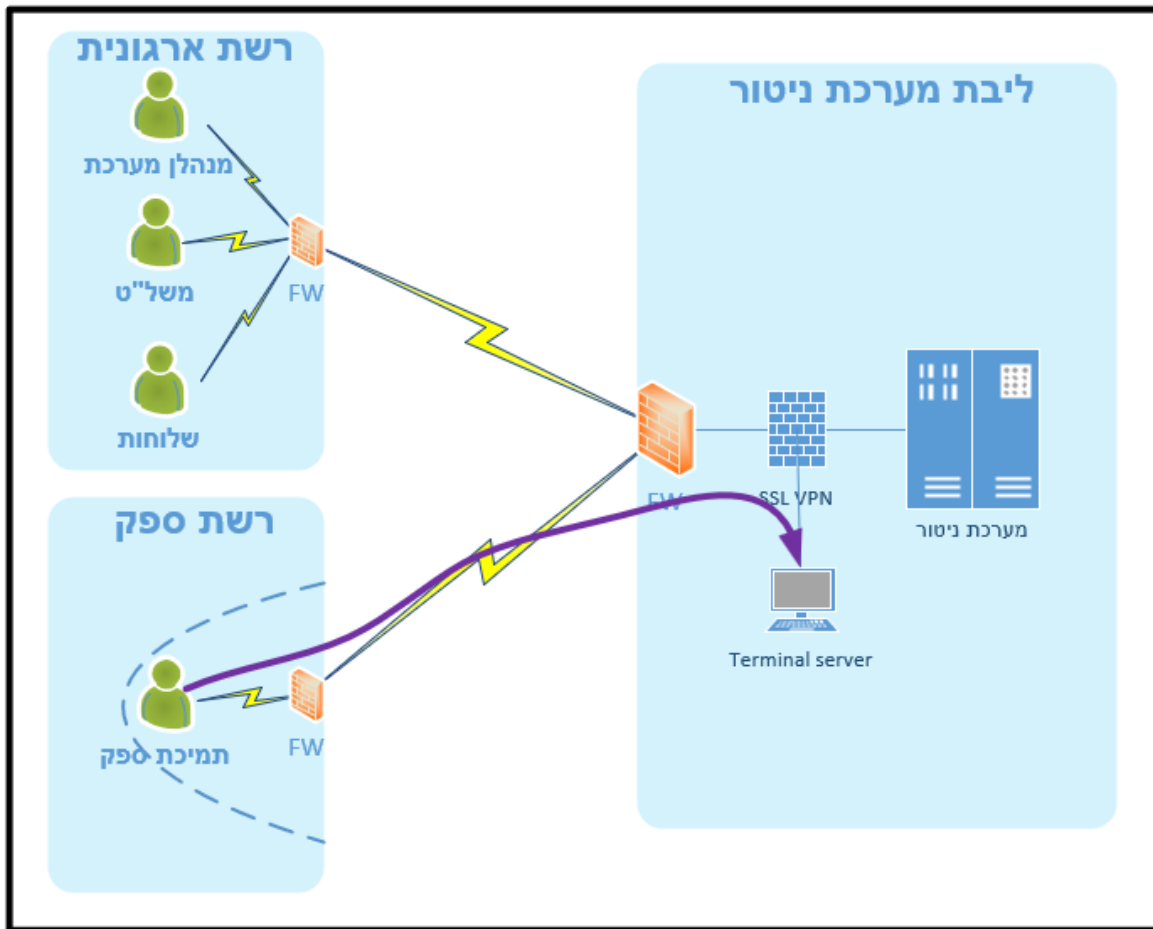
10.2.2.1.3.4. גיבוי שנתי מלא - for ever

10.2.2.1.3.5. על הספק לספק את רכיבי הגיבוי ולתחזק בהתאם להוראות היצרן.

10.3. מערכת ניטור – תהליכים עקרוניים ואופי עבודה

10.3.1. מערכת הניטור הינה מערכת מידע שמבוססת על עבודה בדפדפן מבוסס כרומיום (Chrome/Edge).

- 10.3.2. הפעלת המערכת לכל אורך חיי המדף שלה תאפשר עבודה מלאה ורציפה אל מול הגרסה העדכנית של הדפדפן.
- 10.3.3. אופן העבודה עם המערכת הינה על בסיס הסטנדרטים המקובלים לממשק משתמש, מבחינת מבנה תפריטים, שימוש בצבעים, אחידות מבנה מסכים וכד'.
- 10.3.4. הכניסה למערכת תחייב הזדהות של המשתמש המבוססת על חשבון משתמש וסיסמא בסיבוכיות מינימלית (מינימום 8 תווים, אותיות גדולות וקטנות, שילוב מספרים וסימנים) שתקבע ע"י הנחיות אבט"מ ארגוני הכולל דרישה מובנית של המערכת לעדכון סיסמא תקופתי וללא שימוש חוזר בסיסמאות עבר (עד 10 סיסמאות היסטוריות), ויתכן ויעודכנו לאורך תקופת ההתקשרות..
- 10.3.5. מערכת הניטור תתמוך בהגדרות תפקידים והרשאות (Group/User Roles), כאשר למנהלן המערכת בשב"ס תהיה היכולת להגדיר רמות אלו ולשייך משתמשים לתפקידים וקבוצות שונות.
- 10.3.6. כלל פעילות משתמשי ומנהלני המערכת תתועד במערכת ולא תתאפשר מחיקתם.
- 10.3.7. כלל התיעוד (logs) ישמרו לתקופה מינימאלית של 5 שנים.
- 10.3.8. המערכת תתמוך בשליחת המידע הגולמי לתיעוד פעילות המשתמשים (Logs) אל מערכות ה rating וה- siem הארגוני בהתבסס על תשתית ממשקים/מסרים הארגונית. המערכת תאפשר שינוי הגדרות לאמצעי הפיקוח, רמות שונות של סיווג אירועים.
- 10.3.9. כמו כן, המערכת תאפשר למשתמשים לבצע הגדרות עצמאיות להקמה של תצוגות שונות/לוחות מחוונים תוך יכולת של שיתוף תצוגות אלו למשתמשים נוספים.
- 10.3.10. הפעולות שיבוצעו על ידי משתמשי המערכת יתועדו בלוג שינויים, כך שניתן יהיה לתחקר איזו פעולה בוצעה על ידי איזה משתמש ובאיזה מועד.
- 10.3.11. המערכת הינה ליבת ניטור המפוקחים ומשמשת לשליטה ובקרה על כלל אמצעי הפיקוח (והמפוקחים) והגורמים השונים במשימות הפיקוח, השירות והתחזוקה.



איור 3: אופי השימוש עם מערכת הניטור

- 10.3.12. הגישה והעבודה עם המערכת תבוצע ע"י מספר בעלי תפקידים שונים וממוקמות שונים.
- 10.3.13. למערכת תהיה גישה מעמדת ההפעלה הראשית של המשתמשים, וההפעלה תהיה בהתאם להנחיות ועקרונות אבטחת מידע.
- 10.3.14. למציע הזוכה תהיה יכולת גישה עצמאית ומאובטחת למערכת לצורך הן תפעול והן למתן תמיכה מרוחקת, כולל ניטור לאיתור תקלות / פערים עוד לפני שמשתמשי המערכת חווים את התקלה, אופן הגישה בהתאם להנחיות הגנת הסייבר כפי שאלו יתעדכנו מעת לעת.
- 10.3.15. גישה מרחוק אל ליבות המערכת לצורך תמיכה ושירות תתבצע ממשרדי הספק בלבד וממתחם מאובטח על בסיס תשתית קווי נלי"ן ייעודיים לצורך תמיכה זו. החיבור בין מתחם הספק אל ליבות המערכת תיעשה ע"י חיבור SSL VPN שיותקן בליבת המערכת בכל אתר ותהווה בפועל שער כניסה מאובטח. משם הספק יחובר לשרת טרמינל ייעודי שדרכו תתבצע פעילות התמיכה בסביבה כולה.
- 10.3.16. פעילות התמיכה תתועד כולה בכל חיבור בלוגים. פעילות התמיכה תוקלט לצורך תיעוד ובקרה.
- 10.3.17. ההפעלה הראשית של מערכת הניטור תהיה ממרכז השליטה של היחידה המקצועית בשב"ס (כרגע יח' מעוז) המשל"ט ממוקם כיום בהר חוצבים בירושלים, המשל"ט פועל 24/7, כולל יום כיפור.

10.3.18. מערכת הניטור יכולה להיות של יצרן לא ישראלי, אך עם זאת **ממשק המשתמש כולו צריך לתמוך בשפה העברית**, כל התפריטים / שדות במסכים וכד' נדרשים להיות בעברית, יישור המידע מימין לשמאל, כאשר בשלב הקמת המערכת המציע הזוכה יידרש לבצע התאמות במסכים לצורך תמיכה במונחים העסקיים מתחום הפיקוח אלקטרוני של יחידת מעוז.

10.3.19. אופי העבודה העיקרי של המשתמשים בהזנת מידע למערכת הניטור ובקבלת האירועים ממנה (פרטי המפוקחים / משטר הפיקוח / מועדי התחלה וסיום, טיפול באירועים המתקבלים ממערכת הניטור) **יבוצע במערכת המידע של שב"ס**.

10.3.20. המציע הזוכה יצטרך לספק מערכת בעל **ניסיון מבצעי מוכח** שבה נעשה שימוש עם API לאפשר את ביצוע כלל הפעולות הנ"ל.

10.3.21. עם זאת, מערכת הניטור תתמוך גם במוד עבודה של stand alone – כלומר במידה ואין גישה למערכת המידע בשב"ס/הממשקים לא תקינים כלל הפונקציונליות תתאפשר מתוך עבודה ישירה עם מסכי המערכת.

10.3.22. מערכת ניטור – פירוט תהליכים

10.3.22.1. באמצעות מערכת הניטור יבוצע פיקוח אלקטרוני מבצעי על המפוקחים. המערכת תאפשר ניהול מבצעי של כל אירוע על ידי קבלת אינדיקציה במערכת, ביצוע בדיקה ראשונית, ועד לסגירת האירוע. כל אלו תוך עמידת תמיכה בעבודה בשבת.

10.3.22.2. מערכת הניטור נדרשת לתמוך בכלל התהליכים העסקיים הנדרשים לביצוע ניטור ופיקוח לרבות:

10.3.22.2.1. יצירה ועדכון פרטי מפוקחים

10.3.22.2.1.1. המערכת תכיל פרטים בסיסיים על המפוקח, כולל מאפיינים לזיהוי ייחודי, המידע הבא יהיה זמין לעדכון במערכת הניטור, וקבלתו בממשק ממערכות שב"ס.

10.3.22.2.1.2. במידת הצורך בשלב הקמת המערכת, תתאפשר הוספת נתונים נוספים.

שם שדה	תיאור / הערות
מס' אסיר	מספר חד ערכי שמופק ממערכת ניהול אסירים של שב"ס
שם פרטי	
שם משפחה	
מערך מספרי טלפון	הכולל מספרי טלפון של אמצעי הפיקוח ומספרי טלפון נוספים ליצירת קשר עם המפוקח / גורמים רלוונטיים
דוא"ל	
כתובת עיר	עם פירוט עבור : עיר, רחוב, מספר בית, מספר דירה כולל תיאור לכתובת
תמונת מפוקח	כ-10KB לתמונה (גודל 200X200 פיקסלים) מסוג JPEG
תאריך התחלה	מועד התחלת ניטור
תאריך סיום	
מס' צמיד	
מס' יחידה ביתית	
מפקח	שם מפקח בשב"ס האחראי על המפוקח
שלוחה	שלוחת שב"ס האחראית על המפוקח
סוג מפוקח	אסיר/עצור
מגדר	זכר/נקבה
קטין / בגיר	
רמת מסוכנות	אדום / לבן
פרופיל מפוקח	עבריין מין, אלמ"ב, וכד'

10.3.22.2.2. תמונת מצב למפוקח

- 10.3.22.2.2.1 מערכת הניטור תכלול "כרטיס מפוקח" – הכוונה בכל כניסה למפוקח במערכת יהיה ניתן לקבל את הפרטים העיקרים לגביו.
- 10.3.22.2.2.1.1 היסטורית אירועים.
- 10.3.22.2.2.1.2 תמונת מצב נוכחית לגבי המפוקח :
- 10.3.22.2.2.1.2.1 מיקומו.
- 10.3.22.2.2.1.2.2 תקינות אמצעי הפיקוח (סטטוס כל אחד מהחיישנים באמצעי)
- 10.3.22.2.2.1.2.3 מועד תקינות / דיווח אחרון
- 10.3.22.2.2.1.2.4 מצב הסוללה בכל אחד מאמצעי הפיקוח

10.3.22.2.3. התקנה והסרה של ציוד פיקוח

התהליך ירכז את כלל הפעולות המבוצעות עם המערכת בעת התקנה והסרת ציוד פיקוח. מהות התהליך לאפשר תהליך התקנה/הסרה פשוט ומהיר ועם זאת, אמין כך שניתן יהיה להסתמך על דיווחי המערכת.

10.3.22.2.4. ניהול אירועים/ ניטור מבצעי

10.3.22.2.4.1. תהליך עיקרי שמבוצע ע"י משל"ט במערכת הניטור, ויעודו אכיפת משטר הפיקוח שנקבע למפוקח ותפעול מבצעי באירועי המערכת מפתחת האירוע ועד סיומו וסגירתו.

10.3.22.2.4.2. תהליך ניהול אירועים/ניטור מרכז את כלל הפעילויות הרלוונטיות (תיעוד אירועים, בדיקות תקינות יזומות, יצירת קשר טלפוני אל מול מפוקח, בדיקת משטר פיקוח עדכני, ביצוע אימות ביומטרי וכדומה) ממערכת הניטור מהשלב של התקנה מוצלחת של ציוד הפיקוח ועד לסיום הפיקוח.

10.3.22.2.4.3. **תחקור אירוע** - ניתוח כלל הפעולות שדווחו על ידי המערכת, לרבות יציאה / כניסה ממקום פיקוח / שינויים במשטר הפיקוח, נתוני איכון – כדי לקבל תמונה מלאה לגבי המפוקח.

10.3.22.2.5. בדיקת תקינות למערכת ולמפוקח

10.3.22.2.5.1. למערכת יהיה מוד פנימי של בדיקה עצמאית שיבצע סט פעולות אחת לתקופה לבדיקת תקינות כללית של כלל רכיבי מערכת הניטור (תקינות שרתים / תקשורת / ממשקים וכד') ותיעוד זה יירשם באזור במערכת שיהיה זמין לגורמים רלוונטיים.

10.3.22.2.5.2. עבור כל מפוקח, תבוצע כל פרק זמן (פרק הזמן המומלץ יקבע עם המציע הזוכה ע"פ מתארי הפעולה והמלצות המציע הזוכה) ויתאפשר גם להגדיר פרקי זמן שונים לפי סוג תוכנית הפיקוח.

10.3.22.2.5.3. המערכת תאפשר בדיקת תקינות בתדירות שלפחות אחת לשעה.

10.3.22.2.5.4. במידה, ויש פער בתקינות, תתקבל על כך התראה במסך דיווחי ההתראות של המערכת.

10.3.22.2.6. חשד לבעיות התקנה / טווחים / תיחום

10.3.22.2.6.1. למערכת יהיה מנגנון שיבחן את כמות הדיווחים החריגים/ התנהגות חריגה מאמצעי הפיקוח המתקבלים מכל מפוקח (כגון תדירות דיווחים בין הצמיד ליחידה ביתית, הפרעות RF סביבתיות, שינויי עוצמה, ריבוי דיווחים של ניסיונות של חשד להסרה/פגיעה באמצעי הפיקוח)

10.3.22.2.6.2. לכל אירוע חריג / ייקבע סף שמעבר של אותו סף, יומלץ על שליחת טכנאי למקום הפיקוח, לבחון את תקינות אמצעי הפיקוח וההתקנה במקום הפיקוח

10.3.22.2.7. המצאות צמיד אלקטרוני נוסף במקום הפיקוח

אחד האירועים הנדרשים לדיווח הינו זיהוי של צמיד אלקטרוני נוסף במקום הפיקוח (צמיד אלקטרוני) שלא שויך ליחידה הביתית של אותו מפוקח שנמצא במקום.

10.3.22.2.8. התראות שמע

ניתן יהיה להגדיר את המערכת, כך שבעת קבלת סוג מסוים של אירועים, יתקבל חיווי קולי, שיסב את תשומת הלב של הסמב"צ במשמרת.

10.3.22.2.9. ניהול ציוד הפיקוח

10.3.22.2.9.1. יכולת של המערכת להציג בכל רגע נתון סטטוס של אמצעי פיקוח:

10.3.22.2.9.1.1. זיהוי שיוך אמצעי הפיקוח למפוקח מסוים, או מצוי במחסן.

10.3.22.2.9.1.2. היסטוריית השימוש בציוד פיקוח לטווח תאריכים ביחס למפוקחים.

10.3.22.2.9.2. תאריך תקינות / בדיקה אחרונה שנערכה לציוד ע"י גורם מורשה מטעם המציע הזוכה, המאשרת את תקינותו

10.3.22.2.10. עדכון משטר הפיקוח

10.3.22.2.10.1. לכל מפוקח ניתן להגדיר משטר פיקוח ייחודי.

10.3.22.2.10.2. ברירת המחדל של המערכת הינה שהמפוקח נדרש להימצא 24/7 במקום הפיקוח, כאשר יהיה ניתן להזין מועדים (חלונות פיקוח) שבהם המפוקח יכול להימצא מחוץ למקום הפיקוח.

10.3.22.2.10.3. תהליך הזנת משטר הפיקוח, מבוצע במערכות שב"ס, ומועבר בממשק למערכת הניטור.

10.3.22.2.10.4. במידה ומשטר הפיקוח כולל הגדרת מספר מקומות פיקוח (לדוגמא מקום עבודה ובית מפוקח) המערכת תאפשר הגדרת מקומות אלו.

10.3.22.2.10.5. חלונות הפיקוח יכולים להיות חד פעמיים / או קבועים (חוזרים באותו מועד בשבוע כל שבוע).

10.3.22.2.10.6. לכל חלון פיקוח יהיה מועד התחלה ומועד סיום.

10.3.22.2.10.7. והמערכת תאפשר ביטול חלון בכל שלב, כולל ביטול חד פעמי של חלון קבוע.

10.3.22.2.11. תמיכה ביחידות שב"ס שונות

10.3.22.2.11.1. תחום פיקוח האלקטרוני בשב"ס במגמת התרחבות ושימוש ע"י מספר יחידות שונות.

10.3.22.2.11.2. המערכת נדרשת לתמוך ברמות מידור שונות לרבות אך לא רק:

- מפוקחים של יח' מעוז לא יהיו זמינים לצפייה למשתמשים מיח' שב"ס אחרת.

- במידה וביחידה בשב"ס יש מספר שלוחות על המערכת לתמוך במצב שמשמש בשלוחה א' לא יהיה חשוף לפרטים/מפוקחים של שלוחה ב'.

10.3.22.2.12. מפוקחים בעלי מאפיינים ייחודיים

- 10.3.22.2.12.1. המערכת נדרשת לתמוך בהגדרות מפוקחים עם מאפיינים מיוחדים.
- 10.3.22.2.12.2. אופן השימוש באופציה זאת תאפשר בין היתר, תיעדוף טיפול באירועי המפוקחים, הצגה ויזואלית ייחודית בהתאם לפרופיל המפוקח.

10.3.22.2.13. מיקום מפוקח

- 10.3.22.2.13.1. מערכת הניטור תאפשר קבלת מיקום מדויק של המפוקח בזמן אמת ומיקום היסטורי של המפוקח.
- 10.3.22.2.13.2. במידה והמפוקח לא נמצא במקום הפיקוח (אזור מאושר במפה) שהוגדר עבורו, תתקבל על כך התראה במערכת, וניתן יהיה לקבל את מיקומו בזמן אמת על ידי כניסה לכרטיס המפוקח.

10.3.22.2.14. דרישות איכון מינימאליות

- 10.3.22.2.14.1. עבור כל נתון איכון שיתקבל מהמפוקח ניתן יהיה לדעת מה מקורו: יחידה ביתית, נתוני GPS, נתוני איכון רשת סלולארית.
- 10.3.22.2.14.2. עבור כל מקור יוגדרו דרישות דיוק איכון שונות:
 - 10.3.22.2.14.2.1. איכון GPS- רדיוס של 10 מטר.
 - 10.3.22.2.14.2.2. איכון סלולארי – רדיוס של 500 מטר.

10.3.22.2.15. שירותי מיקום ומפות

- 10.3.22.2.15.1. כל הרישיונות לשימוש בשירותי מיפוי (מפות) יהיו באחריות מלאה של המציע הזוכה, לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 10.3.22.2.15.2. במידה והמציע הזוכה יבחר להשתמש בשירותי מיפוי On-premise עליו לדאוג לעדכון המפות בצורה שוטפת.
- 10.3.22.2.15.3. כלל מוצרי צד ג' הנדרשים לטובת הפעלת המערכת יהיו חלק מהצעת המציע ובאחריותו המלאה.

10.3.22.2.16. אירועים הקשורים למיקום

- 10.3.22.2.16.1. המערכת תאפשר קבלת אירועים הקשורים למיקומו המדויק והנוכחי של המפוקח בזמן אמת, כגון:
 - 10.3.22.2.16.1.1. יציאה ממתחם (פוליגון) שהוגדר כמקום שבו המפוקח נדרש לשהות באותו פרק זמן.

10.3.22.2.16.1.2 הגעה למתחם שהוגדר למפוקח שאסור לו לשהות בו.

10.3.22.2.16.1.3 המערכת תכלול אזור חיץ (buffer zone) שמיועד להתריע למפוקח ולמרכז השליטה שהמפוקח מתקרב לאזור שאינו מורשה לשהות בו.

10.3.22.2.17 הגדרת אזורים במפה

10.3.22.2.17.1 המערכת תאפשר תצוגה ברורה של אזורים מורשים ואסורים (על בסיס תצוגה ויזואלית).

10.3.22.2.17.2 כמו-כן, המערכת תאפשר הגדרת אזורים בצורה מהירה, כגון הגדרת אזור על ידי קביעת רדיוס/ שימוש בעכבר המחשב וכד').

10.3.22.2.18 תקשורת אל מול המפוקח

10.3.22.2.18.1 למערכת תהיה יכולת של הגדרת whitelist לאמצעי הפיקוח -

10.3.22.2.18.1.1 הכוונה רק מספרים שהוגדרו כמספרי טלפון שרק הם **מורשים ליצור קשר** עם אמצעי הפיקוח

10.3.22.2.18.2 למערכת תהיה יכולת של הגדרת blacklist לאמצעי הפיקוח -

10.3.22.2.18.2.1 הכוונה מספרי טלפון שהוגדרו מראש כמספרים **שלא מורשים ליצור קשר** עם אמצעי הפיקוח

10.3.22.2.18.3 במידה ולא עושים שימוש ביכולת של black list או whitelist כל מספר טלפון יכול ליצור קשר עם אמצעי הפיקוח.

10.3.22.2.18.4 שליחת מסרונים באופן אוטומטי (על בסיס כללים מוגדרים מראש) או יזום למפוקח מתוך מערכת הניטור (אופציה – לא דרישת חובה)

10.3.22.2.19 הרשאות / מודי עבודה

10.3.22.2.19.1 המערכת תתמוך במספר מודי עבודה של הרשאות.

10.3.22.2.19.2 הגדרת המודים השונים של הרשאות ינוהל ע"י מנהל מערכת מטעם שב"ס.

10.3.22.2.19.3 גם מנגנון ההרשאות ופתיחת משתמשים חדשים ייתמד כחלק מה – API שיסופק עם המערכת, כדי שניהול ההרשאות יוכל להיות ממערכת ההרשאות המרכזית של שב"ס.

10.3.22.2.19.4 מודי ההרשאות יתמכו במשתמשים להם תינתן גישה לצפייה בנתוני המיקום של המפוקח ו/או נתונים חלקיים עפ"י החלטת היחידה.

10.3.22.2.19.5 הכוונה משתמשים שלהם תינתן גישה לנתוני מיקום ומשתמשים להם לא תינתן גישה לנתונים אלו.

10.3.23 מערכת ניטור – סביבת בדיקות

10.3.23.1. על המציע הזוכה לדאוג בנוסף לסביבה המבצעית לספק במסגרת הפרויקט סביבה נוספת של מערכת הניטור שתוגדר סביבת בדיקות.

10.3.23.2. לסביבה יהיו את אותן יכולות כמו של מערכת הניטור הראשית, אך המידע בה (בסיס הנתונים) יהיה עצמאי ופעולות במערכת לא ישפיעו על המערכת המבצעית.

10.3.23.3. הסביבה תוגדר באופן כזה שכאשר עובדים בסביבת הבדיקות, יהיה ברור למשתמש שמדובר על מערכת שאיננה המערכת המבצעית (צבע שונה / הודעה וכד').

10.3.23.4. מטרת הסביבה לאפשר את הפעולות הבאות:

10.3.23.4.1. הדרכת משתמשים חדשים.

10.3.23.4.2. בדיקת גרסאות חדשות של המערכת טרם העברתן למערכת המבצעית.

10.3.23.4.3. קישור המערכת לסביבת מערכות הפיתוח והבדיקות של שב"ס לבדיקת הממשקים בין המערכות.

10.3.23.4.4. על המציע הזוכה להיערך ליכולת העברת נתונים מלאה ו/או סלקטיבית מסביבת הייצור לסביבת הבדיקות. עם יכולת ערבול של נתונים רגישים.

10.3.24. מערכת ניטור קיימת

10.3.24.1. מערכת הניטור שהיום משמשת את יחידת מעוז הינה מערכת ניטור של חברת Attenti, וכיום תהליכים הקשורים למפוקחים ולמשטר הפיקוח שלהם, מבוצע במערכת המידע של שב"ס והמידע מועבר למערכת הניטור, כאשר האירועים מטופלים במערכת הניטור, והמשתמשים בוחרים אילו אירועים יועברו ממערכת הניטור למערכת המידע בשב"ס.

10.3.24.2. במסגרת הפרויקט לא יידרש להעביר מידע ממערכת הניטור הקיימת, למערכת המידע של המציע הזוכה, העברת המידע למערכת המציע הזוכה תבוצע על בסיס המידע הקיים במערכת המידע של שב"ס.

10.3.24.3. כלומר לא יידרש תהליך של הסבת נתונים מהמערכת של Attenti, למערכת הניטור של המציע הזוכה.

10.4. מערכת ניטור ראשית – הפקת דוחות ונתונים

10.4.1. המציע הזוכה נדרש לספק יכולת שתאפשר גזירת נתונים מבסיס הנתונים של מערכת הניטור והעברתם למערכות המידע של שב"ס.

10.4.2. בכל אופן המציע הזוכה מחויב לספק לשב"ס וליחידת מעוז יכולת הפקת דוחות, וניתוח נתונים על בסיס המידע הקיים בבסיס הנתונים של מערכת הניטור.

10.4.3. על מערכת הניטור לספק מגוון דוחות מוכנים + תשתית שתאפשר לשב"ס הפקת נתונים ממאגר המידע הקיים.

- 10.4.4 . יכולת הפקת הנתונים יכולה להיות מבוצעת ישירות מתוך מערכת הניטור עצמה או על בסיס כלי (כדוגמת כלי BI) שיאפשר גזירה והפקת נתונים לצורך יצירת דוחות ולוחות מחוונים.
- 10.4.5 . להלן רשימת דוחות שידוע שיידרשו כבר מהשלב הראשון של ההפעלה המבצעית:
- 10.4.5.1 . התפלגות אירועים שהתקבלו לפי סוג אירוע לתקופה (כולל שנים לאחור).
- 10.4.5.2 . התפלגות דמוגרפית של מפקחים ברגע נתון והיסטורית.
- 10.4.5.3 . התפלגות מפקחים עפ"י סוג ההתקנה שלהם (סלולרית/ קווית/ משולב), סלולרית- סוג חברה ועוד.
- 10.4.5.4 . התפלגות מפקחים עפ"י תוכנית הפיקוח בה נמצאים.
- 10.4.5.5 . דוח אירועים מפורט למפוקח מרגע כניסתו לתכנית הפיקוח האלקטרוני, כולל יכולת הפקת המידע והנתונים על מפקחים שסיימו פיקוח.
- 10.4.5.6 . דוח בדיקות עתיות המבוצעות ע"י המציע הזוכה בהתאם לחוזה ההתקשרות.
- 10.5 מערכת ניטור ראשית – עקרונות ממשקים למערכות שב"ס**
- 10.5.1 . על המציע הזוכה לעמוד בדרישות הבאות:
- 10.5.1.1 . עבודה באמצעות שירותים (Online).
- 10.5.1.2 . תמומש באמצעות WS ודרך מרכז ממשקים של שב"ס, כרגע נמצא בשימוש העברת ממשקים דרך רכיב Data Power.
- 10.5.1.3 . ספק השירות לתמוך במרכיבים הבאים:
- 10.5.1.3.1 . עבודה עם Token (יצירה / אימות)
- 10.5.1.3.2 . SSL
- 10.5.1.3.3 . Schema Validation
- 10.5.1.3.4 . תפיסת ההפעלה – REST API בשדרת המידע ע"פ הנחיות רשות התקשוב
- 10.6 תמיכה בשינויים ושיפורים (שנ"שים)**
- 10.6.1 . שינויים ושיפורים במערכות מידע מבוצעים כחלק ממחזור החיים של כל מערכת מידע.
- 10.6.2 . היות ומערכת הניטור הינה מערכת מבצעית, המציע הזוכה מחויב במסגרת ההתקשרות לדאוג לרציפות עדכונים למערכת הניטור המסופקת ולאמצעי הפיקוח.
- 10.6.3 . שב"ס מניח שמערכת הניטור שתסופק לו משרתת לקוחות שונים בעולם, ושיצרן המערכת מבצע שדרוגי גרסאות באופן שוטף.

10.6.4. פעולות ייעודית שבוצעו במערכת הניטור ובאמצעי הפיקוח הייעודים להתקשרות עם שב"ס כגון (תצוגה בעברית / שמירת שבת וכד') לא יהוו חסם בביצוע עדכונים למערכת הניטור בשב"ס אל מול העדכונים המבוצעים במערכת.

10.6.5. שינויים ושיפורים לדרישות שב"ס

10.6.5.1. לאורך הפרויקט, יתכן ושב"ס ידרוש מהמציע הזוכה לבצע שינויים במערכת הניטור ובאמצעי הפיקוח כדי להגביר את הפיקוח המבצעי ולייעל את התהליכים השונים.

10.6.5.2. במידה ודרישות כאמור לא נכללות כחלק מתוכנית העבודה של המציע הזוכה ולא מדובר על שיפורים שיצרן המערכת תכנן לבצע, לשב"ס תינתן אפשרות להזמין את השיפורים הנדרשים.

10.6.5.3. שב"ס יפנה למציע הזוכה עם פירוט הדרישות והמציע הזוכה יספק לשב"ס תוך 14 ימי עבודה, הערכה להשקעה הנדרשת מצידו לביצוע השינויים (הצעת מחיר).

10.6.5.4. תמחור השינויים יהיה על בסיס הנחיות חשכ"ל לקבלת שירותי כ"א בתחום המחשוב.

10.6.5.5. לאחר אספקת השיפורים למערכת (למודול החדש), המציע הזוכה יהיה מחויב לתקינותם כפי שהוא מחויב לתקינות ורציפות העבודה עם מערכת הניטור ושאר אמצעי הפיקוח.

10.7. מערכת ניטור – עדכון גרסאות

10.7.1. על המציע הזוכה יהיה להציע לשב"ס לבצע עדכון גרסה משמעותי למערכת הניטור לפחות פעם בשנה לכל אורך תקופת ההתקשרות ועדכון זה יהיה נתון להחלטה של שב"ס באם לבצעו.

10.7.2. כמו-כן, המציע הזוכה מחויב לשמור על רמת איכות וביצועי המערכת לכל אורך תקופת ההתקשרות, ללא תלות בכמות המפוקחים, מודי ההפעלה השונים של המערכת וכד'.

10.7.3. כמו-כן, לתשתית המותקנת בשב"ס, המציע הזוכה ידאג לגרסאות תוכנה הנמצאות תמיד בתחזוקה ובתמיכה אצל היצרנים (מערכות הפעלה, בסיסי נתונים, מערכות גיבוי, אמצעי אבטחה וכד')

11. ציוד ואמצעי פיקוח

11.1. אמצעי הפיקוח הינם האמצעים שנמצאים ברשות המפוקח / במקום הפיקוח.

11.2. במסגרת השירותים ששב"ס מעוניין לקבל במסגרת המכרז ישנן שתי אספקות עיקריות:

11.2.1. יום פיקוח באמצעות ערכת RF.

11.2.2. יום פיקוח באמצעות ערכת GPS.

11.3. הדרישות המפורטות לאמצעי הפיקוח מתייחסות לרכיבים הבאים:

11.3.1. צמיד אלקטרוני.

11.3.2. יחידה ביתית.

11.4. במידה ולמציע יש בערכות המוצעות רכיבים נוספים שמספקים את הפונקציונליות הנדרשת לשב"ס עבור השירות המבוקש אך ברכיב אחר / נוסף – יש לציין ולפרט שהפונקציונליות הנדרשת מסופקת באמצעותו.

11.5. ערכת פיקוח RF

11.5.1. ערכת פיקוח RF הינה ערכת פיקוח שנועדה לוודא המצאות של מפוקח במקום פיקוח, שבו הותקן רכיב ייעודי (יחידה ביתית).

11.5.2. ערכה זאת כוללת לפחות:

11.5.2.1. צמיד אלקטרוני - המותקן באופן קבוע על המפוקח

11.5.2.2. יחידה ביתית – רכיב המותקן במקום הפיקוח ונועד לוודא המצאות המפוקח במקום.

11.6. ערכת פיקוח GPS

11.6.1. ערכת פיקוח GPS כוללת לפחות:

11.6.1.1. צמיד אלקטרוני - המותקן באופן קבוע על המפוקח.

11.6.1.2. רכיב איכון ותקשורת (יכול להיות מובנה בצמיד) – הנועד להעביר את מיקום המפוקח בכל רגע נתון בזמן אמת.

11.6.1.3. יחידה ביתית - רכיב המותקן במקום הפיקוח ונועד לוודא המצאות המפוקח במקום, ולחסוך בשירותי GPS אנרגיה ותקשורת כאשר המפוקח נמצא במקום הפיקוח.

11.6.2. הדרישות לערכת הפיקוח מתייחסות לשני הרכיבים.

11.6.3. היות ומדובר על אמצעים שנמצאים בידי המפוקחים שבאחריות שב"ס, איכות הציוד, בטיחות השימוש בו, תקינותו הינם קריטיים ועל המציע לספק אסמכתאות ואישורים להצגת הפעולות שביצע להבטיח עמידה בדרישות אלו.

11.6.4. יובהר כי הפעלת רכיב ה-GPS **תהא טעונה אישור של משרד המשפטים או הליך חקיקה**. במקרה של הפעלה **רחבה** של רכיב ה-GPS, יידרש הליך חקיקה.

11.6.5. דרישות לצמיד אלקטרוני

11.6.5.1. צמיד אלקטרוני יותקן באזור הקרסול של המפוקח. במידה ומבחינה בריאותית (או מכל סיבה אחרת שתאושר ע"י גורמי המקצוע בשב"ס או ע"י גורם שיפוטי) לא ניתן להתקין את הצמיד באזור זה, המציע הזוכה יהיה מחויב באספקת פתרון חילופי (כגון התקנת צמיד על פרק היד).

11.6.5.2. נדרשת יכולת התאמת גודל הצמיד למפוקח- יד/ רגל, קטן/ גדול, כולל יכולת הארכה / קיצור רצועת הצמיד בצורה משמעותית למקרים חריגים.

11.6.6. עמידות

הצמיד לאחר התקנתו על המפוקח נדרש להיות עמיד בפעילות רגילה של המפוקח במקום הפיקוח ובמקום עבודתו (כגון עמידות במים, מגע מכות והלמים, שינויי טמפרטורה).

11.6.7. ארגונומיה

11.6.7.1. הצמיד לא יגרום לאי נוחות וכאב למפוקח בעת ענידתו.

11.6.7.2. הצמיד והרצועה לא יכללו פינות חדות שעלולות לפגוע במפוקח שעונד את הצמיד, או באלו הנמצאים בקרבתו.

11.6.7.3. הצמיד לא יגרום כל נזק פיזי למפוקח כתוצאה מענידתו.

11.6.7.4. החומרים מהם מיוצר הצמיד האלקטרוני צריכים להיות מסוגים המוגדרים ככאלו שלא גורמים לתגובות אלרגיות וגירויים בעור.

11.6.7.5. הצמיד האלקטרוני נדרש להיות מחומרים המוגדרים כחומרים מעכבי בעירה (non-flammable).

11.6.7.6. הצמיד נדרש להיות מחומרים שאינם רעילים.

11.6.7.7. הצמיד האלקטרוני נדרש להיות מוצנע ולא בולט ככל שניתן. הצמיד האלקטרוני נדרש להיות מצבע ניטרלי שאינו בוהק.

11.6.8. סוללה

11.6.8.1. סוללת הצמיד תאפשר, עבודה רציפה במשך לפחות שנה אחת.

11.6.8.2. הצמיד ידווח על סוללה חלשה לפחות 7 ימים, טרם המועד בו הוא מפסיק לעבוד.

11.6.8.3. במידה והצמיד יכלול רכיב אקטיבי של תקשורת + רכיב איכון

11.6.8.4. הסוללה בצמיד נדרשת לעבודה **רציפה** של 30 שעות לפחות.

11.6.8.5. הצמיד ידווח על סוללה חלשה **לפחות** 4 שעות טרם הפסקת עבודת הצמיד האלקטרוני עקב התרוקנות הסוללה, באופן שגם המפוקח יקבל התראה על כך.

11.6.8.6. משטר העבודה עבור הדרישות הנ"ל:

11.6.8.6.1. מפוקח נמצא במקום הפיקוח 24 שעות ביממה.

11.6.8.6.2. הצמיד משדר לפחות 3 פעמים בדקה.

11.6.8.6.3. ניתן יהיה להטעין את הצמיד באמצעות מטען חוטי או מטען אלחוטי ייעודי / מנגנון שיאפשר

את החלפת הסוללה בצמיד בלי שהדבר יפגע בתקינות הפעולה של הצמיד, **ומבלי שיגביל את**

תנועת המפוקח במקום הפיקוח.

11.6.9. תקשורת

11.6.9.1.1. בצמיד נדרש מנגנון תקשורת אחד לפחות:

11.6.9.1.1.1. תקשורת אל מול היחידה הביתית במקום הפיקוח, במידה ומדובר בערכת GPS.

11.6.9.1.1.2. תקשורת עצמאית אל מול מערכת הניטור (תקשורת סלולארית)

11.6.9.1.2. בכל ערוץ, התקשורת צריכה להיות מוצפנת בהתאם להנחיות גוף הגנת הסייבר בשב"ס.

11.6.9.2. אירועים ודיווחים

11.6.9.2.1. הצמיד נדרש לדווח על אירועים וחריגות כדי לוודא תקינות ציוד / חריגות שמבצע המפוקח ממשטר הפיקוח / מיקום המפוקח.

11.6.9.2.2. להלן רשימת אירועים חלקית שחייבים להיות מדווחים על ידי הצמיד ולהירשם במערכת:

11.6.9.2.2.1. תקינות / אי תקינות צמיד.

11.6.9.2.2.2. סוללה חלשה.

11.6.9.2.2.3. אי תקשורת עם יחידה ביתית.

11.6.9.2.2.4. יציאה / כניסה מאזור שהוגדר.

11.6.9.2.2.5. ניסיון פגיעה בצמיד.

11.6.9.2.2.6. חשד להסרת הצמיד (שלמות מרכיבים לדוגמא רצועה + אינדיקציה עם מגע אדם).

11.6.9.2.2.7. מעבר למוד ניטור / אי ניטור

11.6.9.3. נתוני מיקום (GPS)

11.6.9.3.1. הצמיד ידווח את מיקומו על בסיס לפחות **שתי שיטות איכון** :

11.6.9.3.1.1. איכון מדויק – ע"י איכון לוויינים או טכנולוגיה אחרת שתאפשר לדעת את מיקום המפוקח בטווח שגיאה של מספר מטרים.

11.6.9.3.1.2. איכון משוער – במצבים שבהם המפוקח נמצא באזורים שבהם לא מתאפשר איכון לוויינים, לצמיד יהיה מנגנון נוסף שיאפשר לדעת את מיקום המפוקח כגון איכון ע"ב רשת סלולארית.

11.6.9.3.2. בעת קבלת נתון המיקום למערכת המידע, המשתמש יוכל לדעת מה המקור שממנו התקבל נתון המיקום. המערכת המסופקת נדרשת לכלול את היכולות הבאות לפחות: לנושא נתוני האיכון.

11.6.9.3.3. יכולת ניתוק רכיבי איכון כך שהנתונים לא יירשמו במאגר נתונים.

11.6.9.3.4. מידור ברמת התוכנה כך שהנתונים יישמרו בפועל אך לא יהיו זמינים למשתמשי המערכת.

11.6.9.4. תהליך התקנה/הסרה

11.6.9.4.1. התקנה והסרה של הצמיד תתאפשר רק ע"י גורם מקצועי מוסמך ומאושר לביצוע הפעולה, ותחייב ציוד ייעודי, כך שלגורמים לא מורשים לא יתאפשר לבצע את הפעולה.

11.6.9.4.2. במידה וגורם לא מורשה ינסה לבצע את הפעולה (התקנת הצמיד / הסרת הצמיד) ניתן יהיה להבחין ויזואלית שגורם לא מורשה ביצע את הפעולה.

11.6.9.5. זיהוי חד ערכי

11.6.9.5.1. לצמיד יהיה מזהה חד ערכי – מספר סידורי, שיוצג על גבי הצמיד בצורה נוחה לקריאה, כך שבעת הגעת גורם מקצועי, יהיה באפשרותו לקבל את המזהה של הצמיד.

11.6.9.5.2. אותו מספר מזהה גם יוזן במערכת הניטור, ומשמש כמזהה ייחודי למפוקח שעליו מותקן.

11.6.9.5.3. הצגת המספר המזהה על גבי הצמיד תאפשר סריקתו באמצעות מכשיר שימצא בידי גורם מקצועי לצורך קבלת פרטים לגבי המפוקח.

11.6.9.6. זיכרון / נתונים

11.6.9.6.1. לצמיד יהיה זיכרון פנימי שנועד לאגור את הנתונים השונים שנדרשים להיות מדווחים על ידו.

11.6.9.6.2. רק לאחר העברת הדיווחים למערכת הניטור, הנתונים יימחקו מהצמיד.

11.6.9.6.2.1. כלומר, אם לדוגמא המפוקח נמצא באזור בו אין תקשורת, לאחר חזרת התקשורת ידווחו האירועים מהצמיד למערכת (לרבות. אם בוצעו לדוגמא ניסיונות חבלה/הסרה של הצמיד).

11.6.9.6.2.2. הצמיד יאפשר שמירת האירועים לתקופה של לפחות 20 ימים.

11.6.9.7. בדיקות תקינות

- 11.6.9.7.1. לצמיד יהיה מוד בדיקה פנימי שיבצע בדיקות כל פרק זמן (פרק הזמן לביצוע הבדיקה יומלץ על ידי יצרן המערכת)
- 11.6.9.7.2. בכל אופן במערכת הניטור עצמה, ניתן יהיה ליזום בדיקת תקינות יזומה אל מול הצמיד ולקבל את תוצאותיה במערכת.
- 11.6.9.7.3. בדיקה זוהי ניתנת יהיה לבצע ע"י מכשור שיימצא בידי הטכנאי, בעת ביקורים שהוא מבצע אל מול המפוקח.

11.6.9.8. עמידה ועדכון משטר פיקוח

- 11.6.9.8.1. היות והצמיד מתפקד כיחידה אוטונומית, משטר הפיקוח שבו נדרש לעמוד המפוקח יזון לצמיד (כדי שהצמיד יוכל לדווח על חריגות ממשטר הפיקוח).
- 11.6.9.8.2. כל עדכון של משטר פיקוח שבוצע בצמיד יועבר כעדכון למערכת הניטור וישמר המועד שלו.
- 11.6.9.8.3. בעת הצגת אירועים שדווחו מהצמיד למערכת הניטור, יהיה ניתן לדעת מה היה משטר הפיקוח באותה נקודת זמן.

11.6.9.9. דרישות ליחידה ביתית

- 11.6.9.9.1. היחידה הביתית הינה היחידה המשמשת לתקשורת אל מול הצמיד ומשמשת לתקשורת מול מערכת הניטור.
- 11.6.9.9.2. תפקיד היחידה לוודא כי המפוקח עומד בהגדרות משטר הפיקוח.
- 11.6.9.9.3. היחידה הביתית משמשת כערוץ תקשורת בין המפוקח לנציגים במשל"ט שב"ס. התקשורת הינה דו-כיוונית ויכול ליזום אותה כל אחד מהצדדים, היחידה תאפשר תקשורת קולית, והן קבלת הודעות טקסט ממערכת הניטור למפוקח.
- 11.6.9.9.4. נדרש שליחידה הביתית שתסופק ע"י המציע הזוכה יהיה מנגנון **שיאפשר את קיבועה** שימנע תזוזה ממקום ההתקנה, כדי לצמצם את מספר האירועים שמתקבלים על הזנת היחידה.

11.6.9.10. עמידות

היחידה הביתית נדרשת להיות עמידה לשימוש סביר ולהתקנה במקום פיקוח כגון עמידה בהתזה של מים, מגע מכות והלמים, שינויי טמפרטורה במקום הפיקוח, שינויי מתח וכד'.

11.6.9.11. סוללה וחשמל

היחידה הביתית תזון מרשת החשמל, בהתאם להוראות היצרן. על היחידה להיות מותאמת לרשת החשמל בישראל עפ"י תקנות החשמל העדכניות ומאושרת בהתאם ע"י הגופים הרלוונטיים בישראל.

11.6.9.12. סוללה פנימית

11.6.9.12.1. היחידה תצויד במקור אנרגיה פנימי (סוללת גיבוי) שיאפשר את המשך עבודת היחידה הביתית במקרים של הפסקות חשמל, או ניתוק היחידה מהחשמל.

11.6.9.12.2. הסוללה הפנימית תאפשר עבודה רציפה של 72 שעות לפחות.

11.6.9.13. תקשורת למערכת ניטור

11.6.9.13.1. היחידה הביתית תכלול לפחות שני ערוצי תקשורת סלולריים (המאפשרים התקשרות עם יותר מחברת סלולר אחת)

11.6.9.13.2. בכל אחד מהערוצים התקשורת תהיה מוצפנת.

11.6.9.13.3. מערכת הניטור תאפשר קביעה ברירת מחדל מהו ערוץ התקשרות הראשי ומה ערוץ הגיבוי במידה והערוץ הראשי לא תקין.

11.6.9.13.4. עבור יחידה ספציפית ניתן יהיה לשנות את הגדרת ברירת המחדל ממערכת הניטור.

11.6.9.14. ביצוע שיחות טלפון

11.6.9.14.1. באמצעות היחידה הביתית ניתן לקיים שיחות טלפון.

11.6.9.14.2. ביחידה תהיה אפשרות לשינוי עוצמת הצלצול בעת קבלת שיחה נכנסת.

11.6.9.14.3. ביצוע שיחות טלפון יוצאות מהיחידה הביתית יוגבלו למספר טלפון אחד בודד (טלפון של משל"ט היחידה בשב"ס).

11.6.9.14.4. המפוקח לא יצטרך להקליד את המספר כדי להתקשר, אלא ללחוץ על כפתור, והאמצעי יחייג למספר שהוגדר באופן אוטומטי.

11.6.9.14.5. היחידה הביתית תכלול אפרכסת, כדי שיתאפשר שיחה אישית אל מול המפוקח, מבלי ששאר הנוכחים במקום הפיקוח ישמעו את תוכן השיחה.

11.6.9.14.6. ניתן לשלב יכולת של שיחה באמצעות "רמקול" (אופציה).

11.6.9.15. תקשורת מול צמיד

11.6.9.15.1. תדירות התקשורת עבור הודעות קבועות (אימות שערות התקשורת בין הצמיד ליחידת הבסיס תקין וקבלת הודעות עם אירועים שלא דווחו) הינו לפחות 3 פעמים בדקה. במקרה אירוע בצמיד, תישלח הודעה על האירוע באופן מידי.

11.6.9.15.2. במידה והתקשורת אל הצמיד נותקה למשך מספר דקות ומעלה (מספר הדקות האופטימלי יוגדר על ידי יצרן המערכת, כדי להימנע מהתראות שווא בהתאם לניסיון המבצעי שלו בתחום, אבל בכל אופן לא יפחת מ- 8 דקות), על היחידה הביתית לשלוח התראה מידית אל מערכת הניטור.

11.6.9.15.3. המערכת תאפשר למשתמשים מורשים לבצע עדכון של הזמן המינימלי בו יתקבל אירוע. ההגדרה תתאפשר באופן גורף לכלל אמצעי הפיקוח, וגם תאפשר הגדרות ייחודיות עבור אמצעי פיקוח בודד / קבוצת אמצעים על בסיס מאפיינים מסוימים.

11.6.9.15.4. בין היחידה הביתית והצמיד האלקטרוני יוגדר קשר חד-חד-ערכי. על כל מצב בו היחידה מזהה צמיד אלקטרוני שלא שויך אליה תתקבל התראה במערכת.

11.6.9.16. אירועים ודיווחים

11.6.9.16.1. היחידה הביתית נדרשת לדווח על אירועים וחריגות כדי לוודא תקינות ציוד / חריגות שמבצע המפוקח ממשטר הפיקוח.

11.6.9.16.2. להלן רשימת אירועים לא סגורה שחייבים להיות מדווחים על ידי היחידה הביתית ולהירשם במערכת:

11.6.9.16.2.1. תקינות / אי תקינות של היחידה הביתית

11.6.9.16.2.2. סוללה חלשה

11.6.9.16.2.3. מעבר לעבודה עם סוללה / חזרה לעבודה רגילה.

11.6.9.16.2.4. אי תקשורת עם הצמיד.

11.6.9.16.2.5. יציאה / כניסה של מפוקח מתחום הכיסוי של היחידה.

11.6.9.16.2.6. חריגה ממשטר הפיקוח

11.6.9.16.2.7. מעבר למוד ניטור / אי ניטור

11.6.9.16.2.8. הזזה של היחידה הביתית

11.6.9.17. זיכרון / נתונים

11.6.9.17.1. ביחידה הביתית יהיה זיכרון פנימי שנועד לאגור את הנתונים השונים שנדרשים להיות מדווחים על ידה.

11.6.9.17.2. רק לאחר העברת הדיווחים למערכת הניטור, הנתונים יימחקו מהיחידה.

11.6.9.17.3. היחידה תהיה בעלת יכולת אגירה של 18,000 אירועים והתראות לכל הפחות.

11.6.9.17.4. במקרה של כיבוי היחידה עקב הפסקה של הזנת חשמל וכד', יישמרו האירועים עד הדלקת היחידה מחדש והעברת כלל הנתונים למערכת הניטור.

11.6.9.18. בדיקות תקינות

11.6.9.18.1. ליחידה יהיה מוד בדיקה פנימי שיבצע בדיקות כל פרק זמן (פרק הזמן לביצוע הבדיקה יומלץ על ידי יצרן המערכת).

11.6.9.18.2. בכל אופן במערכת הניטור עצמה, ניתן יהיה ליזום בדיקת תקינות יזומה אל מול היחידה הביתית ולקבל את תוצאותיה במערכת.

11.6.9.18.3. בדיקה זהה ניתן יהיה לבצע ע"י מכשור שיימצא בידי הטכנאי, בעת ביקורים שהוא מבצע אל מול המפוקח.

11.6.9.19. קיבוע / התקנה / הסרה

11.6.9.19.1. תהליך ההתקנה יכלול קיבוע היחידה כך שלא יתאפשר להזיז אותה לאחר התקנתה.

11.6.9.19.2. ליחידה יהיה מוד תפעול טכנאי שנועד לביצוע פעולות ובדיקות כאשר מגיע טכנאי למקום הפיקוח.

11.6.9.19.3. המוד לא יהיה זמין לתפעול למפוקחים.

11.6.9.19.4. מקום התקנת היחידה יהיה כזה שיאפשר את הכיסוי המיטבי במקום הפיקוח. מצד אחד לא ייצר התראות שווא כאשר המפוקח נמצא באזורים שונים המותרים לשהייה במקום הפיקוח ומצד שני, שייצר התראות כאשר המפוקח שוהה באזורים אסורים.

11.6.9.19.5. היחידה תכלול מנגנון שיאפשר בדיקה בעת סיום תהליך העבודה של הטכנאי שאכן היחידה פועלת כראוי הן בתקשורת אל מול מערכת הניטור והן בתקשורת אל מול הצמיד.

11.6.9.20. פנל תצוגה

11.6.9.20.1. היחידה הביתית תכלול פנל תצוגה שיציג ויזואלית למפוקח שהציוד תקין ומוגדר בצורה תקינה.

11.6.9.20.2. במידה וקיימת בעיה כלשהי עם תקינות היחידה, או שהמפוקח נדרש ליצור קשר עם משל"ט היחידה, תהיה אינדיקציה על פנל התצוגה של היחידה.

11.6.9.20.3. סוג הפעולות שהמפוקח יכול לבצע באמצעות היחידה מוגבל.

11.6.9.20.4. פנל התצוגה יציג את השעה הנוכחית, תואם לשעון המערכת (מערכת הניטור), למפוקח תהיה אפשרות באמצעות פנל התצוגה לקבל את משטר הפיקוח שלו (חלונות הפיקוח).

11.6.9.21. טוחי כיוול

11.6.9.21.1. היחידה הביתית נדרשת לתת מענה לסוגי המבנים במדינת ישראל, כגון:

11.6.9.21.1.1. דירה בבניין משותף

11.6.9.21.1.2. דירות עם מרפסת רחבה.

11.6.9.21.1.3. דירות עם ממ"ד/ מרתף.

11.6.9.21.1.4. דירות עם מספר מפלסים.

11.6.9.21.1.5. בתים פרטיים עם חצר.

11.6.9.21.2. לצורך כך היחידה הביתית נדרשת למספר מצבי עבודה שונים שבהם תקבע עוצמת השידור לצורך תיחום האזור שבו נמצא המפוקח.

11.6.9.21.3. ליחידה הביתית יהיה מנגנון מובנה של קביעת רמת טווחים מומלצת/אוטומטית לאחר בדיקה במקום הפיקוח.

11.6.9.21.4. לצורך ביצוע הבדיקה, הטכנאי לא יהיה חייב להיות בסמוך ליחידה הביתית לאורך כל הבדיקה, כך שהוא יוכל לבצע באופן עצמאי את הבדיקה בבית המפוקח (בעת ביצוע בדיקת היתכנות/התקנה) ע"י מעבר בכל חלל הבית לבדיקת התקינות, והמקום המומלץ להתקנת היחידה.

11.6.9.22. אימות זיהוי מפוקח – ביומטרי

11.6.9.22.1. היחידה הביתית מאפשרת זיהוי ביומטרי באמצעות טביעת אצבע ושליחת המידע אל מערכת הניטור כך שניתן יהיה לזהות את המפוקח באופן ייחודי למטרות ניטור המפוקח ואחרות.

11.6.9.22.2. תהליך הרכשת המפוקח (טביעת אצבע) יבוצע במהלך ההתקנה הראשונית ע"י גורם מורשה טכנאי ולאחר תהליך זיהוי שעליו תנחה יחידת מעוז.

11.6.9.22.3. למשל"ט תהיה יכולת לבקש מהמפוקח לבצע אימות זיהוי (באמצעות האמצעי הביומטרי) כדי לוודא שהמפוקח הינו הגורם הפונה אליו ונמצא במקום.

11.6.9.22.4. טביעת האצבע של המפוקח לא תשמר במאגר הנתונים הראשי של המערכת, ובכל מצב שבו היחידה הביתית עוברת למפוקח אחר/למחסן לוגיסטי, התבנית הביומטרית שנשמרה בה תמחק.

11.6.9.22.5. פעולת התקנת מפוקח במקום פיקוח חדש, תחייב (לפחות בנוהל עבודה) איפוס ואתחול של הערכה, כך שהתבנית של המפוקח הקודם לא תשמר על הערכה במעבר הערכות בין מפוקחים.

11.6.9.22.6. מחיקת תבנית טביעת האצבע, הינה באחריות המציע הזוכה, והיות ושב"ס כפוף להנחיות הממונה על היישומים הביומטריים, המציע הזוכה יידרש להציג שפעולות אלו אכן בוצעו / ובכל רגע נתון לשב"ס תהיה יכולת לבצע ביקורת שהפעולה אכן בוצעה.

11.6.9.22.7. יובהר כי ניתן יהיה לעשות שימוש בזיהוי הביומטרי בכפוף לאישור מאת משרד המשפטים.

11.6.9.23. כמות מפוקחים

היחידה הביתית נדרשת לתמוך במצב שבמקום פיקוח אחד תותקן יחידה ביתית אחת, אך באותו מקום פיקוח ישהו עד כ- 10 מפוקחים.

11.6.9.24. עמידה ועדכון משטר פיקוח

11.6.9.24.1. היחידה הביתית נדרשת לדווח על עמידה/חריגה של המפוקח במשטר הפיקוח.

11.6.9.24.2. כל עדכון של משטר פיקוח שבוצע ביחידה הביתית יועבר כעדכון למערכת הניטור ויישמר המועד שלו.

11.6.9.24.3. בעת הצגת אירועים שדווחו למערכת הניטור, יהיה ניתן לדעת מה היה משטר הפיקוח באותה נקודת זמן.

11.7. עמידה בתקנים – אמצעי פיקוח ומערכת

11.7.1. תקני בטיחות בריאות ואיכות

11.7.1.1. כל אמצעי הפיקוח יעמדו בתקני הבטיחות לציוד אלקטרוני ע"פ תקן ישראלי 60065 או תקן בטיחות דומה, כגון IEC60065.

11.7.1.2. המציע יצרף לכל אחד מאמצעי הפיקוח את האישורים הבאים:

11.7.1.2.1. אישור CE למוצר (CE marking).

11.7.1.2.2. אישור Declaration of Conformity – DoC.

11.7.1.2.3. מסמך המפרט את ההשפעות הבריאותיות האפשריות של הטכנולוגיה המוצעת על ידו על המפוקח. ככל ויהיו שינויים בטכנולוגיה ו/או בתחום הרפואה במהלך תקופת ההתקשרות שיהיה בהם כדי להשפיע על בריאות המפוקח המצוי במעצר באיזוק אלקטרוני, המציע מתחייב להעביר לידי שב"ס מסמכים עדכניים אודות ההשפעות הבריאותיות כאמור.

11.7.2. תקני תקשורת

11.7.2.1. כל אמצעי הפיקוח, והציוד האלחוטי נדרשים לעמוד בכל דרישות החוק והרגולציה של מדינת ישראל, לרבות שימוש בתדרים ובפקודת הטלגרף האלחוטי [נוסח חדש], התשל"ב-1972.

11.7.2.2. המציע נדרש להציג אישורים ממשדד התקשורת (לרבות אישורי סוג, ואישור התאמה בהתאם לציוד הקצה, ולנוהלי משרד התקשורת), שהציוד מאושר לשימוש בישראל. כמו כן, במידה והציוד פועל בתדרים המחייבים קבלת רישיון ההפעלה ממשדד התקשורת המחויב באגרה שנתית, עלויות אלו יהיו באחריות המציע הזוכה לכל תקופת ההתקשרות.

11.7.2.3. בנוסף, על היחידה הביתית והצמיד האלקטרוני להיות מקורות קרינה שהקמתן והפעלתן אינה טעונה היתר לפי סעיף 4 לחוק הקרינה הבלתי מייננת, התשס"ו-2006 (הספק השידור המרבי קטן מ-0.1 W, או סיבה אחרת המפורטת בתוספת).

11.7.3. עמידה בחוקי מדינת ישראל

11.7.3.1. המציע הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות עם שב"ס, מחויב לעמידה בדרישות והחוקים של מדינת ישראל, לרבות:

11.7.3.1.1. חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981

11.7.3.1.2. תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017

11.7.3.1.3. שימוש בשירותי מיקור חוץ (Outsourcing) לעיבוד מידע אישי

11.7.3.1.4. רגולציה ותקנות בתחום הביומטריה ככל שיידרשו אל מול אופן השימוש במערכת, כמו גם עמידה בהנחיות הממונה על היישומים הביומטריים.

11.7.3.1.5. חוק הפיקוח האלקטרוני על עצור ואסיר משוחרר על תנאי (תיקוני חקיקה), התשע"ה- 2014 (כמוגדר במכרז "החוק")

11.7.4. עמידה במוד שבת

11.7.4.1. הפעלת התוכנית לפיקוח אלקטרוני הינה בהתאם לחוק.

11.7.4.2. על פי החוק, שב"ס מחויב לאפשר שימוש באמצעי הפיקוח באופן ששימוש באמצעים אלו לא יחשב כחילול שבת וחג בהתאם להנחיות הגורם המוסמך בשב"ס (רבנות שב"ס).

11.7.4.3. הגורם שימליץ ויקבע את עקרונות עבודת המערכת כך שתעמוד בעקרונות הנ"ל הינו גורם המתמחה בנושאי הלכה וטכנולוגיה.

11.7.4.4. שב"ס עובד עם שני גופים עיקריים במתן אישורים והם: מכון צומת-צוותי מדע ותורה, ומכון טכנולוגי הלכתי.

11.7.4.5. במידה שהמציע מעוניין באישור גוף אחר, יש לקבל לצורך כך אישור מראש מרב שב"ס, הפניה תעשה דרך איש הקשר של מכרז זה.

11.7.4.6. במענה למכרז, המציע מחויב לצרף הצהרה/אישור עקרוני מטעם אחד מהגופים הנ"ל, שהגוף בחן את אמצעי הפיקוח והמערכת של היצרן, ואינו רואה מניעה כלשהי למתן האישור הנדרש על ידי החוק להפעלת הציוד והמערכת בשבת וחג.

11.7.4.7. בבדיקות הקבלה למערכת, המציע יידרש להציג לשב"ס את האישור המלא שקיבל מאחד מהגופים הנ"ל.

11.7.4.8. כל הפעילות אל מול המכונים תבוצע על חשבונו של המציע.

11.7.4.9. במידה והמציע יהפוך למציע הזוכה, המציע מתחייב לפעול ע"פ העקרונות שיקבעו ע"י המכון, לכל אורך תקופת ההתקשרות, לרבות חידוש האישור פעם בשנה, בהתאם לדרישות החוק.

12. אמצעים / שירותים נוספים

12.1. שירותי מוצרי פיקוח / קטלוג מוצרים

בנוסף לערכת RF וערכת GPS המוצעים כיום פיקוח.

**בסעיף זה, יפרט ויצרף המציע את קטלוג המוצרים שלו שמאפשרים יכולות נוספות מעבר ליכולות שפורטו.
לדוגמא :**

12.1.1. הרחבת קליטה במקום פיקוח

12.1.1.1. היחידה הביתית במקום הפיקוח נועדה לוודא שהמפוקח נמצא במקום הפיקוח שהוגדר עבורו.

12.1.1.2. המערכת תאפשר שימוש ביותר מיחידה ביתית אחת במקום הפיקוח/אמצעי הרחבת קליטה, כדי לאפשר את ביצוע הפיקוח במקום.

12.1.1.3. כדי לאפשר לשב"ס ביצוע פיקוח גם עבור מקומות פיקוח חריגים כגון:

12.1.1.3.1. מקומות פיקוח בעלי שטח גדול מאוד

12.1.1.3.2. מתחמים בהם נמצאים בשגרה מספר רב של אנשים

12.1.1.4. עבור מקום פיקוח במתאר הבא – עד 250 מטר מרובע ועד שני מפלסים – מקום זה נכלל כחלק ממתאר בסיסי של מקום פיקוח (כלומר גם אם לצורך הכיסוי של מקום פיקוח כזה, נדרש לבצע שימוש ביותר מרכיב אחד/יחידה ביתית אחת – התשלום יהיה על יום פיקוח רגיל).

12.1.1.5. בקטלוג המוצרים של המציע, יצוין תוספת מחיר לשימוש באמצעים אלו, במצבים בהם נדרש שימוש בביצוע פיקוח במקום חריג.

12.2. מערכת קריאות שירות

12.2.1. המציע הזוכה יחויב לאפשר לשב"ס פתיחת קריאות שירות באמצעות מערכת.

12.2.2. מערכת קריאות השירות יכולה להיות מסופקת כחלק אינטגרלי ממערכת הניטור או כמערכת/שירות נוסף שיספק המציע הזוכה לשב"ס.

12.2.3. במידה ומסופקת כשירות נוסף לשב"ס, המערכת צריכה להיות זמינה מרשת האינטרנט, אך הגישה אליה צריכה להיות מאובטחת כמקובל לאתרים שבהם נשמרים פרטי משתמשים ומידע רגיש.

12.2.4. באמצעות המערכת שב"ס יוכל לדווח על תקלות במערכת / באמצעי הפיקוח וכד'.

12.2.5. למערכת תהיה גישה רק למשתמשים מורשים מצד שב"ס.

12.2.6. לכל קריאה יהיה סטטוס טיפול, ותאפשר תמונת מצב של כל הקריאות הפעילות בכל רגע נתון.

12.2.7. מענה/התייחסות של המציע הזוכה לקריאות שנפתחו עבורו יגרור שליחת מסרון/הודעת דוא"ל לגורמים שב"ס בהתאם לאופן שבו יוחלט להגדיר את מנגנון ההתראות מהמערכת.

12.2.8. המערכת תתעד כל טיפול בקריאה, וניתן יהיה להפיק באמצעותה דוח עבור כל קריאה כדי לנתח את אופן הטיפול ומשך הטיפול כדי לוודא את עמידת המציע הזוכה במודל השירות שהוגדר.

12.2.9. לכל קריאה יהיה מספר חד ערכי, ופרטי הקריאה יכללו את יוזם הקריאה, ומועד יצירתה, תוך יכולת צירוף מידע לקריאה כגון צילומי מסך/קבצים .

12.2.10. המערכת תאפשר עבודה באמצעות מסכי משתמש ובמקביל תאפשר פעילות מלאה באמצעות API לצורך אינטגרציה עם מערכות שב"ס במידה ותידרש. המציע יפרסם את רשימת ה-API.

12.3 מרכז תמיכה

12.3.1. המציע הזוכה יפעיל מרכז שירות תמיכה טכנית זמין 24/7, המרכז יהיה זמין לפניות שב"ס הנוגעות למערכת ולאמצעי הפיקוח השונים.

12.3.2. למרכז התמיכה הטכני תהיה יכולת להתחבר בצורה מאובטחת למערכת הניטור.

12.3.3. ניתן יהיה לפתוח קריאות למציע הזוכה בצורה הבאה :

12.3.3.1. פתיחת קריאה במערכת הקריאות של המציע הזוכה

12.3.3.2. פניה טלפונית ממשל"ט שב"ס – לאחר שנפתחה קריאה במערכת הקריאות של המציע הזוכה.

12.4 שילוב מוצרי צד ג'

12.4.1. במידה ולאורך תקופת ההתקשרות, שב"ס יראה צורך מבצעי בשיפור / הרחבת השירותים ע"י שילוב אמצעים בתחום הפיקוח האלקטרוני מיצרן אחר, שב"ס יפנה למציע הזוכה בבקשה לבחון את שילוב המוצר של יצרן צד ג' במערכת, ולקבל הצעת מחיר לצורך ביצוע הפעילות.

13. תשלומים למציע הזוכה

13.1. תמורת אספקת השירותים כמפורט במסמכי המכרז ישלם שב"ס למציע הזוכה את התמורה בהתאם למחירים שנקבעו עבור כל אספקה.

13.2. התמורה תשולם בתשלומים חודשיים שיכללו את כל רכיבי השירות, נשוא מכרז זה, שאספקתם הושלמה ואושרה עד ליום הגשת החשבונית.

13.3. מודגש ומובהר כי בטרם ביצוע כל תשלום, בכל חודש, תעשה בקרה לרמת השירות והתשלום לזוכה יעודכן, במידת הצורך, בהתאם לתוצאות הבדיקה.

13.4. במסגרת המכרז יינתנו אחוזי הנחה מובנים מהמחיר המוצע בטופס הצעת המחיר לעלות ליום מפקח:

13.4.1. במעבר מהשנה הראשונה לשנה השנייה מיום הפעלה מבצעית מלאה על כלל המפוקחים, תינתן הנחה של 5% מהמחיר המוצע ההתחלתי.

13.4.2. במעבר מהשנה השנייה לשנה השלישית מיום הפעלה מבצעית מלאה על כלל המפוקחים, תינתן הנחה של 7% מהמחיר המוצע ההתחלתי.

13.4.3. במעבר מהשנה השלישית לשנה הרביעית מיום הפעלה מבצעית מלאה על כלל המפוקחים, תינתן הנחה של 10% מהמחיר המוצע ההתחלתי.

13.4.4. במידה והמערכת תופעל הפעלה מבצעית מלאה על כלל המפוקחים לפני סיום 12 חודשי ההערכות, בתקופה העודפת לאחר השנה הרביעית, תינתן הנחה של 10% מהמחיר המוצע ההתחלתי.

13.4.5. במידה וכמות המפוקחים תעלה על 1,500 איש, תינתן הנחה של 15% מהמחיר המוצע ההתחלתי. חישוב כמות המפוקחים יהיה בחישוב ממוצע חודשי. במועד מתן הנחה הנ"ל על כמות המפוקחים, לא תינתן הנחה בגין מעבר השנים.

13.5. תשלום על יום פיקוח

13.5.1. שב"ס ישלם על יום פיקוח במידה ובאותו יום בוצעו מעל 12 שעות פיקוח (המפוקח היה פעיל במערכת מעל ל – 12 שעות).

13.5.2. כלומר עבור התקנה שבוצעה באותו יום אחרי שעה 12:00 בצהריים, שב"ס לא ישלם יום פיקוח.

13.5.3. ועבור הסרה של ציוד פיקוח שבוצעה לפני השעה 12:00 - שב"ס לא ישלם יום פיקוח.

13.5.4. חישוב ימי הפיקוח לתשלום יבוצע באמצעות דוח שיהיה ניתן להפיק באמצעות מערכת הניטור (או באמצעות מערכת אחרת (כגון מחולל דוחות) שתהיה זמינה גם להפעלה למשתמשים בשב"ס).

13.5.5. הדוח יאפשר קבלת כמות ימי פיקוח באותו חודש (או טווח תאריכים שייקבע) בהתאם לכל תוכנית פיקוח :

13.5.5.1. ערכת פיקוח RF

13.5.5.2. ערכת פיקוח GPS

13.5.6. כמו-כן, הדוח יאפשר פירוט והרחבה כדי לבדוק את החישוב שבוצע (הצגת כמות ימי פיקוח לכל מפוקח בדוח בתקופה).

13.5.7. במידה ויום הפיקוח יכלול שימוש ברכיבים נוספים המשפיעים על עלות יום הפיקוח (כגון שימוש באמצעי פיקוח נוספים שהציע המציע הזוכה בהתאם לסעיף שירותי מוצרי פיקוח, החישוב לתשלום יכלול את אותם רכיבים.

13.6. תשלום על בדיקות היתכנות

13.6.1. בסוף החודש, שב"ס יפיק דוח ממערכות המידע בשב"ס, על כלל בדיקות ההיתכנות שבוצעו בהצלחה על ידי המציע הזוכה באותו החודש.

13.6.2. סיכום הדו"ח יועבר למציע הזוכה לא יאוחר מה- 5 לכל חודש אודות החודש שחלף, לאחר וידוא כלל המשימות ע"י נציג היחידה ומתן אישור על ביצוען.

13.7. תשלום על אספקות נוספות

13.7.1. תשלומים נוספים למציע הזוכה עבור שירותים שיצרוך שב"ס תחושב באמצעות מערכת המידע בשב"ס הכוונה אספקות כגון :

13.7.1.1. איוש עמדות מוקדן.

13.7.1.2. בסוף החודש, שב"ס יפיק דוחות מהמערכת על השירותים הנ"ל שנצרכו בחודש שעבר.

שירות	מחיר	הערות
איוש עמדת מוקדן	90% ממחיר רמת התמחות א' לתפקיד איש סיוע ותמיכה ב- הוראת התכ"ס 16.2.11	נכון למועד פרסום המכרז, תעריף מרבי לתפקיד לרמת התמחות א' הינו 73 ₪

13.7.1.3. במידה ושב"ס יצרוך שירותים נוספים כגון:

13.7.1.3.1. שו"שים (שינויים ושיפורים)

13.7.1.3.2. שילוב מוצרי צד ג' .

13.7.1.4. התשלום עבור שירותים אלו, יהיו בהתאם לחשבוניות שיספק השב"ס, לאחר ששב"ס אישר קודם לכן את ביצוע הפעולות על בסיס הצעות מחיר שיועברו מצד המציע הזוכה.

14. נספח – דרישות חטיבת טכנולוגיות – מערכות וספקים צד ג'

14.1. עקרונות ודרישות אבט"מ וסייבר

בנספח זה: המציע = החברה או מי מטעמה, קבלן משנה – להלן "החברה"
המערכת ו/או פיתוח המערכת ו/או התוכנה ו/או השירות ו/או התמיכה ו/או התקשורת ו/או עדכוני גרסה ו/או תחזוקה ו/או הטובין - (להלן "השירותים"),

1. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם הממונה על הגנת המידע והסייבר בשירות בתי הסוהר, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם בדרישות לתקשורת מאובטחת

למקרים של תמיכה מרחוק. למען הסר ספק: "החברה" משמעותה, לצורך התחייבות זו, לרבות כל העובדים ו/או או השלוחים ו/או או הקשורים עמה ו/או או הפועלים מטעמה.

2. החברה מתחייבת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני או מידע מעשי, שהגיע או שיגיע אליה תוך כדי ועקב ביצוע עבודתה עבור שירות בתי הסוהר, ולא לגלותו ו/או או להעבירו לאחר, אלא ככל שיידרש ובמידה שתיידרש במסגרת - ביצוע עבודתה עבור שב"ס.

לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור:

- 2.1 כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי שב"ס, הרלוונטי לנשוא מכרז זה.
- 2.2 כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשוריות, הספקים והלקוחות של שירות בתי הסוהר.
- 2.3 כל מידע של שירות בתי הסוהר, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.
- 2.4 כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981

3. בטרם תחילת מתן השירות ו/או או אספקת השירותים בהתאם לנשוא הוראות ההסכם תחתים החברה כל עובד ו/או ת או מי מטעמה לרבות צד ג', קבלן משנה ו/או על התחייבות אישית כלפי שב"ס לשמירת סודיות והגנת המידע בהתאם לנספח זה ונהלי שב"ס. נוסח ההתחייבות מצ"ב כנספח א' להתחייבות זו בהתאמה.

4. החברה מצהירה כי ידוע לה כי המידע לרבות המידע אשר יעובד במערכות של שב"ס או מידע עבור שב"ס שהספק ייצר במסגרת התקשורת זו, הוא בבעלותה הבלעדית של שב"ס, וכי החברה לא תהא רשאית לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשורת עם שב"ס על פי הסכם זה.

5. החברה מצהירה כי ידוע לה כי במערכות יעובד מידע אישי ו/או או כלכלי אישי ו/או או "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.

החברה מצהירה כי ידוע לה שכל תהליך תמיכה למערכות שימסרו לשב"ס במסגרת התקשרות זו יבוצעו במתקני שב"ס בלבד.

במידה ונדרש לצורך מתן תמיכה מרחוק במוצר קיים או במוצר שטרם סופק, יבוצע הדבר אך ורק על פי דרישות והנחיות מראש ובכתב מטעם מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס.

החברה מתחייבת כי הטובין ו/או או השירותים ו/או או המערכת אשר תוקם ו/או או תותקן ו/או או תסופק על ידי החברה בהתאם לתנאי המכרז ובתקני שב"ס, תאפשר חיבור לממשקים מול כל אמצעי אבטחת המידע הנדרשים על פי כל דין, ועל פי דרישות הגנת המידע הנוהגים ו/או או אשר ינהגו, מעת לעת, על ידי מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס.

הספק מתחייב לדווח למזמין, על כל אירוע של אבטחת מידע ו/או מתקפת סייבר ו/או הפרה של דרישות אבטחת המידע ו/או חשש להפרה, שהתרחשו במתקני היצרן וספק הענן, מיד עם היוודע לו על כך ומתחייב לעשות כל דבר שנדרש לעשות כדי למנוע או לצמצם את הפגיעה במזמין.

6. החברה מצהירה מסכימה ומתחייבת, כי ידוע לה שהאיומים על המידע משתנים מעת לעת ובשל כך ייתכן וידרשו התאמות הגנת מידע בהתאם לדרישות מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס. כלל ההתאמות לצורך הגנת המידע ושינויי גרסה שידרשו ו/או או דרישה נוספת בשל התאמות הגנת מידע, ייעשו על חשבון החברה.

7. הספק מתחייב לדווח למזמין, על כל אירוע של אבטחת מידע ו/או מתקפת סייבר ו/או הפרה של דרישות אבטחת המידע ו/או חשש להפרה, שהתרחשו במתקני היצרן וספק הענן, מיד עם היוודע לו על כך ומתחייב לעשות כל דבר שנדרש לעשות כדי למנוע או לצמצם את הפגיעה במזמין.

8. הספק מפעיל מערך מקיף של אבטחת מידע ומרכיבי הגנות סייבר, הכולל בין היתר:

- א. מדיניות ברורה ואסטרטגיה מפורטת לאבטחת המידע ומערכות טכנולוגיות תומכות.
- ב. תמיכה במערכת ניהול זהויות ומשתמשים, מערך הזדהות, מערך הרשאות מבוסס תפקידים. המזמין יקבל אחריות ושליטה מלאה בנושא בכל הקשור למשתמשים ולמידע של המזמין.
- ג. תמיכה ב- SSO ויכולות פדרציה
- ד. תמיכה בפתרונות להצפנת מידע ותקשורת
- ה. אבטחת מידע אפליקטיבית, כחלק בלתי נפרד ממחזור החיים של המערכת.
- ו. אבטחת הגישה הפיזית והלוגית לשרתים.
- ז. מידור והפרדה בין רשתות, שרתים וסביבות עבודה המשותפות ללקוחות שונים (Multi-Tenants).

- ח. מערכות אבטחה רשתיות ותשתיות טכנולוגיות נלוות, כגון: Fire Walls , פירוולים , אפליקטיביים, מערכות SIEM, Data Loss Prevention (DLP), ועוד.
- ט. מערכות ניטור, בקרה והתרעה אוטומטיות 24x7 על אירועי אבטחת מידע ומתקפות סייבר.
- י. הגנות סייבר בזמן אמת, לרבות: הגנה בפני התקפות DDoS, הגנה כנגד חדירת פוגעניים (Malware), הגנה על אתרי אינטרנט מפני התקפות WEB נפוצות כגון: SQL Injection, XSS, ועוד.
- יא. היערכות ארגונית מתאימה, לרבות: נהלים, בקרות, מינוי אחראים, צוותי כ"א מיומנים לניטור ומעקב, טיפול באירועים ומשברים וכדו'.
- יב. מערכי השמת והכשרת כוח אדם, הכוללים בין היתר בדיקת רקע ומהימנות לעובדים, סינון ואישור בטחוני, טיפול בעובדים שסרחו והפעלת בקרות מתאימות.
- יג. כל מתקני המחשב של היצרן וספק הענן בהם מופעל היישום ומתארח המידע עומדים בתקני אבטחה פיזית ומונחים לפחות על ידי גורמים המוסמכים בכל מדינה.
- יד. מערכות בטחון ואבטחה פיזית של מרכזי המחשבים, אתרי DR ואתרי אחסון המידע, לרבות: אבטחה אנושית, בקרת כניסות ויציאות, הקלטה ומצלמות במעגל סגור, מערכות ניטור והתרעה אלקטרוניות ואמצעים נוספים.
- טו. אמצעים נוספים להתמודדות ראויה ומהירה מול סיכונים אבטחת מידע חיצוניים ופנימיים ככל שאלו מתחדשים מעת לעת ומחייבים את קידומו והשבחתו של מערך הגנת הסייבר ועל חשבון המציע/יצרן בלבד.
9. החברה מתחייבת לאורך כל חיי ההתקשרות, שכל תהליך של פיתוח תוכנה ו/או אפליקציה ו/או עדכון גרסת מערכת ככל ויבוצע, יבוצע בתהליך " פיתוח מאובטח " ותוך כדי הפיתוח יבוצע תהליך של איתור כשלי אבטחת מידע בפיתוח, באמצעות כלים אוטומטים או בדיקת סקר קוד ע"י גורם אנושי (Code Review) תהליך זה יבוצע על ידי החברה או על פי פרוטוקול בדיקה שיאושר על ידי מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס.
10. החברה מתחייבת כי לאורך כל חיי ההתקשרות השירותים אשר יסופקו על ידה במסגרת הסכם זה עומדים בדרישות הגנת המידע מטעם מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס, וכן דרישות חוק הגנת הפרטיות ומערך הסייבר הלאומי.
11. החברה מתחייבת שלא לבצע שינויי הגדרות של אמצעי אבטחת מידע ללא אישור מראש ובכתב של מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס.
12. החברה מצהירה כי טרם מסירת המוצר לשב"ס תבצע בו החברה על חשבונה, בדיקות חוסן penetration testing כדי לוודא ששולבו ופועלות כראוי כל דרישות הגנת המידע מטעם שב"ס החברה מתחייבת שהבדיקה תבוצע על ידי חברת אבטחת מידע חיצונית המוסכמת על מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס.

החברה מסכימה כי תוצאות בדיקת החוסן יועברו ישירות אל שב"ס. ידוע לחברה כי אם לא ימולאו כל דרישות הגנת המידע מטעם שב"ס, או יתגלה פער בבדיקת החוסן (PT), תיזדרש החברה להתאים את המוצר על חשבונה למלוא הדרישות כאמור. כל עיכוב אשר ייגרם במסירת המוצר המוגמר לידי שב"ס כתוצאה מאי עמידת המוצר בדרישות הגנת המידע כאמור, יהיה באחריותה הבלעדית של החברה. שב"ס יהיה רשאי לעכב תשלום תמורה ו/או כספים המתחייבים על פי ההסכם לחברה וזאת עד לעמידתו של המוצר בכל דרישות הגנת המידע. לחברה לא תהיינה טענות מכול מין וסוג שהוא כלפי שב"ס ו/או מי מטעמה בשל עיכוב בהעברת התמורה כאמור.

13. עבור מענה טכנולוגי שהתקנתו בוצעה מקומית/פנימית בתשתיות שב"ס, החברה מתחייבת שלא להתקין ולא להפעיל עידכוני גירסה במוצר ו/או שירות ללא שקיבלה לכך אישור מראש מהגורם המוסמך לכך בשב"ס. כל עדכון יעבור תהליך מוגדר של הלבנה ובדיקה בתרם התקנתו במערכות המציע הזוכה.

14. החברה מתחייבת כי כל מידע של שירות בתי הסוהר הנדרש לחברה לצורך קיום התחייבותה על פי המכרז ו/או ההסכם, יישמר וייאגר אך ורק על גבי תשתיות ייעודיות עבור שירות בתי הסוהר בלבד ותצורת ארכיטקטורה המוגדרת במסמכי מכרז זה. יובהר כי המידע ישמר בהתאם לחוק הגנת הפרטיות והנחיות מערך הסייבר הלאומי.

בתשתית מחשובית זו לא יהיה מידע או גישה ללקוחות אחרים. התשתית המיחשובית הייעודית תעבור בדיקת אבטחת מידע מטעם שב"ס וזאת על פי שיקול דעת שב"ס בלבד. בכל מקרה של פער ו/או אי התאמה בין דרישות הגנת המידע מטעם שב"ס לבין הסביבה הייעודית מתחייבת החברה לתקן על חשבונה פער זה ולעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם שב"ס.

החברה מתחייבת שארכיטקטורת הסביבה והתשתית המיחשובית תאושר על ידי מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס ובכתב.

15. החברה מתחייבת למלא אחר כל דרישות הגנת המידע בהתאם לתקן להגדרות חוק הגנת הפרטיות, מאגרי המידע והנחיות מערך הסייבר שב"ס המעודכנות ליום חתימת הסכם זה וזאת ככול ומוצר ו/או במערכת, החברה מתחייבת לבצע על חשבונה שינויים בהגנת המידע ככל שיחולו שינויים בדרישות כאמור.

16. כל הקישוריות והממשקים בין רשת מערכת הספק לרשת שב"ס תהיה באמצעות העברת קבצים ו/או מסרים ו/או בכל דרך אחרת שיאושר ע"י מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס מראש ובכתב. בכפוף לעמידה בדרישות האפיון הבאות:

- המציע הזוכה ישלח ויקבל קבצים באמצעות תוכנת לקוח מאושרת מול שרת כספות. או לחילופין באמצעות העברת מסרים ובתנאי שאושרה מראש ובכתב ע"י שב"ס.
- לא תהיה תקשורת ישירה כלשהיא בין רשת המציע הזוכה לרשת שב"ס.
- כל סוגי המסרים ללא יוצא מן הכלל היוצאים ו/או נכנסים למערכת החברה מ או אל רשת השב"ס יהיו בפורמט XML.
- כל סוג מסר במערכת המציע יקבל תיאור מבנה של הסכימה בפורמט XSD לא יתאפשר העברת מסרים ללא תיאום מראש על המבנה בין החברה אל שב"ס.

17. שב"ס יהיה רשאי בכל עת, לערוך אצל החברה באתריה, ביקורות ובקורות בכל ההיבטים והמרכיבים הנוגעים לשמירת סודיות והגנת מידע הנוגעים להסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או אלקטרוניים ו/או או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקת חוסן וכיו"ב.

18. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע ו/או או כל חלק ממנו אשר הועבר אליה או נוצר אצלה עבור שב"ס במסגרת הסכם זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הגורם שהוסמך לכך מטעם שב"ס לצורך הסכם ו/או התקשרות זו או מערך ביטחון המידע של שב"ס.

19. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע על שב"ס או מידע שנוצר אצלה עבור שב"ס על פי הסכם זה ברשת תקשורת אלחוטית ללא אישור מראש ובכתב.

20. החברה מתחייבת כי לפחות פעם אחת בשנה, תבצע לעובדיה העוסקים בפעילות מול ו/או או עבור שב"ס, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות, ונוהלי הגנת מידע כפי שמתחייבים מהסכם ו/או התקשרות זו ובהתאמה לדרישות שב"ס, לאחר ביצוע התחייבות בסעיף זה תעדכן החברה את מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס.

21. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות חוק הגנת הפרטיות, הנחיות רשם המאגרים, הנחיות מערך הסייבר הלאומי, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, החלטת הממשלה 2442 מיום 12 ו/או 02 ו/או 2012 נספח ז' בנושא אסדרה לאומית בהגנת הסייבר ולפי כל דין.

22. החברה מתחייבת להודיע למערך אבטחת המידע ו/או או ביטחון המידע של שב"ס מיד לכשיודע לה על אובדן, גניבה או כל נזק אחר במדיה המגנטית, או במידע של שירות בתי הסוהר.

23. החברה מתחייבת לא להעביר או לא לשתף את המידע של שירות בתי הסוהר עם חברה או חברות שהן מחוץ לגבולות מדינת ישראל לרבות אם הן חברת האם של החברה בישראל ללא אישור בכתב ממערך ביטחון המידע של שב"ס.

24. החברה מתחייבת כי עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות החברה כלפי שב"ס על פיו, היא תעביר לרשות שב"ס את כל המידע של שב"ס אשר נותר ברשותה על גבי כל מדיה שהיא, והיא מתחייבת כי לא יישאר בחזקתה מידע כלשהו של שב"ס.

25. החברה מצהירה כי ידוע לה כי אין בעצם גילוי המידע על ידי שב"ס, כדי להעניק לחברה ו/או או למנהליה ו/או או לעובדיה כל זכות לגבי פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות עפ"י דין.

26. החברה מתחייבת כי התחברות בגישה מרחוק, למערכות המידע בשב"ס, תבוצע ע"י עובד מורשה מטעמה לאחר הרשאה שתינתן לכך ע"י ביטחון מידע של שב"ס ובהתאם להנחיות שיינתנו.

27. החברה מתחייבת שלא להשתמש, בעבור שירותיה לשב"ס, בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג שהוא לרבות איסור שימוש בשירותי מחשוב שאינם בבעלות הספק. וכל שינוי יאושר מראש ובכתב מול מערך אבטחת המידע וביטחון המידע של שב"ס.

28. החברה מתחייבת כי בכל מקרה בו החברה ו/או או מי מעובדיה ו/או או מי מטעמה יפר התחייבות זו ו/או או חלק ממנה, תהיה החברה חייבת לפצות ולשפות את שב"ס בגין כל הנזקים ו/או או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מההפרה כאמור, זאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או או סעד אשר יעמדו לשב"ס על פי דין כנגד החברה ו/או או מי מעובדיה ו/או או מי מטעמה עקב הפרת התחייבות זו כאמור.

29. החברה מתחייבת שכל עובדיה ו/או מטעמה בקשר להתקשרות זו אשר בעלי הרשאות גישה למערכות המידע של שב"ס או למידע של שב"ס יעברו בהצלחה בטרם מתן השירותים מבחן מהימנות בחברת מיון כ"א או יאושרו ע"י מערך ביטחון המידע של שב"ס.

30. הספק מתחייב לשמור בסוד כל מידע, מסמך, ידיעה, תוכנית, שרטוט, תוכנה, הוראת עבודה, נוהל ביצוע, נושא מחקר ופיתוח, שיטה, תהליך, מחיר, תחשיב, סוד מסחרי או עסקי או אחר של שב"ס, מידע הנוגע לשב"ס ולהסכם, תנאי התקשרות עם ספקים, מידע הקשור במישרין או בעקיפין ברכושו של שב"ס, נהליו, ענייניו, ספקיו, והאנשים או הגופים הקשורים במזמין או הבאים עמו במגע, לרבות סוהרים ואסירים, וזאת בין שהגיעו אליו כתוצאה ממתן שירותים לשב"ס, ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן אחר שהוא, וכן כל מידע או נתון אחר אשר יגיעו לידיעתו בכתב או בעל-פה או באמצעי דיגיטלי או בכל אמצעי אחר, במהלך או תוך כדי ביצוע הסכם זה או בקשר עמו, או שנוצרו במסגרת הסכם זה עבור שב"ס, במישרין או בעקיפין (להלן: "המידע"). הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שהמידע, כהגדרתו לעיל, הנו חסוי ויש לשמור אותו בסודיות. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה לרבות קבלן עם גוף מבוקר, כמשמעותו בחוק מבקר המדינה תשי"ח-1958. עם זאת, כמידע חסוי לא יחשב: מידע המצוי בידיעת הכלל כדין, מידע שהגיע למציע ע"י צד ג' שלא תוך הפרת חובת סודיות, מידע אשר גילויו נדרש על ידי רשות מוסמכת והמועבר לאותה רשות בלבד, ומידע שפותח על ידי הספק באופן עצמאי קודם למועד ההתקשרות ושלא תוך הפרת סודיות

31. מובהר בזאת כי ידוע לחברה כי לאור אופיו הביטחוני והמבצעי של שרות בתי הסוהר ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור השב"ס וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב לשב"ס נזקים בלתי הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זו תחשב להפרה יסודית של תנאי המכרז ו/או ההסכם על ידי החברה ושב"ס יהיה רשאי לבטל את ההסכם באופן מידי ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.

נספח א - התחייבות לשמירת סודיות והגנת מידע לעובד בשירות בתי הסוהר

מידע העשוי לזהות עובד ו/או או מצב בריאותו ו/או או מצבו הכלכלי הנם בגדר "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות וככזה מחייב זהירות מיוחדת מאת הגורמים אשר להם נגישות למידע זה. כן, מוגדר ככזה, כל מידע עסקי ו/או או אחר אשר הגיע לידי העובד במהלך ו/או או עקב העסקתו בשב"ס ואשר אינו בגדר מידע שהוא נחלת הרבים. הפרת חובת סודיות הקבועה בחוק ו/או והפרת חובת סודיות עובד מעביד עלולה לגרום אחריה אחריות אישית ואף פלילית. לאור מהות מידע זה חלה עליך חובה מיוחדת ומחמירה לשמירת סודיות.

לנוחיותך ומבלי לגרוע מכלליות החובה המוטלת עליך לשמירת סודיות, להלן מפורטים כללי הגנת מידע רגיש ב"שירות בתי הסוהר"

בשל רגישות המידע ב"שירות בתי הסוהר", הוגדרה ב"שירות בתי הסוהר" מדיניות הגנת מידע.

א. הגדרות:

1. שירותים מקוונים ו/או מיוחדים הינם, כל מסר אלקטרוני לרבות: -

□ דואר אלקטרוני

□ הודעות SMS

□ שירותי ווידאו באמצעות האינטרנט

□ הודעות באמצעות מערכת מסרים באינטרנט ואתרים חברתיים לסוגיהם

□ הודעות במשיבון טלפוני

□ הודעות טלפוניות אוטומטיות

□ הודעות באמצעות פקס

□ שיחות וידאו

□ אינטרנט

2. מידע "חסוי אישי ו/או רגיש"

□ כל סוג מידע ממנו ניתן לזהות אדם פלוגי. ו/או או מידע רגיש על פי הגדרתו

בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 כאמור.

□ כל מידע שיוגדר רגיש ו/או מסווג ו/או חסוי ע"י מערך ביטחון המידע של שב"ס.

3. מדיניות "שולחן נקי"

□ מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת זרים למידע רגיש ו/או חסוי אישי, בעת

שאת ו/או ה עוזב ו/או ת את סביבת עבודתך, באופן הבא:

o ביצוע פעולת Lock במחשב עליו עבדת.

- o נעילת כל המסמכים בהם מידע רגיש ו/או חסוי אישי.
- o השלכת פסולת נייר מכל סוג לפח ו/או שק גריסה, ולא לאשפה הציבורית.
- o נעילת דלתות וחלונות.
- o הפעלת מערכת הזעקה.

4. פורטל ארגוני מערכת מידע ארגונית ממנה ניתן להגיע לכל מערכות הארגון ומירב סוגי המידע והנהלים – הארגוניים .

5. זיהוי ודאי - תהליך בו זוהה אדם באמצעות תעודה מזהה עם תמונה (ת"ז, דרכון, רשיון נהיגה) או אימות של – פרט סודי שידוע ללקוח ומאומת מול מערכות המידע של שב"ס.

וכל מושג הדורש הגדרה על פי נוהל הגנת המידע כפי שהופץ ע"י ענף ביטחון מידע שב"ס.

בשילובו של מי מטעם המציע הזוכה בפרויקט נשוא המכרז המציע מתחייב כי עובדיו הרלוונטיים לביצוע הפרויקט מתחייבים לשמירת סודיות כנדרש ובנוסף יחתמו על נספח זה.

כמו כן העובדים הרלוונטיים העובדים יחתמו על הצהרות סודיות והתחייבות לשמירת סודיות ככל שיידרשו טרם ותו"כ מתן השירות.

שם	ת"ז	חתימה
----	-----	-------

עקרונות פיתוח מערכות מידע עבור ספקים

- 1 המסמך מפרט את העקרונות לפיתוח ושילוב מערכות מידע בשב"ס.
- 2 מערכת הניטור והאמצעים אותם יספק המציע הזוכה באמצעות המכרז יצטרכו לעמוד בדרישות ובעקרונות המפורטים במסמך.

3 מסמכים

- 3.1 מסמך ארכיטקטורה
- 3.2 מדריך למשתמש
- 3.3 מפרט טכני מלא כולל: שרתים, תחנות משתמשים, קוי תקשורת
- 3.4 דרישות תצורה של המערכת ברמת ה-DB, המסמך יכלול פרמטרים של שטח אחסון, cpu, -memory, IO
- 3.5 מסמך ERD לניהול מאגר המידע
- 3.6 מסמך META DATA מלא המכיל הסבר בעברית של מבנה הנתונים
- 3.7 מסמך שגיאות נפוצות ודרכי התמודדות
- 3.8 נוהל גיבויים נדרש
- 3.9 Penetration test

4 חומרה

- 4.1 תמיכה בעבודה על סביבה וירטואלית (VMWARE/HIPERV גרסה הקיימת 6.5)
- 4.2 תאימות למערכות טרמינל RDS כגון מיקרוסופט טרמינל/ VDI / CITRIX
- 4.3 פירוט משאבי שרת נדרשים
- 4.4 ניהול יתירות למערכות (או פתרון חלופי windows cluster)
- 4.5 חלק מהפתרון נדרש להקים סביבת בדיקות
- 4.6 מענה באתר DR – מערכת המותקנת על data center הארגוני קרי שרתים קיימים אין צורך בפירוט רק לאשר שהמערכת תומכת, במידה ומותקן בארכיטקטורה השונה מהקיים בארגון הספק יידרש לפרט את הפתרון שהוא מציע.

5 תוכנה

- 5.1 ערכת הפעלה בגירסה הרשמית האחרונה של מייקרוסופט עד 2 גירסאות אחורה (כיום windows server 2019)
- 5.2 תמיכה בדפדפן כרום גרסה ארגונית כיום 105.

5.3. במידה וישנם רכיבי מערכת חיצוניים נדרש לפרט את רשימת המוצרים של ספק משנה כולל התייחסות נפרדת לחומרה נדרשת עבורם.

6 נהלי פיתוח

6.1. עדיפות למערכות WEB בלבד ללא צורך בהתקנות על תחנות, במידה ונדרשת התקנה נא לצרף מפרט מינמאלי של תחנת הקצה

6.2. פיתוח לפי סטנדרט w3c

6.3. עדיפות לסקר קוד על פי כלי קיים בשוק הבוחן את איכות המערכת

6.4. דו"ח בדיקות עומסים/ביצועים

6.5. פיתוח responsive תמיכה בכלל הרזולוציות - cross browser - cross platform

7 אבט"מ

7.1. עבודה בפרוטוקול KERBEROS ולא NTLM

7.2. פניות בפרוטוקול Https

7.3. אישור על בדיקות PT אבט"מ בכלי מוכר ומוסמך

7.4. עמידה ב GDPR

7.5. עמידה בנספח אבטחת המידע סייבר – נוהל פיתוח מאובטח

8 מאגרי מידע

8.1. גישות למאגר המידע יהיו באמצעות **WINDOWS AUTHENTICATION**. ללא גישות של sql user

8.2. רמת ההרשאה של היוזר של המערכת ב- SQL יהיה נמוך מ- DB OWNER.

8.3. לא תהיה הגבלה של המערכת לעבוד בשרתי SQL ארגוניים, אלא במקביל למערכות אחרות שיהיו באותו שרת.

8.4. הגדרות מערכת יוגדרו ברמת ה- DB ולא ברמת ה- SQL SERVER.

8.5. על המערכת להיות נתמכת במנגנון ALWASYON לצורך שרידות.

8.6. על המערכת להיות נתמכת במנגנון CDC לניהול לוגים.

8.7. תהליכי תפעול של מאגר המידע (גיבויים, תהליכי maintenance וכדו) יתבצעו בתשתיות התפעול הארגוניות.

8.8. תהליכי אצווה (גיובים ב (SQL AGENT), במידה וקיימים במערכת יתחברו למערכת לניהול בקרת תהליכי אצווה ("בקרת תהליכים")

8.9. מבנה הנתונים ינוהל בהתאם למתודולוגיה סדורה אשר עונה על כללי ה-ACID

8.10. בכל טבלה במערכת ישמרו שדות מידע הכוללת: תאריך יצירה, תאריך עדכון, שם משתמש של יוצר הרשומה, שם משתמש של מעדכן הרשומה.

8.11. ביצועי המערכת -

8.11.1. על המערכת לעבוד לא יותר מממוצע (רזולוצית דקה) של 50% מהדרישות שהוגדרו (CPU, MEM, IO) ו 70% בנפח האחסון.

8.11.2. מדד זה צריך להתקיים גם בזמן הפעלת המערכת בהתאם לכמות המשתמשים המלאה שהוגדר עברו.

8.12. שאילתת מערכת אד-הוק לא תעלה על 15 שניות

BI 9

9.1. מאגר המידע של המערכת יהיה חשוף לצורך כריית מידע

9.2. כריית המידע בשבס מתבצע בתוך בריכת נתונים ארגונית ב SAP HANA -ומתופעלות באמצעות ממש המשתמש של (business objects) SAP

9.3. על מאגר המידע להיתמך בגישות קריאה של כלי האינפורמטיקה לצורך ביצוע תהליכי ETL.

10 חיבור לתשתיות ארגוניות

10.1. כל פעולה במערכת כולל פעילויות (הפעלת כפתורים שונים) בתחנות המשתמש, יתועדו במאגר הרייטינג הארגוני. הפעלת שרות התעוד תתבצע מול סרביס שיסופק ע"י יחידת הפיתוח

10.2. ניהול הרשאות במערכת ההרשאות פפירוס (ניתן לנהל הרשאות AD)

10.3. מאגר אדם- ניהול זהויות ינוהל מול מאגר אדם השב"ס באמצעות שרות אדם. על הספק לדאוג להפעלת השרות בעת הוספה ועדכון אדם. הפעלת השרות תתבצע מול סרביס שיסופק ע"י יחידת הפיתוח

11 שו"ב

11.1. על המערכת לרכז את כל השגיאות והלוגים בצורה ניגשה לצורך חיבור למאגרי השו"ב הארגוני (event viewer, בקובץ טקסט ייעודי, טבלה וכד')

11.2. יש לספק את הסכמה של קובץ הלוגים

11.3. יתרון לחיבור למערך השו"ב הארגוני (כיום שו"ב)

11.4. רשימת התראות/שגיאות שיש לשים לב בלוגים של המערכת לצורך ניטור

11.5. ניטור יבוצע ע"י כלים – scom,xpolog

12 בדיקות

- 12.1. סביבת בדיקות לקוח
- 12.2. מפרט תסריטי בדיקות לקוח
- 12.3. מפרט של תקלות שמצא הלקוח
- 12.4. מסמל ניהול סיכונים
- 12.5. במוצר מסוג ממשק לקבל קבצי משוב
- 12.6. אישור בדיקות שב"ס
- 12.7. ממדי הצלחה כישלון
- 12.8. תוצאות בדיקות עומסים עבור מספר המשתמשים המוגדר למערכת

13 Mobile

- 13.1. תמיכה ברשימת המכשירים הקיימים בארגון ומערכות הפעלה (ANDROID,IOS)
- 13.2. תמיכה בהפעלה דרך מערכת ארגונית של סלולר, **קפסולה של צ'ק פוינט** או **AirWatch** **VMware** או **כל חלופה מקבילה** כ **EMM** ארגוני
- 13.3. ניהול שינויים ביצור בעזרת הפצה אוטומטית **git - Azure DevOps** ולא התקנה ידנית
- 13.4. ניהול יומן שינויים בסביבה המבצעית
- 13.5. תאימות למערכות גיבוי **Veeam, Commvault**, **רובריק** או **כל חלופה מקבילה**. במידה ואין תמיכה, יש לספק מערכת גיבויים

14 אינטגרציה

- 14.1. תמיכה בהעברת מידע בתצורות הבאות:
 - 14.1.1. שירותי און ליין – פנימיים ומול ארגוני חוץ **DataPower, layer7** או כל חלופה מקבילה.
 - 14.1.2. מסרים – **MQ**
 - 14.1.3. קבצים – עדיפות לעבודה עם קבצי **xml**
 - 14.1.4. תהליכי עיבוד ועדכוני נתונים - פנימי
- 14.2. פירוט הפתרון המוצע להתממשקות כולל אומדן עומסים, נפח תעבורה מצופה, תדירות ההפעלה, קריטיות המידע לצורך בחינת ועיצוב הפתרון מול מרכז הממשקים.
- 14.3. היצמדות להגדרות סכמה כגון : אורך שדות, סוגי שדות ע"מ למנוע בעיות קליטה בין הארגונים.

14.4. ארגוני צד ג', צריכים להיות ערוכים לעבוד מול שירותי שב"ס גנריים, לדוגמה: שירות אסיר, שירות הודעות SMS, צרופות ועוד.

14.5. כל תהליך נכנס \ יוצא בצד שב"ס, מנוטר באמצעות שו"ב אפליקטיבי של שב"ס - מערכת בקרת תהליכים. המערכת משמשת לרישום המופעים, השלבים והשגיאות בתהליך. נדרש שמערכות צד ג' יחזירו שגיאות מפורטות, ע"מ להציגם ברמת מערכת השו"ב של שב"ס.

14.6. שירותי המערכת / שירותי שב"ס הנחשפים למערכת צד ג' יועבר בפרוטוקול תקשורת SOAP.

15 מסרים

15.1. שב"ס תומך בניהול תורים ובעבודה עם מסרים באמצעות הרכיב לניהול תורים MQ של IBM.

15.2. מערכת צד ג', תידרש לעבוד עם הרשאות יוזר וסיסמה ייעודיים שיוגדרו בשב"ס עבור מערכת צד ג', לגישה ספציפית לתורים הייעודיים לה.

15.3. תצורת תעבורת מידע באמצעות קבצים:

15.3.1. ככלל, העבודה עם קבצים תנוהל בדלתאות, ותמנע מהעברת קבצי אצווה כבדים, ע"מ להקל על התעבורה והצורך בעיבודים כבדים.

15.3.2. קובץ הנתונים יכיל מזהה חד חד ערכי ברמת רשומה פרטנית ומזהה GUID ברמת הכללית.

15.3.3. בכל כיוון העברה (מ/אל שב"ס) יוחזר משוב המכיל סטאטוס קליטה ברמת קובץ, ובנוסף סטאטוס פרטני לכל רשומה מקובץ המקור.

15.3.4. כאשר קובץ המקור יוצא משב"ס ונקלט במערכת צד ג', על מערכת צד ג' לעבד את נתוני המשוב ולהחזירם, ועל מערכות שב"ס להציג חיווי מתאים של סטאטוס הקליטה במערכת צד ג'.

15.3.5. כאשר מערכת צד ג' ממוקמת חוץ לרשת הארגונית, תצורת העברת בקבצים תבוצע באמצעות כספות (כדוגמת CyberArk Vault או כל חלופה מקבילה) שתמומש באמצעות חדרי הכספות של "ממשל זמין".

16 תהליכי עיבוד ועדכוני נתונים

במידה ומערכת צד ג' יושבת בתוך שב"ס, נדרש לתת הרשאות גישה לטבלאות \ פרוצדורות המתאימות לצורך הפעלת העדכונים או השליפות.

פרק ה' – בחירת הזוכה

1. כללי

- 1.1 הצעת המחיר תהיה מלאה וסופית וכוללת את מלוא התשלומים להם זכאי המציע הזוכה ללא יוצא מן הכלל, לרבות הוצאות בגין נסיעות, אספקה, הובלה ופריקה ליחידות, ביטול זמן, משלוח חומר לשב"ס, דיונים שונים עם שב"ס וכיוצ"ב (*אלא אם צוין אחרת).
- 1.2 הגשת ההצעה, פירושה כי המציע קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים והטובין המתבקשים, הסכים לכל תנאיהם וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות ככל שנדרש לו להגשת ההצעה ולפיכך יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
- 1.3 הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי הצעת המחיר על נספחיה והכל בלא שינוי ו/או תוספת .
- 1.4 מובהר בזאת, באם תימצא סתירה בין סכום כל הפרמטרים המופיעים בטבלת הצעת המחיר כפי שיציין המציע, לבין הסכום שנקב המציע בשורת הסה"כ, יחושב הסכום הכולל מחדש ע"י גורמי שב"ס, בהתבסס על הפרמטרים שנקב המציע בטבלת הצעת המחיר וזה יהיה מחיר סה"כ ההצעה הקובע לכל דבר ועניין .
- 1.5 למציע אסור לשנות בכל דרך שהיא כל פרט ו/או תנאי המופיעים בחוברת לקבלת הצעת מחיר זו, והוא חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי המסמכים הכלולים בחוברת זו. כל שינוי, הסתייגות בטופס הצעת המחיר, שתתווסף ע"י המציע עשויה לגרום לפסילת ההצעה.
- 1.6 ככל שלמציע יהיו בקשות לתיקון ו/או לשינוי מסמכי ההצעה המובאים בחוברת זו להלן: "מסמכי ההצעה המקוריים", יעלה בקשות אלה בפני נציג המזמין בטרם הגשת הצעתו. כל שינוי של נוסח מסמכי ההצעה המקוריים טעון אישור מראש ובכתב של המזמין.
- 1.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אם במסגרת הצעתו המציע יתקן ו/או ישנה את מסמכי ההצעה המקוריים ו/ או יוסיף עליהם ו/או יגרע מהם וזאת מבלי שקיבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין כאמור, רשאי המזמין להתעלם משינויים אלו כאמור, ולקבל את הצעת המציע על-בסיס נוסח מסמכי ההצעה המקוריים.
- 1.8 המציע יגיש הצעתו החתומה באופן אישי לתיבת המכרזים שנמצאת במשרדי נציבות שב"ס במחלקת רכישות, ברמלה. אין לשלוח הצעות בדואר, באמצעות פקסימיליה או בדואר אלקטרוני. לא תתקבלנה הצעות שלא תוגשנה באופן אישי.

אופן הגשת ההצעה:

2. מעטפה אחת סגורה שתכלול כמפורט להלן:
- 2.1 כלל מסמכי המכרז (לרבות הודעות תיקון למכרז אם פורסמו) יוגשו כשהם חתומים בחתימה וחותמת מורשה חתימה של המציע, וכך גם אישורים, מסמכים ודוגמאות שנדרש לצרף להצעה.
- 2.2 אופן המענה הטכנולוגי יהיה בהתאם למפורט בנספח בדיקת עמידת המציע בדרישות החובה הטכנולוגיות.
- 2.3 מצורפת טבלה המופיעה תחת נספח בדיקת עמידת המציע בדרישות החובה הטכנולוגיות, ובה המציע נדרש להגיש את המענה בהתאם לנושאים ולסעיפים המפורטים בטבלה, תוך הרחבות והפניות לנספחים במידה והוא רואה בכך צורך.
- 2.4 מסמכי ההצעה יוגשו כשהם מאוגדים בצורה מסודרת (לדוגמא בכריכה, בקלסר).
- 2.5 **מסמכי המכרז יוגשו ב 3 העתקים, מסמכי המכרז המקוריים חתומים ע"י המציע ו 2 העתקים חתומים ע"י המציע בצירוף חותמת "נאמן למקור" וחתימת עו"ד.**
- 2.6 **אופן הגשת ההצעה הכוללת מדיה מגנטית:**
- 2.6.1 העמודים בו המציע נדרש לענות על הדרישות של "שלב ב': שלב בדיקת עמידת המציע בדרישות החובה הטכנולוגיות – עובר/לא עובר" מפורסמים באתר מנהל הרכש בקובץ WORD.
- 2.6.2 המציע יגיש "מענה לשלב ב': שלב בדיקת עמידת המציע בדרישות החובה הטכנולוגיות – עובר/לא עובר" על גבי מדיה מגנטית.
- 2.6.3 על המציע להדפיס את המענה "לשלב ב': שלב בדיקת עמידת המציע בדרישות החובה הטכנולוגיות – עובר/לא עובר" ולחתום בתחתית, חתימה + חותמת ולצרף למסמכי המכרז.
- 2.6.4 יודגש כי במידה ותהיה סתירה בין העותק המודפס לבין ההצעה במדיה מגנטית, אזי ההצעה המודפסת תגבר על ההצעה הנעולה במדיה מגנטית.
- 2.7 למסמך המצורף להצעה שאינו כתוב בשפה העברית, יצורף תרגום נוטריוני לעברית.
- 2.8 על המציע להכניס את כל הנ"ל, למעט ההצעה הכלכלית, לתוך מעטפה ולסוגרה.
- 2.9 על מעטפה זו ייכתב "הצעה עבור מכרז פומבי מס' _____ של מציע _____".
- 2.10 הגשת ההצעה באופן שונה מהמפורט, ובכלל זה הכנסת נתוני הצעת המחיר למעטפה זו, עלולה לגרום לפסילת ההצעה.

3. מעטפה שנייה (כלכלית) סגורה שתכלול כמפורט להלן:

- 3.1 הצעת המחיר מלאה וחתומה (בחתימה וחותמת) ע"י המציע.
- 3.2 על מעטפה זו ייכתב "הצעה כלכלית למכרז פומבי מס' _____ של המציע _____".
- 3.3 המציע חייב להתייחס בהצעתו לכל הפרמטרים המרכיבים את טבלת הצעת המחיר.
- 3.4 הצעה שלא תהיה בה התייחסות לכל הפרמטרים המרכיבים את טבלת הצעת המחיר לעיל – עלולה להיפסל על הסף.
- 3.5 **אופן הגשת הצעת מחיר הכוללת מדיה מגנטית:**
- 3.5.1 על המציע להגיש את הצעתו על גבי מדיה מגנטית.

- 3.5.2 קובץ הצעת המחיר בפורמט אקסל יהיה מוגן ע"י המזמין בפני שינויים של תכולת ההצעה פרט לעמודת המחירים.
- 3.5.3 הקובץ בפורמט אקסל עם המחירים ע"ג מדיה מגנטית יצורף למעטפה ללא שינויים ועם הגנות אשר בוצעו ע"י המזמין.
- 3.5.4 במידה ויוסרו הגנות מן הקובץ המצורף, הצעתו של המציע תפסל.
- 3.5.5 על המציע להדפיס את הצעת המחיר ולחתום בתחתית, חתימה + חותמת ולצרפה למעטפה השניה.
- 3.5.6 יודגש כי במידה ותהיה סתירה בין העותק המודפס לבין ההצעה במדיה מגנטית, אזי ההצעה המודפסת תגבר על ההצעה הנעולה במדיה מגנטית.

מעטפה שלישית .4

- 4.1 על המציע להכניס את שתי המעטפות הנ"ל, כשהן חתומות, למעטפה שלישית ולסוגרה.
- 4.2 המעטפה השלישית תישא את מס' המכרז ושם המכרז בלבד (ללא פרטי המציע).

אופן בחירת הזוכים תתבצע כמפורט להלן:

1. שלב א'

1.1 בדיקת עמידת המציעים בתנאים להשתתפות במכרז. רק הצעות שעמדו בתנאי השתתפות במכרז, תעבורנה לשלב ב'.

2. שלב ב': שלב בדיקת עמידת המציע בדרישות החובה הטכנולוגיות – עובר/לא עובר

- 2.1 בדיקת הצעת המציע ועמידה בדרישות החובה הטכנולוגיות של המכרז.
- 2.2 עמידה בדרישות החובה תיבדק בהתאם לאופן המענה של המציע לדרישות החובה במכרז.
- 2.3 בדיקת איכות ההצעה תיעשה ע"י ועדה מקצועית, רע"ן מערכות האסיר בחטיבת הטכנולוגיה, נציג ענף סייבר, נציג מחלקת תקשוב ונציג אגף האסיר או מי מטעמם, אשר תיבחן את ההצעה האיכותית עפ"י הקריטריונים שיפורטו להלן.
- 2.4 איכות ההצעות תיבדק על פי הקריטריונים המפורטים ב"נספח - בדיקת עמידת המציע בדרישות החובה הטכנולוגיות".
- 2.5 הטבלה מורכבת מ - 12 סעיפים.
- 2.6 המציע חייב להתייחס בהצעתו לכל הסעיפים המרכיבים את הטבלה, מציע אשר לא יתייחס לכל הסעיפים הצעתו תיפסל על הסף.
- 2.7 בכל סעיף בטבלה מפורט אופן מענה נדרש ואופן מתן הציון, ציון מקסימלי לכל סעיף הינו 100.
- 2.8 הציון המשוקלל של כל מציע יתקבל ע"י חישוב ממוצע של הציונים בטבלה.
- 2.9 מציע יוכל לעבור לשלב ג' רק במידה וקיבל ציון של 70 ומעלה מתוך 100 בשלב זה.
- 2.10 למרות האמור לעיל, במידה ואין 2 מציעים לפחות העומדים בסף האיכות, רשאי המזמין להוריד את סף האיכות וכל עוד ניקוד הסף אינו יורד מתחת ל - 60 נק'.
- 2.11 שב"ס רשאי לפנות בהבהרות למציעים, כדי לוודא שהמענה של המציע אכן עונה על דרישות החובה שהוגדרו במכרז.
- 2.12 במידה והמציע לא עומד בדרישות החובה במכרז, הצעתו תפסל.

3. שלב ג': שלב הוכחת יכולת – POC (Proof of concept) – עובר/לא עובר

- 3.1 שלב הוכחת היכולת יחל תוך שבועיים מיום מסירת הודעה ע"י שב"ס. תהליך הבחינה של המערכת יימשך עד כשבועיים. לשב"ס זכות להאריך את תהליך הבחינה על מנת לאפשר לו לבצע בדיקות מעמיקות ולבחון היבטים נוספים אשר בתהליך הבחינה המתוכנן לא בוצעו לשביעות רצונו.
- 3.2 לשב"ס קיימת הזכות לפנות לגופים חיצוניים ולהיעזר בהם בשלבי הבדיקות / האישורים שנדרשים להגיש המציעים.
- 3.3 בדיקת איכות ההצעה תיעשה ע"י ועדה מקצועית המורכבת מהגורמים הבאים: רע"ן מערכות האסיר בחטיבת הטכנולוגיה, נציג ענף סייבר, נציג מחלקת תקשוב ונציג אגף האסיר או מי מטעמם, אשר תיבחן את ההצעה האיכותית עפ"י הקריטריונים שיפורטו להלן.
- 3.4 איכות ההצעות תיבדק על פי הקריטריונים המפורטים מטה, כאשר מציע יוכל לעבור לשלב ד' רק במידה והמציע יעבור בהצלחה את כל הבדיקות ששב"ס יערוך בשלב הוכחת היכולת.

- 3.5 הבדיקות שנערכות בשלב זה, נועדו לבסס שהציוד והמערכת של המציע עומדים בדרישות החובה שהוגדרו במפרט.
- 3.6 במידה ומתגלות תקלות / פערים בשלב הוכחת היכולת, שב"ס ייתן עד 3 הזדמנויות לבצע תיקונים ולבצע בדיקות חוזרות.
- 3.7 בכל מקרה, שלב זה לא יארך יותר מחודש, ובמידה ובסיום התקופה, יהיו עדין בדיקות שבהן נכשל/לא עבר המציע, הצעתו תפסל.
- 3.8 כל ההוצאות והעלויות הישירות של תהליך ה POC יהיו על חשבון המציע.
- 3.9 בשלב הוכחת היכולת יידרש המציע להציג את מערכת הניטור, ואת אמצעי הפיקוח המוצעים על ידו במכרז זה.
- 3.10 שלב הוכחת היכולת ייערך במתקן שב"ס.
- 3.11 המציע יספק תשתית ומערכת ניטור שתאפשר בדיקת הפונקציונליות הנדרשת מהמערכת. הצגת אופן מימוש הממשקים עם מערכת המידע של שב"ס ע"ב כלים של המציע.
- 3.12 הבדיקות בשלב זה נועדו לוודא שהמערכת עומדת בדרישות כפי שפורטו במכרז.
- 3.13 הבדיקות תבוצענה באופן הבא :
- 3.13.1 הצגת המערכת ויכולותיה.
- 3.13.2 הצגת ובדיקת אמצעי הפיקוח.
- 3.13.3 הוכחת עמידות המערכת בהתאם למפרט הבדיקות.
- 3.13.4 בדיקת אישורים לאמצעי הפיקוח ולמערכת.
- 3.14 המציע יידרש להתקין בחדר, שיעמיד לרשותו שב"ס, שתי (2) עמדות הפעלה שניתן לעבוד בהן בו זמנית עם מערכת הניטור.
- 3.15 המערכת ואמצעי הפיקוח יהיו פעילים לכל משך שלב הוכחת היכולת, גם במידה ועמדות ההפעלה של המערכת אינן מאוישות.
- 3.16 לצורך ה-POC יידרש המציע לספק 10 ערכות פיקוח אלקטרוני (5 מכל סוג) בהתאם למפורט במכרז.
- 3.17 המערכת המוצגת **בשלב הוכחת היכולת** יכולה להיות בשפה האנגלית.
- 3.18 כמו-כן, המערכת לא תשולב ברשת הארגונית אבל המציע יידרש להציג **על בסיס כלים שלו** (תוכנה כלי נוסף לאינטגרציה / בדיקות), את יכולת עבודת המערכת לעבוד עם ממשקים דו-כיוונים בצורה מאובטחת.
- 3.19 המציע יצטרך להציג כיצד המערכת יכולה לבצע את הפעולות הבאות על בסיס ממשק :
- 3.19.1 יצירת מפוקח חדש בהתאם לדרישה במפרט.
- 3.19.2 עדכון משטר פיקוח וחלונות למפוקח :
- 3.19.2.1 יצירה של חלון חד פעמי
- 3.19.2.2 יצירה של חלון קבוע (כולל תאריך התחלה וסיום חלון)
- 3.19.2.3 הזנה של ביטול חד פעמי לחלון קבוע
- 3.19.2.4 עדכון חלונות לאחר יצירתם
- 3.19.3 קבלת אירועים ממערכת הניטור, עדכון אירועים במערכת הניטור לאחר טיפול במערכת שאליה מתממשקת

3.19.4 בטבלה הבאה מספר תרחישים ובדיקות שיבוצעו בשלב הוכחת היכולת, אך במהלך השלב שב"ס רשאי לבצע / לקיים בדיקות נוספות שאינן בטבלה כדי לוודא את עמידת המערכת ואמצעי הפיקוח בדרישות החובה שהוגדרו במכרז, כלל הספקים יקבלו מפרט בדיקות מעודכן 96 שעות טרם ביצוע הבדיקות.

3.19.5 רק מציעים שעברו בהצלחה מלאה את שלושת השלבים הראשוניים יעברו לשלב הבא של פתיחת המעטפות הכלכליות.

תרחיש	עובר	לא עובר
הזנת חלון במערכת הניטור	המצאות כלל סוגי החלונות שנפתחו במועדים ובזמנים שנקבעו (חלון קבוע/ חד פעמי)	חוסר המצאות חלונות במערכת הניטור שהוגדרו למפוקח
יציאת מפוקח ממקום הפיקוח <u>שלא</u> בזמן חלון	קבלת חיווי מיידי (מקסימום דקה מעבר לזמן החלטת המערכת על יציאה) של "יציאה ממקום הפיקוח"	אי קבלת חיווי או קבלת חיווי לאחר למעלה מדקה מיציאת המפוקח ממקום הפיקוח.
יציאת מפוקח ממקום הפיקוח בזמן חלון	תיעוד במערכת הניטור על שעת יציאת המפוקח ממקום הפיקוח	אי תיעוד במערכת של יציאת המפוקח
אי חזרה של מפוקח מחלון	קבלת חיווי מיידי (מקסימום תוך דקה) של "אי חזרה מחלון" בשעת סיום החלון שהוגדר	אי קבלת חיווי במועד
שינוי/ קביעת זמן קבלת החיוויים בהתאם ל-SLA שייקבע עפ"י מדיניות יחידה	יכולת שינוי זמן קבלת החיוויים לכלל המפוקחים ולכל מפוקח בנפרד	חוסר יכולת שינוי מועד קבלת החיוויים
עדכון זמן לקבלת התראה על חיווי יציאה ממקום פיקוח. הזנת זמן שונה לכל מפוקח ובדיקה שמתקבל אירוע בהתאם	קבלת התראה על יציאה בלתי מאושרת ממקום פיקוח בהתאם לזמן שהוגדר עבור כל מפוקח	קבלה/ אי קבלה של חיווי בהתאם לזמן שהוגדר
עדכון זמן לקבלת התראה במידה ומפוקח מאחר מחלון פיקוח. הזנת זמן שונה לכל מפוקח ובדיקה שמתקבל אירוע בהתאם	קבלת התראה על חזרה מאוחרת מחלון פיקוח בהתאם לזמן שהוגדר עבור כל מפוקח	קבלה/ אי קבלה של חיווי בהתאם לזמן שהוגדר
הזנת היחידה הביתית ע"י המפוקח	קבלת חיווי מיידי (תוך פחות מדקה) על הזנת היחידה הביתית	אי קבלת חיווי במועד

תרחיש	עובר	לא עובר
חזרת המקלט למצב עבודה תקין	קבלת חיווי על חזרת מקלט ובקרת מצב מערכת (חזרה לתקינות)	אי קבלת חיווי
תקלה בקו הסלולר	קבלת חיווי על תקלה בקו הסלולר	אי קבלת חיווי
חזרת קו הסלולר למצב תקין	קבלת חיווי על חזרת קו הסלולר לתקינות ובקרת מצב המערכת	אי קבלת חיווי
תקלה במתח החשמל באמצעי הפיקוח	קבלת חיווי על תקלה במתח החשמל	אי קבלת חיווי
חזרת מתח החשמל לפעילות תקינה	קבלת חיווי על חזרת מתח החשמל לתקינות ובקרת מצב המערכת	אי קבלת חיווי
תקלה בקו הטלפון – במידה וקיים חיבור קווי	קבלת חיווי על תקלה בקו הטלפון	אי קבלת חיווי
חזרת קו הטלפון למצב תקין - במידה וקיים חיבור קווי	קבלת חיווי על חזרת קו הטלפון לתקינות ובקרת מצב המערכת	אי קבלת חיווי
אחוז סוללת הציוד הטכנולוגי מצריך החלפה (עומד להסתיים)	קבלת חיווי המתריע על אחוז הסוללה והצורך בהחלפתה	אי קבלת חיווי
פגיעה ברצועת הצמיד/ בקליפס המחבר או בכל חלק אחר בצמיד האלקטרוני	קבלת חיווי "חיישן רצועה"	אי קבלת חיווי
חבלה (במזיד/ בזדון) בצמיד שעל המפוקח בזמן חלון	קבלת חיווי על קרות התקלה בהתאם לחבלה שקרתה	אי קבלת חיווי
חריגה/ ניתוק הצמיד מגופו של מפוקח	קבלת חיווי "חיישן גוף" על ניתוק/ חריגה בקשר בין הצמיד לגופו של המפוקח	אי קבלת חיווי
פגיעה ביחידה הביתית	קבלת חיווי על קרות תקלה ביחידה הביתית	אי קבלת חיווי
אי תקינות של היחידה הביתית (יחידה פתוחה/תזוזות SIM וכו')	קבלת חיווי על אי תקינות היחידה הביתית ופירוט אי התקינות	אי קבלת חיווי

תרחיש	עובר	לא עובר
חזרת תקינות היחידה הביתית לפעילות שגרתית	קבלת חיווי על חזרת היחידה הביתית לתקינות ובקרת מצב המערכת	אי קבלת חיווי
תקשורת ליחידה הביתית מכל מספר טלפון	קבלת כלל השיחות הנכנסות	אי קבלת שיחות
הגדרת מספר טלפונים ייחודיים שיכולים ליצור קשר עם יחידה ביתית whitelist	קבלת שיחות ממספר טלפון שהוגדר ברשימה	קבלת שיחות נכנסות ליחידה ביתית ממספרים לא מורשים
הגדרת מספרי טלפון שלא מורשים ליצור קשר עם היחידות במערכת	קבלת שיחות טלפון ממספרי טלפון שאינם ברשימה	קבלת שיחות נכנסות ביחידה ביתית ממספרי טלפון שהוגדרו כמספרי טלפון שלא מורשים ליצירת קשר עם היחידה הביתית
התקשרות המפוקח מהיחידה הביתית למספר יחידי שהוגדר (משל"ט היחידה)	התקשרות מוגבלת ובלעדית למספר היחידי שהוגדר	התקשרות מהיחידה הביתית למספרי טלפון שונים
קבלת מיקום המפוקח על בסיס נתוני איכון לוויינים	מיקום המפוקח ברדיוס שגיאה קטן מ- 10 מטרים ממיקום המפוקח	מיקום המפוקח עם שגיאת מיקום מעל ל- 10 מטרים.
יציאת מפוקח מפוליגון שבו מוגדר כחייב לשהות בזמן מוגדר	קבלת אירוע לאחר חריגה של לפחות 10 מטרים מגבולות הפוליגון תוך פחות מדקה	תוצאה אחרת
הגעת מפוקח לאזור המוגדר כאזור שבו אסור למפוקח לשהות בו	קבלת אירוע לאחר כניסה של לפחות 10 מטרים מגבולות הפוליגון תוך פחות מדקה	תוצאה אחרת
בדיקת שימוש סוללה ברכיב איכון	הפעלה רציפה במשך 30 שעות ללא צורך בטעינה	הרכיב מספיק לתפקד תוך פחות מ- 30 שעות

*** נדרש כי כלל החיוויים יתקבלו בטווח זמן שלא יעלה על דקה מקרות ההפרה/ החריגה.

4. שלב ד': שלב כלכלי - משקל ההצעה הכלכלית הוא 100%.

- 4.1 בשלב זה, ייפתחו המעטפות הכלכליות של מציעים שעברו את שלב א', ב' ו ג' לעיל בלבד.
- 4.2 חישוב ציון ההצעה הכלכלית יתבצע כדלקמן :
- 4.2.1 שב"ס יחשב את סה"כ מכפלות עמודות : משקל X אומדן כמותי לשנה X מס' ימים בשנה (במידה וקיים) X מחיר בש"ח לא כולל מע"מ.
- 4.2.2 שתי ההצעות בעלות המחיר המשוקלל הנמוך ביותר יעברו לשלב ה'.

5. שלב ה': הליך התמחרות חוזרת (Best & Final)

- 5.1 הליך תחרותי נוסף להגשת הצעות מחיר מתוקנות (Best and Final) כקבוע בתקנה 17ה לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993, יתקיים כמתואר להלן :
- 5.1.1 מבין המציעים שהצעתם עמדה בכל דרישות המכרז, שני המציעים בעלי ההצעה הכלכלית המשוקללת הנמוכה ביותר (בהליך דירוג ההצעות הכלכליות) יגישו הצעת מחיר נוספת המטיבה עם המזמין (להלן : **התמחרות חוזרת**).
- 5.1.2 המחיר שנקב בהצעה המקורית שהוגשה על ידי מי מהמציעים יהווה **תקרת מחיר עליונה** למחיר שיוצע על ידו בשלב ההתמחרות החוזרת, ככל שישתתף בכזו.
- 5.1.3 מציע שיוזמן להשתתף בהליך ההתמחרות החוזרת, יגיש את הצעת המחיר המתוקנת במקום ובמועד שיקבע המזמין לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 5.1.4 לא הגיש מציע הצעה נוספת, תהיה הצעתו המקורית הצעתו הסופית.
- 5.1.5 מציע שהצעתו הכלכלית המשוקללת תהא הנמוכה ביותר לאחר הליך ההתמחרות החוזרת, יקבע כזוכה במכרז.
- 5.2 אין באמור כדי לגרוע מאיזו מזכויות שב"ס לפי הוראות המכרז והדין, אם בשלב ההתמחרות החוזרת ואם לאחריו.

מציע שהצעתו הכלכלית המשוקללת תהא הנמוכה ביותר לאחר הליך ההתמחרות החוזרת, יקבע כזוכה במכרז ויחל בשלב "תוכנית העבודה".

דרישות מהמציע הזוכה לאחר חתימת ההסכם נשוא מכרז זה

1. כללי

- 1.1 תוכנית הפיקוח האלקטרוני הינה תוכנית פיקוח מבצעית הפועלת בהצלחה רבה בשנים האחרונות.
- 1.2 גופי האכיפה במדינה סומכים על יכולת הפיקוח של שב"ס, וכמות המפוקחים כמו גם תוכניות הפיקוח השונות נמצאות במגמת עלייה והתרחבות, לכן המעבר לתפעול באמצעות מערכת ניטור ואמצעי פיקוח חדשים צריכים להתבצע בצורה מבוקרת כדי לוודא שהפיקוח המבצעי לא ייפגע.
- 1.3 להלן יפורטו ההליכים והדרישות מהמציע הזוכה לאחר חתימת ההסכם עימו נשוא מכרז זה, (להלן: "תוכנית העבודה"). תוכנית העבודה תחל לאחר חתימת הסכם בין השב"ס למציע הזוכה.
- 1.4 המציע הזוכה ימנה מטעמו מנהל פרויקט שירכז את כלל הפעילות אל מול שב"ס ויהיה אחראי לכל התיאומים הנדרשים לצורך הקמת המערכת והפעלתה בצורה המיטבית.

2. שלבים בתוכנית העבודה

2.1 שב"ס מחלק את תוכנית העבודה למספר שלבים עיקריים:

- 2.1.1 תקופת ההיערכות והקמה
 - 2.1.1.1 הקמת המערכת (עד 6 חודשים)
 - 2.1.1.2 בדיקות קבלה (עד חודש וחצי)
 - 2.1.1.3 פיילוט מבצעי (עד חודש)
 - 2.1.2 הפעלה מבצעית
 - 2.1.2.1 העברת מקל (עד חודשיים)
 - 2.1.2.2 הפעלה מבצעית מלאה
-
- 2.2 תשלום בתקופת תוכנית העבודה
 - 2.2.1 הקמת המערכת - לא ישולם תשלום בשלב זה.
 - 2.2.2 בדיקות קבלה - לא ישולם תשלום בשלב זה.
 - 2.2.3 פיילוט מבצעי – ישולם בהתאם לשירותים שיצרכו בהתאם למפורט בהמשך.
 - 2.2.4 העברת מקל – ישולם בהתאם לשירותים שיצרכו בהתאם למפורט בהמשך.

2.3 אבני דרך מחייבות

- 2.3.1 המציע הזוכה יהיה מחויב לאבן הדרך הבאה:
- 2.3.1.1 הקמת המערכת וסיום מוצלח של בדיקות הקבלה **לא יאוחר מתום 7.5 חודשים** מחתימת ההסכם עם שב"ס.

2.4 תהליכי בחינה ואישור מחייבים

- 2.4.1 המציע הזוכה יהיה מחויב לעמוד בסדרה של בחינות ואישורים, לאחר חתימת ההסכם, על פי הטבלה שלהלן, בכדי לממש את הפרויקט והקמת המערכת שעל בסיסה נבחר במכרז.

מס'	שלב	תוצרים	תנאי לקבלת אישור לעמידה בתנאים	לו"ז
1.	הקמת מערכת	סקר דרישות מערכת (SRR) מסמך דרישות מערכת מפורט באמצעותו יודא השב"ס כי הדרישות הובנו כראוי ע"י המציע הזוכה. תכנון המערכת ואספקת כלל השירותים יהיו על פי מסמך זה	אישור בכתב של נציג מוסמך מחטיבת הטכנולוגיות וחטיבת הכליאה	הסקר יבוצע כשבועיים לאחר חתימת ההסכם
2.	הקמת מערכת	סקר מימוש / אינטגרציה (DR) המציע הזוכה יציג בסקר את התכנון המערכתי, כולל היבטי מערכת הניהול והבקרה, תקשורת, ממשקים, אבטחת מידע, והגנת הסייבר. בסקר זה תוצג גם תכנית העבודה המלאה והמפורטת של הפרויקט.	אישור בכתב של נציג מוסמך מחטיבת הטכנולוגיות וחטיבת הכליאה	הסקר יבוצע כחודש וחצי לאחר חתימת ההסכם
3.	הקמת מערכת	סקר מוכנות לבדיקות קבלה המציע הזוכה יגיש לשב"ס את תיעוד הבדיקות שבוצעו למערכת לאחר התקנתה המלאה	אישור בכתב של נציג מוסמך מחטיבת הטכנולוגיות וחטיבת הכליאה להתחלת שלב בדיקות הקבלה	הסקר יבוצע עד כ-6 חודשים לאחר חתימת ההסכם
4.	בדיקות קבלה	סקר סיכום בדיקות קבלה ומוכנות מלאה לאספקת השירותים	אישור בכתב של נציג מוסמך מחטיבת הטכנולוגיות וחטיבת הכליאה להתחלת הפיילוט המבצעי	הסקר יבוצע עד כ-7.5 חודשים לאחר חתימת ההסכם
5.	פיילוט מבצעי	סקר סיכום הפיילוט המבצעי ומוכנות להעברת כלל המפוקחים בתוכנית הנוכחית של פיקוח אלקטרוני	אישור בכתב של נציג מוסמך מחטיבת הטכנולוגיות וחטיבת הכליאה להתחלת שלב העברת המקל	הסקר יבוצע עד כ-8.5 חודשים לאחר חתימת ההסכם

2.5

פיצוי מוסכם על אי עמידה באבן הדרך

במידה ושלב בדיקות הקבלה לא מסתיים בהצלחה תוך 7.5 חודשים, המציע הזוכה יחויב בקיזוז של 3,000 ₪ עבור כל יום מעבר לתקופה.

2.6

פיגור משמעותי בסיום שלב בדיקות הקבלה

במידה ושלב בדיקות הקבלה לא מסתיים תוך 11 חודשים מחתימת ההסכם עם שב"ס, השב"ס יהיה רשאי לבטל את ההתקשרות עם המציע הזוכה וזאת ללא כל פיצוי למציע הזוכה ושב"ס יוכל להתקשר עם הזוכה החלופי ולמציע הזוכה לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי שב"ס.

2.7 שלב הקמת המערכת

2.7.1 שלב הקמת המערכת יכלול :

- 2.7.1.1 סקר דרישות (SRR)
- 2.7.1.2 תכנון אופן ההקמה של מערכת הניטור בשב"ס
- 2.7.1.3 קביעת ההתאמות הנדרשות במערכת הניטור להתאמה לתפיסת ההפעלה של שב"ס
- 2.7.1.4 אפיון תצורת הממשקים בין מערכות המידע בשב"ס למערכת הניטור
- 2.7.1.5 הכנת תכנית עבודה מפורטת לשלב ההקמה
- 2.7.1.6 סקר מימוש / אינטגרציה (DR)
- 2.7.1.7 אישור הארכיטקטורה על ידי גוף אבטחת מידע וסייבר בשב"ס
- 2.7.1.8 הקמת כלל המערכות והממשקים הנדרשים
- 2.7.1.9 ביצוע בדיקות מסירה על ידי המציע הזוכה והגשת סיכום הבדיקות לשב"ס.
- 2.7.1.10 סקר מוכנות לביצוע בדיקות הקבלה.

2.8 שלב בדיקות קבלה

- 2.8.1 המטרה העיקרית בביצוע שלב בדיקות הקבלה, הינה לוודא שלא קיימים פערים טכנולוגיים שיימנעו הפעלה מבצעית של תוכנית פיקוח אלקטרוני בשב"ס, ושכל דרישות החובה של שב"ס במסגרת המכרז מומשו לשביעות רצונו של שב"ס.
- 2.8.2 הבדיקות יבוצעו בהתאם לטבלת בדיקות הקבלה המופיעה בהמשך שלב זה.

2.9 כללי

- 2.9.1 מפרט הבדיקות כמפורט בסעיפים 2.14-2.22 להלן יעודכן בסמוך לביצוע הבדיקות בפועל בהתאם לפתרון של המציע הזוכה, ובהתאם למסמך בדיקות המסירה שביצע המציע הזוכה ושהוגש לשב"ס. אין באמור לעיל כדי לחייב את שב"ס לבצע עדכון ו/או שינוי במפרט הבדיקות.
- 2.9.2 בסיום שלב בדיקות הקבלה יערך סקר סיכום בדיקות בו יבחנו הממצאים השונים בבדיקות ובסיומו שב"ס יחליט כיצד להתקדם עם הפרויקט:
- 2.9.2.1 להתקדם לשלב הבא בפרויקט – שלב הפיילוט המבצעי
- 2.9.2.2 לאפשר למציע הזוכה לבצע תיקונים ושיפורים שעלו בבדיקות ולקיים סבב נוסף של בדיקות לאחר שבוצעו התיקונים הנדרשים ע"י המציע הזוכה.
- 2.9.2.3 **משך בדיקות הקבלה יהיה עד כחודש וחצי.**

- 2.10 במסגרת הבדיקות המציע הזוכה נדרש להגיש לשב"ס מסמכים ואישורים, בניהם גם את תיק הפרויקט שכולל את האופן בו מומשה והוקמה המערכת לרבות:
- 2.10.1 סוגי שרתים, מיקומם, כתובות IP, אנשי קשר רלוונטיים, כלל המערכות בשימוש וכד'. .
- 2.10.2 הבדיקות יבוצעו על ידי שב"ס (גורמים רלוונטיים מחטיבת הטכנולוגיות ונציגים של יחידות מקצועיות בתחום הפיקוח האלקטרוני).
- 2.10.3 שב"ס יתכן ויבצע את בדיקות הקבלה של המערכת לכל רכיביה, כולל ממשקים עם מערכות שב"ס.
- 2.10.4 המציע הזוכה ילווה בצורה צמודה את בדיקות הקבלה, ונציגיו יהיו נוכחים באתר הבדיקות בשב"ס במשך כל תקופת הבדיקות.
- 2.10.5 הבדיקות יבוצעו אל מול סביבת בדיקות שישפך המציע הזוכה שתדמה את ההפעלה בסביבה המבצעית.
- 2.10.6 שלב זה גם יכלול הדרכות של המציע הזוכה למשתמשי המערכת בשב"ס לגבי אופן תפעול מערכת הניטור הן למשתמשים הרגילים, והן לגורמים בשב"ס שיוגדרו מנהלי המערכת.
- 2.10.7 בסיום השלב יערך סקר מוכנות טרם המעבר לשלב הפיילוט המבצעי.
- 2.10.8 מעבר מוצלח לשלב הבא ייחשב בתנאי של עמידה בכל מפרטי הבדיקות ע"פ מפרט מבדקי הקבלה המצורף.

2.11 מסמכים ישימים לבדיקות הקבלה

- 2.11.1 מסמכי המכרז – ציוד ומערכת פיקוח אלקטרוני אשר הוגשו במעמד הגשת המכרז או בהתאם לדרישות שב"ס
- 2.11.2 סיכום סקר דרישות מערכת

- 2.11.3 סיכום סקר מימוש (אינטגרציה)
2.11.4 סיכום סקר מוכנות לביצוע בדיקות קבלה (כולל סיכום בדיקות מסירה)

2.12 תמצית לנושאים שייבחנו במסגרת הבדיקות

- 2.12.1 פונקציונליות של מערכת הניטור
2.12.2 תפעול ותקינות כלל ציוד הפיקוח
2.12.3 ממשקים דו-כיווניים בין מערכת שב"ס למערכת הניטור
2.12.4 יכולת הפקת דוחות ונתונים
2.12.5 מסמכים ואישורים נדרשים
2.12.6 עמידה בעקרונות ודרישות אבט"מ והגנת הסייבר
2.12.7 עמידה בדרישות IT וסיסטם – מערך גיבויים ואופן התקנה
2.12.8 מערכת קריאת שירות
2.12.9 מוכנות המציע לאספקת כלל השירותים

2.13 אופן ביצוע בדיקות הקבלה

- 2.13.1 בדיקות הקבלה יערכו עפ"י מפרט הבדיקות כאמור להלן.
2.13.2 המפרט כולל פרוט אופן ההתייחסות והטיפול במקרה של גלוי שגיאה או בעיה במהלך הבדיקות והנחיות לגבי המשך או עצירת הבדיקות.
2.13.3 ככלל, בעיות שיתגלו בתוך מהלך הבדיקות יתוקנו ויבדקו מחדש בהתאם למפורט בסעיף שלבים לתוכנית העבודה.
2.13.4 הסמכות הסופית להורות על המשך ביצוע בדיקות הקבלה או הפסקתם וכן חזרה על חלק מהבדיקות שכבר בוצע, בהתרחש תקלה או שגיאה, תהיה לנציג המוסמך מטעם שב"ס.
2.13.5 במקרה של שגיאות לא חמורות, אשר אינן משפיעות על המערכת מבחינה תפקודית, באישור נציג השב"ס יהיה ניתן להמשיך בביצוע המבדק תוך ציון השגיאה.
2.13.6 במהלך תקופת בדיקות הקבלה למציע תינתן אפשרות לתקן כשלים שיעלו במהלך הבדיקה.
2.13.7 ככל שימצאו כשלים במהלך הבדיקה ועפ"י שיקול דעת שב"ס, יבצע המציע הזוכה את הפעולות הבאות עפ"י הסדר:
2.13.7.1 עצירת הבדיקות.
2.13.7.2 איתור התקלה, ניתוח הסיבות לגרימתה והוצאת דו"ח ראשוני לשב"ס הכולל הערכת לוח זמנים לתיקונה.
2.13.7.3 תיקון התקלה וביצוע בדיקות פנימיות.
2.13.7.4 הוצאת דו"ח סופי לשב"ס על מהות התקלה, המלצות לאופן המשך ביצוע בדיקות הקבלה ו/או חזרה על בדיקות שכבר בוצעו, ובקשה לאשר המשך ביצוע בדיקות הקבלה.
2.13.7.5 קבלת אישור השב"ס להמשך בדיקות הקבלה.
2.13.7.6 חידוש בדיקות הקבלה על פי הסיכום שהושג.

2.14 פונקציונליות נדרשת של מערכת הניטור

הערות	עבר / לא עבר	דרישה
		יצירה ועדכון פרטי מפוקחים
		תמונת מצב למפוקח
		תהליך התקנה – ציוד ייעודי להתקנה
		תהליך הסרה
		ניהול אירועים
		בדיקת תקינות למערכת ולמפוקח
		המצאות צמיד נוסף במקום פיקוח (לא המפוקח או המפוקחים במקום)
		קבלת חיווי קולי בעת קבלת אירוע
		ניהול ציוד פיקוח – מצב נוכחי
		ניהול ציוד פיקוח – היסטוריית שימוש בציוד
		עדכון משטר פיקוח – מתאר פיקוח במקום פיקוח
		עדכוני משטר פיקוח – מתארים של פיקוח מחוץ למקום פיקוח
		עדכון חלונות פיקוח חלון חד פעמי חלון קבוע ביטול חד פעמי של חלון קבוע ביטול חלונות פיקוח
		תמיכה ביחידות שב"ס שונות – מידור בין יחידות
		טיפול ותיעודף בטיפול במפוקחים בעלי מאפיינים ייחודיים
		קבלת מיקום מפוקח בזמן אמת
		תחקור – מיקום היסטורי של מפוקח
		שירותי מיקום ומפות
		תקשורת אל מול המפוקח הגדרת whitelist לאמצעי הפיקוח הגדרת blacklist לאמצעי פיקוח
		יכולת פיקוח במקום שאינו מכוסה ע"י יחידה ביתית אחת (שימוש במספר אמצעים במקום הפיקוח לצורך הכיסוי הנדרש)
		יכולת פיקוח של מספר מפוקחים (לפחות 10) במקום פיקוח אחד עם יח' ביתית אחת
		אי שמירת נתוני מיקום בבסיס הנתונים / ביטול שליחת נתוני מיקום מצמיד

הערות	עבר / לא עבר	זרישה
		מידור שיאפשר למשתמש לראות אירועי מפוקח ופרטי מפוקח, אך לא לראות נתוני מיקום של המפוקח
		אימות ביומטרי של מפוקח
		בדיקת תקינות יזומה אל מול ציוד פיקוח
		תחקור – בדיקת אירוע של מפוקח אל מול משטר הפיקוח באותו מועד שהיה למפוקח
		הגדרת תפקידים והרשאות
		הגדרת ברירת מחדל לערוץ תקשורת ראשי ומשני אל מול אמצעי הפיקוח
		שינוי ברירת המחדל של ערוץ ראשי ומשני עבור יחידה (אמצעי פיקוח) ספציפית
		הגדרת תצוגות ושמירתן ושיתוף משתמשים אחרים בתצוגות
		תמיכה מלאה בשפה עברית, כולל יישור מידע מימין לשמאל
		מערכת ניטור – הקמת סביבת בדיקות

טבלה 2: פונקציונליות נדרשת של מערכת הניטור

2.15 תפעול ותקינות כלל ציוד הפיקוח

הערות	עבר / לא עבר	זרישה
		צמיד אלקטרוני – התקנה מעל קרסול
		צמיד אלקטרוני – התקנה על פרק יד (או פתרון אחר/נוסף)
		צמיד אלקטרוני – יכולת התאמת גודל צמיד למפוקח
		צמיד אלקטרוני - עמידות במים
		צמיד אלקטרוני – מגע / מכות / הלמים – תפעול רגיל
		צמיד אלקטרוני – שינויי טמפ'
		צמיד אלקטרוני – אי נוחות / כאב בשימוש / פינות / נזק פיזי
		צמיד אלקטרוני הכולל רכיב איכון – סוללה בעבודה רציפה של לפחות 30 שעות
		צמיד אלקטרוני הכולל רכיב איכון – דיווח על סוללה חלשה לפחות 4 שעות טרם הפסקת עבודת הצמיד

הערות	עבר / לא עבר	דרישה
		צמיד אלקטרוני הכולל רכיב איכון – יכולת הטענה מבלי להגביל תנועת מפוקח במקום פיקוח
		צמיד אלקטרוני – דיווח אירועים - תקינות / אי תקינות צמיד
		צמיד אלקטרוני – דיווח אירועים - סוללה חלשה
		צמיד אלקטרוני – דיווח אירועים - אי תקשורת עם יחידה ביתית
		צמיד אלקטרוני – דיווח אירועים - יציאה / כניסה מאזור שהוגדר
		צמיד אלקטרוני – דיווח אירועים - ניסיון פגיעה בצמיד
		צמיד אלקטרוני – דיווח אירועים - חשד להסרת הצמיד (שלמות מרכיבים לדוגמא רצועה + אינדיקציה עם מגע אדם)
		צמיד אלקטרוני – דיווח אירועים - מעבר למוד ניטור / אי ניטור
		צמיד אלקטרוני – דיווח מיקום – איכון מדויק
		צמיד אלקטרוני – דיווח מיקום – איכון משוער – רשת סלולארית או מנגנון אחר
		צמיד אלקטרוני - זיהוי חד ערכי (מספר סידורי)
		צמיד אלקטרוני - זיהוי חד ערכי – סריקת מספר / מזהה על צמיד
		צמיד אלקטרוני – זיכרון פנימי לאגירת נתונים
		צמיד אלקטרוני – בדיקת תקינות אל מול מערכת הניטור
		צמיד אלקטרוני – בדיקת תקינות ע"י טכנאי באמצעות מכשור ייעודי
		יחידה ביתית – תקשורת קולית אל מול המפוקח
		יחידה ביתית – תקשורת דו-כיוונית
		יחידה ביתית – קבלת הודעת טקסט והצגתן למפוקח
		יחידה ביתית – קיבוע יחידה בעת התקנה
		יחידה ביתית – התזה של מים
		יחידה ביתית – מגע מכות והלמים
		יחידה ביתית – שינויי טמפי' במקום הפיקוח
		יחידה ביתית – חיבור לרשת חשמל בישראל

הערות	עבר / לא עבר	דרישה
		יחידה ביתית – מקור ארגיה פנימי, מאפשר עבודה רציפה של לפחות 72 שעות
		יחידה ביתית – שני ערוצי תקשורת סלולריים, תקשורת עם יותר מחברת סלולר אחת
		יחידה ביתית – ביצוע שיחות טלפון
		יחידה ביתית – שינוי עוצמת צלצול בעת שיחה נכנסת
		יחידה ביתית – הגבלת מספרי הטלפון לשיחות יוצאות (שמור בזיכרון)
		יחידה ביתית – שיחה אישית אל מול המפוקח
		יחידה ביתית – תקשורת אל מול צמיד – לפחות 3 פעמים בדקה
		יחידה ביתית – דיווח על ניתוק מצמיד אלקטרוני דיווח על ניתוק תוך פחות מ-8 דקות
		יחידה ביתית – דיווח על ניתוק מצמיד אלקטרוני הגדרת משך זמן ברירת מחדל ע"י מנהל מערכת
		יחידה ביתית – דיווח על ניתוק מצמיד אלקטרוני הגדרת משך זמן ניתוק עבור יחידה ספציפית – שונה מברירת המחדל
		יחידה ביתית – דיווח אירועים - תקינות / אי תקינות של היחידה הביתית
		יחידה ביתית – דיווח אירועים - סוללה חלשה
		יחידה ביתית – דיווח אירועים - מעבר לעבודה עם סוללה / חזרה לעבודה רגילה
		יחידה ביתית – דיווח אירועים - אי תקשורת עם הצמיד
		יחידה ביתית – דיווח אירועים - יציאה / כניסה של מפוקח מתחום הכיסוי של היחידה
		יחידה ביתית – דיווח אירועים - חריגה ממשטר הפיקוח
		יחידה ביתית – דיווח אירועים - מעבר למוד ניטור / אי ניטור
		יחידה ביתית – דיווח אירועים - הזזה של היחידה הביתית
		יחידה ביתית – זיכרון פנימי (שמירת הנתונים עד להעברתם למערכת הניטור)
		יחידה ביתית – מוד בדיקה פנימי

הערות	עבר / לא עבר	דרישה
		יחידה ביתית – בדיקת תקינות ע"י טכנאי באמצעות מכשור ייעודי
		יחידה ביתית – פנל תצוגה
		יחידה ביתית – פנל תצוגה – הצגת שעה נוכחית למפוקח
		יחידה ביתית – פנל תצוגה – הצגת משטר פיקוח למפוקח
		יחידה ביתית – התאמת טווחים למקום פיקוח
		יחידה ביתית – מנגנון אוטומטי לקביעת רמת טווחים מומלץ למקום הפיקוח
		יחידה ביתית – יכולת ביצוע התקנה ותהליך בדיקת טווחים כאשר הטכנאי לא נמצא בסמוך ליחידה
		יחידה ביתית – אימות ביומטרי
		יחידה ביתית – אימות ביומטרי (אי העברת דגימה למאגר מרכזי)
		יחידה ביתית – מחיקת טביעת אצבע בסיום פיקוח

טבלה 3: תפעול ותקינות ציוד פיקוח

2.16 ממשקים דו-כיוונים בין מערכת שב"ס למערכת הניטור

הערות	עבר / לא עבר	דרישה
		ממשקי Online באמצעות WS
		ממשק להקמה ועדכון פרטי מפוקחים
		ממשק אירועים - העברת אירוע למערכת שב"ס
		ממשק אירועים – עדכון וסגירת אירוע במערכת ניטור על בסיס טיפול במערכת שב"ס
		ממשק לעדכון משטר פיקוח (עדכון חלונות)

טבלה 4: ממשקים דו-כיוונים בין מערכת שב"ס למערכת הניטור

2.17 יכולת הפקת דוחות ונתונים

הערות	עבר / לא עבר	דרישה
		תשתית להעברת מידע ממערכת ניטור למחסן הנתונים הראשי בשב"ס
		יכולת הפקת דוחות וניתוח נתונים
		התפלגות אירועים שהתקבלו לפי סוג אירוע לתקופה (כולל שנים לאחור).

הערות	עבר / לא עבר	דרישה
		התפלגות דמוגרפית של מפוקחים ברגע נתון והיסטורית.
		התפלגות מפוקחים עפ"י סוג ההתקנה שלהם (סלולרית/ קווית/ משולב), סלולרית- סוג חברה ועוד.
		התפלגות מפוקחים עפ"י תוכנית הפיקוח בה נמצאים.
		דוח אירועים מפורט למפוקח מרגע כניסתו לתכנית הפיקוח האלקטרוני, כולל יכולת הפקת המידע והנתונים על מפוקחים שסיימו פיקוח.
		דוח בדיקות עתיות המבוצעות ע"י המציע הזוכה בהתאם לחוזה ההתקשרות.

טבלה 5: יכולות הפקת דוחות ונתונים

2.18 מסמכים ואישורים נדרשים

הערות	עבר / לא עבר	דרישה
		סיכום בדיקות מסירה
		תיק פרויקט
		נוהל ביצוע ומדיניות גיבויים
		אישור מגוף הלכתי על עמידת המערכת במוד שבת
		אישורים לציווד ואמצעי פיקוח – צמיד אלקטרוני <ul style="list-style-type: none"> • עמידות במים • מגע מכות והלמים • שינויי טמפי' • חומרים שלא גורמים לאלרגיות וגירויים בעור • חומרים מעכבי בעירה • עמידה בתקן בטיחות ישראלי 60065 או תקן בטיחות דומה • אישור CE למוצר • אישור DoC • אישורים ממשרד התקשורת – אישור סוג ואישור התאמה בהתאם לאמצעי הפיקוח

טבלה 6: מסמכים ואישורים

2.19 עמידה בעקרונות ודרישות אבט"מ והגנת הסייבר

הערות	עבר / לא עבר	דרישה
		התקנה כמערכת stand alone
		תקשורת למערכות שב"ס באמצעות תשתית ממשקים מאובטחת
		תקשורת בערוץ מאובטח בין מערכת ניטור לאמצעי הפיקוח
		תשתית סלולאר - מימוש מערכת כ"גן סגור"
		גישה לפורטל שו"ב לקיום ניטור ובקרה ע"י שב"ס
		מדיניות סיסמאות וגישה למערכת ניטור
		תיעוד פעילות משתמשים במערכת – ללא יכולת מחיקה של פעולות אלו
		שילוב מערכת SIEM לאגירה ובקרה מלאה של כלל פעילות המערכת, המשתמשים ומנהלנים לתקופה מינימאלית של לפחות שנתיים
		תמיכה בשליחת לוגים לתיעוד פעילות משתמשים למערכת rating וה-siem בסטנדרטים מקובלים כדוגמת syslog.
		גישה מאובטחת למשתמשי המערכת מתוך עמדת העבודה הראשית של המשתמש
		גישת ספק למערכת על בסיס תשתית קווי נל"ן ייעודיים באמצעות SSL VPN .
		תיעוד פעילויות של חיבור מרחוק למערכת בלוגים
		בדיקת חדירות – penetration test

טבלה 7: דרישות אבט"מ והגנת הסייבר

2.20 עמידה בדרישות IT וסיסטם – מערך גיבויים ואופן התקנה

הערות	עבר / לא עבר	דרישה
		תכנון ומימוש ללא נקודת כשל אחת במערכת
		הקמת מערכת מלאה באתר DR
		בדיקת מערך ותוכנית גיבויים למערכת הניטור
		הפעלת מערכת הניטור על עבודה בדפדפן מבוסס כרומיום
		בדיקה פיזית של התקנה באתר ראשי
		בדיקה פיזית של התקנת המערכת באתר DR

טבלה 8: דרישות IT - גיבויים ותצורת התקנה

2.21 מערכת קריאת שירות

הערות	עבר / לא עבר	דרישה
		הגדרת משתמשים ייחודים (משתמשים משב"ס) לפתיחת קריאות שירות
		עמידת המערכת בהנחיות אבטחת מידע והגנת הסייבר בשב"ס.
		הצגת קריאות ע"פ סטטוס קריאות
		עדכון משתמש פותח קריאה על עדכון סטטוס קריאה בדוא"ל / מסרון
		בדיקת עמידה ב-SLA – מועד פתיחת קריאה / מועד סיום טיפול וכד'.
		לכל קריאה – מזהה חד ערכי
		צירוף צילומי מסך / קבצים לקריאת שירות

טבלה 9: מערכת קריאות שירות

2.22 מוכנות לאספקת שירותים

הערות	עבר / לא עבר	דרישה
		הכשרת כוח אדם
		אישורים לעבודה במערכות שב"ס
		כמות טכנאים ופריסה לאספקת השירותים
		כמות מוקדנים לאספקת השירותים
		ציוד ואבזור נדרש של הטכנאים לביצוע המשימות (טלפונים חכמים / ציוד לאמצעי פיקוח / כלי רכב וכד')
		מערך לוגיסטי – אספקת ציוד פיקוח / ניהול מלאי / מעבדות דרג א' ודרג ב' / ציוד מתכלה

טבלה 10: מערכת קריאות שירות

3. שלב פיילוט מבצעי

3.1 שלב זה, הינו הפעלה מבצעית מלאה על מפקחים מהתוכנית לפיקוח אלקטרוני. בשלב זה הכוונה הינה שכל מפקח חדש שייכנס לתוכנית הפיקוח בשב"ס, יוזן כמפקח במערכת הניטור החדשה והפעילות המלאה מולו תבוצע אל מול המציע הזוכה במכרז זה, לרבות משימות הטכנאים השונות. שב"ס רשאי להכניס לפיקוח למערכת הניטור החדשה מפקחים קיימים עפ"י שיקול דעתו, כאשר האחריות לתיאום מול הזכייין הקיים הינה של שב"ס, כאשר הכוונה היא להעביר את כלל המפקחים המנוטרים ע"י הזכייין הקיים לניטור ע"י המערכת החדשה המופעלת ע"י המציע זוכה עפ"י המתווה של מכרז זה.

3.2 למען הסר ספק, שב"ס רשאי בכל עת בשלב זה, להורות על ניתוב מפקחים, נקלטים ומפקחים בפועל, לאחת מתכניות הפיקוח בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. כמו כן שבס יהא רשאי להפסיק קליטת מפקחים חדשים בכל עת בשלב זה לפי שיקול דעתו הבלעדי, באופן זמני או קבוע, ולמציע הזוכה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בגין החלטות אלו.

3.3 במסגרת הפיילוט המבצעי, יהיה ניתן לוודא, שהמערכת של המציע הזוכה, והמוכנות שלו במתן השירותים הנדרשים במסגרת המכרז הושלמו, וניתן להעביר את כלל המפקחים לאחריות תפעול של המציע הזוכה החדש.

3.4 שלב זה מתוכנן למשך חודש, אך לשב"ס אינטרס לקצרו ככל שניתן, בשלב זה.

3.5 לאחר שהזוכה עובר בהצלחה את שלב הפיילוט המבצעי, יחל שלב העברת המקל, והעברת כלל המפקחים הקיימים לאחריותו.

3.6 במסגרת הפיילוט המבצעי, שב"ס ישלם למציע הזוכה על כלל השירותים ככל שנצרכו/הוזמו.

3.7 במסגרת הפיילוט המבצעי ייבחנו כלל התרחישים אותם המציע הזוכה צריך לספק לכל תקופת ההתקשרות.

3.8 מדדים להצלחת הפיילוט המבצעי:

3.8.1 10 ימי עבודה רצופים ללא תקלות משביתות (תקלה משביתה עבור סעיף זה – מצב של חוסר פיקוח לתקופה של מעל ל- 15 דקות עבור כל המפקחים בפיילוט).

3.8.2 תקינות ציוד פיקוח – עד תקלה אחת ביום (צמיד, יח' ביתית, תקשורת) לתקופה של 10 ימים ברצף.

3.8.3 כל המערכות והגופים עובדים באופן תקין ללא תקלות במשך 5 ימי עבודה רצופים.

3.8.4 עמידה בזמני תקן המפורטים במכרז במשך 5 ימים ברצף.

3.8.5 מעבר לשלב העברת המקל מותנה בעמידה בכל המדדים לעיל ובאישור נציג מוסמך של חטיבת הטכנולוגיות וחטיבת הכליאה.

3.8.6 במהלך תקופת הפיילוט המבצעי למציע הזוכה תינתן אפשרות לתקן כשלים שיעלו במהלך הפיילוט.

3.8.7 במידה ושלב הפיילוט המבצעי לא מסתיים תוך 1 חודש מהתחלתו, וכלל המדדים להצלחת הפיילוט טרם הושגו, שב"ס יוכל לבטל את ההתקשרות עם המציע הזוכה, ללא כל פיצוי ולהתקשר עם הזוכה החליפי.

4. שלב העברת מקל

- 4.1 בשלב זה, תבוצע העברת המפוקחים מהתוכנית הנוכחית למערכת הניטור של המציע הזוכה החדש.
- 4.2 שלב זה הינו רגיש ביותר, ונדרש לוודא שרציפות הפיקוח נשמרת.
- 4.3 אופן ההעברה ימומש ע"י קריאות שירות שיעביר שב"ס למציע הזוכה. עבור פעילויות אלו, לא יינתן תשלום נוסף למציע הזוכה, במידה והמציע הזוכה נדרש בהיערכות מקדימה במקום הפיקוח טרם ההתקנה במקום, פעולה זאת תבוצע על חשבונו.
- 4.4 במסגרת שלב העברת המקל, שב"ס ישלם למציע הזוכה על כלל השירותים שנצרכו/הוזמנו בתקופה הנ"ל.
- 4.5 המציע הזוכה לא יידרש בהעברת מידע כלשהו ממערכת הניטור הקיימת כיום בשב"ס (כלל המידע הרלוונטי לגבי המפוקחים יועבר ממערכת המידע בשב"ס).
- 4.6 שלב זה מסתיים כאשר כלל המפוקחים הפעילים מפוקחים רק באמצעות מערכת הניטור החדשה.
- 4.7 במידה ושלב העברת המקל לא מסתיים תוך 2 חודשים מהתחלת השלב וזאת כתוצאה מאי עמידת המציע בהתחייבויותיו עפ"י האמור במכרז זה, שב"ס יוכל לבטל את ההתקשרות עם המציע הזוכה, ללא כל פיצוי ולהתקשר עם המציע הזוכה החליפי.

5. שלב הפעלה מבצעית מלאה

בשלב הזה שב"ס פועל אל מול המציע הזוכה הנוכחי בלבד כדי להפעיל את תוכניות הפיקוח האלקטרוני בשב"ס.

6. הארכת התקשרות

6.1 מחויבות המציע הזוכה בעת הארכת התקשרות

6.1.1 במידה ושב"ס בסיום תקופת ההתקשרות יהיה מעוניין להאריך את ההתקשרות עם המציע הזוכה, המציע הזוכה יחויב בביצוע הפעולות הבאות:

6.1.1.1 החלפת כל ציוד הפיקוח שנמצא בשימוש אצל המפוקחים, לדגם החדש ביותר שקיים אצלו.

6.1.1.2 בחינה תעשה גם אל מול תשתית המערכות המותקנות באתר הראשי ובאתר ה-DR ובהתאם להנחיות שב"ס, במידה ושב"ס ינחה, המציע הזוכה יהיה מחויב בעדכון והחלפת הציוד הנ"ל בהתאם.

נספח - בדיקת עמידת המציע בדרישות החובה הטכנולוגיות (שלב ב')

1. בטבלה המצורפת קיים פירוט לסעיפים ולדרישות בהם נדרש מענה מפורט מהמציע.
2. כל הדרישות הטכנולוגיות במפרט זה הינם חובה, אלא אם צוין אחרת.
3. המציע יענה באופן נרחב ומפורט על כל סעיף, תוך הפניה להרחבות לסעיפי משנה ונספחים נוספים.
4. הטבלה מורכבת מ – 12 סעיפים.
5. המציע חייב להתייחס בהצעתו לכל הסעיפים המרכיבים את הטבלה, מציע אשר לא יתייחס לכל הסעיפים הצעתו תיפסל על הסף.
6. בכל סעיף בטבלה מפורט אופן מענה נדרש ואופן מתן הציון, ציון מקסימלי לכל סעיף הינו 100.
7. הציון המשוקלל של כל מציע יתקבל ע"י חישוב ממוצע של הציונים בטבלה.
8. מציע יוכל לעבור לשלב ג' רק במידה וקיבל ציון של 70 ומעלה מתוך 100 בשלב זה.
9. למרות האמור לעיל, במידה ואין 2 מציעים לפחות העומדים בסף האיכות, רשאי המזמין להוריד את סף האיכות וכל עוד ניקוד הסף אינו יורד מתחת ל - 60 נק'.

מס' סידורי	שם הסעיף	אופן מענה נדרש	מענה המציע	אופן מתן ציון
1.	מערכת ניטור ראשית - ארכיטקטורה כללית לפתרון	מענה מפורט שיכלול: רכיבים ואמצעים למימוש המערכות תוך פירוט כל רכיב תוכנה וחומרה כולל צירוף מפרט רלוונטי. המענה יכול שרטוטים ומפרטים וטבלת ציוד להתקנה בכל אתר (כמות U נדרשת) וצריכת זרם באמפר של כלל הרכיבים המותקנים באתר. דגשים בנושא של יתירות ועמידה בעקרונות אבטחת מידע והגנת הסייבר		<ul style="list-style-type: none"> 40% הגשת מענה 60% ניתוח המענים – 0%-20% - רמת מענה נמוכה 21%-40% - רמת מענה טובה (עונה על הדרישות) 41%-60% - רמת מענה גבוהה מאוד
2.	מערכת ניטור ראשית – גיבוי ושרידות	פירוט על האופן בו יבוצעו הגיבויים באופן שוטף אל מול הדרישות במכרז. כמו גם פירוט לתצורת ההתקנה באתר DR, התקשורת בין שני האתרים, ומנגנון נדרש למעבר בין אתרים במידת הצורך – תוך התייחסות גם לתמיכה בממשקים אל מול מערכות שבי"ס בעת מעבר לעבודה באתר DR.		<ul style="list-style-type: none"> 40% הגשת מענה 60% ניתוח המענים – 0%-20% - רמת מענה נמוכה 21%-40% - רמת מענה טובה (עונה על הדרישות) 41%-60% - רמת מענה גבוהה מאוד

מס' סידורי	שם הסעיף	אופן מענה נדרש	מענה המציע	אופן מתן ציון
3.	מערכת ניטור – תהליכים עקרונית ואופי עבודה	פירוט על חיבור ואופן עבודת המשתמשים השונים אל מול המערכת, ויכולת תמיכה של יצרן המערכת. פירוט לאופן שבו מערכת הניטור תומכת לכל הדרישות המפורטות תחת הסעיף הנ"ל המענה יכול צילומי מסך של התוכנה ופירוט של האופן בו מערכת הניטור של המציע נותנת מענה לכל הדרישות המפורטות תחת הסעיף		<ul style="list-style-type: none"> 40% הגשת מענה 60% ניתוח המענים – 0%-20% - רמת מענה נמוכה 21%-40% - רמת מענה טובה (עונה על הדרישות) 41%-60% - רמת מענה גבוהה מאוד
4.	מערכת ניטור ראשית – הפקת דוחות ונתונים	המענה יכול פירוט לכלים והאמצעים שבאמצעותם ניתן יהיה להפיק דוחות ונתונים מהמערכת. התייחסות לכל הדוחות שנדרשו במפרט. ופירוט לשאר הדוחות שמסופקים עם המערכת והיכולות הקיימת במערכת/בתשתית המסופקת להפקה ויצירת דוחות חדשים, שלא קיימים out of the box		<ul style="list-style-type: none"> 40% הגשת מענה 60% ניתוח המענים – 0%-20% - רמת מענה נמוכה 21%-40% - רמת מענה טובה (עונה על הדרישות) 41%-60% - רמת מענה גבוהה מאוד

מס' סידורי	שם הסעיף	אופן מענה נדרש	מענה המציע	אופן מתן ציון
5.	מערכת ניטור ראשית – עקרונות ממשקים למערכות שב"ס	מסמך API מפורט שמציג את כלל הפונקציונליות שקיימות היום לממשק עם מערכת הניטור. דגש על מנגנון האבטחה בחיבוריות. שב"ס מצפה לקבל גם פירוט על לקוחות שעושים כיום שימוש עם ה-API, ובמידת האפשר פירוט איזה פונקציונליות מה-API ממומשת על ידי אותו לקוח/גוף		<ul style="list-style-type: none"> 40% הגשת מענה 60% ניתוח המענים – 0%-20% - רמת מענה נמוכה 21%-40% - רמת מענה טובה (עונה על הדרישות) 41%-60% - רמת מענה גבוהה מאוד
6.	ערכת פיקוח RF	פירוט מה כוללת ערכת RF (פיקוח ביתי) הפנייה למפרטי הציוד שאותם ממליץ המציע לשימוש כחלק מערכת פיקוח RF		<ul style="list-style-type: none"> 40% הגשת מענה 60% ניתוח המענים – 0%-20% - רמת מענה נמוכה 21%-40% - רמת מענה טובה (עונה על הדרישות) 41%-60% - רמת מענה גבוהה מאוד
7.	ערכת פיקוח GPS	פירוט מה כוללת ערכת GPS (פיקוח במתאר חוץ) הפנייה למפרטי הציוד שאותם ממליץ המציע לשימוש כחלק מערכת פיקוח GPS		<ul style="list-style-type: none"> 40% הגשת מענה 60% ניתוח המענים – 0%-20% - רמת מענה נמוכה 21%-40% - רמת מענה טובה (עונה על הדרישות) 41%-60% - רמת מענה גבוהה מאוד

מס' סידורי	שם הסעיף	אופן מענה נדרש	מענה המציע	אופן מתן ציון
8.	דרישות לצמיד אלקטרוני	מפרט לצמיד אלקטרוני. התייחסות לכל אחת מהדרישות ששב"ס דרש עבור צמיד אלקטרוני תוך צירוף אסמכתאות נדרשות ואישורים של מכוני בדיקה חיצוניים שבוצעו עבור הציוד. במידה ויש הבדל בין צמיד אלקטרוני בערכת RF לזה בערכת GPS. המענה לדרישות יתייחסו לכל אחד מהצמידים בנפרד		<ul style="list-style-type: none"> 40% הגשת מענה 60% ניתוח המענים – 0%-20% - רמת מענה נמוכה 21%-40% - רמת מענה טובה (עונה על הדרישות) 41%-60% - רמת מענה גבוהה מאוד
9.	דרישות ליחידה ביתית	מפרט ליחידה ביתית. התייחסות לכל אחת מהדרישות ששב"ס דרש עבור יחידה ביתית תוך צירוף אסמכתאות נדרשות ואישורים של מכוני בדיקה חיצוניים שבוצעו עבור הציוד. במידה ויש הבדל בין יחידה ביתית בערכת RF לזאת בערכת GPS. המענה לדרישות יתייחסו לכל אחד מהמוצרים בנפרד		<ul style="list-style-type: none"> 40% הגשת מענה 60% ניתוח המענים – 0%-20% - רמת מענה נמוכה 21%-40% - רמת מענה טובה (עונה על הדרישות) 41%-60% - רמת מענה גבוהה מאוד

מס' סידורי	שם הסעיף	אופן מענה נדרש	מענה המציע	אופן מתן ציון
10.	עמידה בתקנים – אמצעי פיקוח ומערכת	צירוף האישורים למוצרי הפיקוח הנדרשים תחת סעיף זה. תקני בטיחות בריאות ואיכות		100% הגתת אישורים בתוקף לציין כי אי הגשת אישור יהווה עילה לפסילה
11.	עמידה במוד שבת	צירוף הצהרה/אישור עקרוני מטעם גוף המתמחה בנושא כנדרש תחת הסעיף. אישור על התחלת התהליך כפי שמופיע בסעיף		100% הגשת מענה והגתת אישורים בתוקף ביום הגשת המענה / אישור על התחלת התהליך
12.	מערכת קריאות שירות	פירוט על מערכת הקריאות של היצרן. אופן השימוש בה תוך דגש לנושא אבטחת המידע והגנת הסייבר. תוך ציון האם למערכת קיים API, כך שקריאות שירות יועברו אליה ממערכת קריאות שירות הראשית בשב"ס. האם המערכת הינה חלק ממערכת הניטור או עצמאית. במידה ועצמאית האם קיימת גישה מ – mobile וכד'.		<ul style="list-style-type: none"> 40% הגשת מענה 60% ניתוח המענים – 0%-20% - רמת מענה נמוכה 21%-40% - רמת מענה טובה (עונה על הדרישות) 41%-60% - רמת מענה גבוהה מאוד

טופס הצעת המחיר
עבור מכרז מס' 37/2022

1. יש למלא קובץ בפורמט אקסל המצורף למסמכי המכרז.
2. יש לצרף את הקובץ על גבי מדיה מגנטית (דיסק-און-קי) בנוסף לעותק מודפס וחתום ע"י המציע.

תאור	משקל	אומדן כמותי לשנה	מס' ימים	ליחידת מידה	מחיר בש"ח לא כולל מע"מ	יחידת מידה	מינימום	מקסימום	הערות	סה"כ אומדן שנתי משוקלל (ללא מע"מ)
עלות יום פיקוח RF	85%	1,000	365			יום למפוקח				-
עלות יום פיקוח GPS	10%	1,000	365			יום למפוקח	10%		יש לתת אחוז הנחה מעלות יום פיקוח RF מוצע, מינימום 10%	-
שירות בדיקת היחכמות	5%	3,500				לבדיקה		300		-
										-

3. במסגרת המכרז יינתנו אחוזי הנחה מובנים מהמחיר המוצע בטופס הצעת המחיר לעלות ליום מפוקח:
 - 3.1. במעבר מהשנה הראשונה לשנה השנייה מיום הפעלה מבצעית מלאה על כלל המפוקחים, תינתן הנחה של 5% מהמחיר המוצע ההתחלתי.
 - 3.2. במעבר מהשנה השנייה לשנה השלישית מיום הפעלה מבצעית מלאה על כלל המפוקחים, תינתן הנחה של 7% מהמחיר המוצע ההתחלתי.
 - 3.3. במעבר מהשנה השלישית לשנה הרביעית מיום הפעלה מבצעית מלאה על כלל המפוקחים, תינתן הנחה של 10% מהמחיר המוצע ההתחלתי.
 - 3.4. במידה והמערכת תופעל הפעלה מבצעית מלאה על כלל המפוקחים לפני סיום 12 חודשי ההערכות, בתקופה העודפת לאחר השנה הרביעית, תינתן הנחה של 10% מהמחיר המוצע ההתחלתי.
 - 3.5. במידה וכמות המפוקחים תעלה על 1,500 איש, תינתן הנחה של 15% מהמחיר המוצע ההתחלתי. חישוב כמות המפוקחים יהיה בחישוב ממוצע חודשי. במועד מתן הנחה הנ"ל על כמות המפוקחים, לא תינתן הנחה בגין מעבר השנים.

פרק ו' – הסכם

הסכם התקשרות במכרז פומבי עם הליך תיחור נוסף

מס' 37/2022

בין

שירות בתי הסוהר בשם מדינת ישראל,

שכתובתו: ת.ד. 81 רמלה

(להלן בהסכם זה: שב"ס או המזמין)

לבין

מס' מזהה _____

שכתובתו/ה: _____

מס' טל' _____

המיוצג/ת ע"י ה"ה _____ המצהיר/ה כי הינו/ה

מוסמך/ת לחתום על הסכם זה בשמו/ה

(להלן: הספק)

מבוא

הואיל: והספק הגיש הצעת מחיר בקשר למכרז שמספרו בכותרת (להלן: הצעת הספק או הצעת המחיר, להלן: "המכרז"), והוא נבחר ע"י המזמין לספק את הטובין/השירותים מושא המכרז (להלן: "הטובין" ו/או "השירותים").

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. מסמכי המכרז, הצעת הספק ונספחיהם מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
2. **תקופת ההתקשרות** הנה כפי החלטת ועדת המכרזים של המזמין ובהתאם להוראות המכרז, אולם לא לפני חתימת גורמי המזמין המוסמכים על הסכם זה.
3. למען הסדר הטוב, תקופת ההתקשרות **במכרז הינה חמש שנים (להלן: "5 שנים")**. תקופת ההתקשרות כוללת את תקופת ההיערכות שתמשך עד 12 חודשים (להלן: "תקופת ההיערכות").
4. **תקופת ההיערכות** כוללת הקמת המערכת, בדיקות קבלה ופיילוט מבצעי והכל בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
5. יודגש כי תנאי להמשך התקשרות הינו עמידה בתנאים והקריטריונים של תקופת ההיערכות - על כל שלביה, כפי שמפורטים במסמכי המכרז.
6. המזמין יהיה רשאי להאריך את תקופת ההסכם בתקופות נוספות כמפורט במסמכי המכרז (להלן: "תקופות ההארכה"). בתקופות ההארכה יחולו הוראות הסכם זה בשינויים המחויבים.
7. בכל עת תעמוד למזמין בלבד הזכות להביא את התקשרות לפי הסכם זה כולה או מקצתה לידי סיום ע"י הודעה בכתב על כך לספק 30 יום מראש. המזמין לא יהא חייב לנמק את החלטתו כאמור. בגין סיום מוקדם של ההתקשרות לא יהיה הספק זכאי לתשלום או פיצוי כלשהו, למעט התשלומים בגין הביצוע בפועל עד למועד הסיום המוקדם.
8. **המחיר הנקוב בהצעת המחיר מאת הספק כולל את כל ההוצאות הנובעות מאספקת הטובין והשירותים.**
9. הספק מצהיר שכל תנאי ההתקשרות מובנים לו והתשלום שיקבל בתמורה לאספקת הטובין והשירותים מהווה תמורה הוגנת הכוללת תשלום עבור כלל השירותים והמוצרים הנלווים להם (לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור: רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדים, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר). ההוצאות הנובעות

חתימה וחותמת המציע

עמוד 153 מתוך 155

- מביצוע התחייבויותיו ע"פ ההסכם יחולו על הספק בלבד, והספק לא יהיה זכאי לדרישות כספיות נוספות, והמזמין לא יחויב בתשלום נוסף כלשהו.
10. בכפוף לקבלת הזמנה מהמזמין, יספק הספק את הטובין והשירותים מושא ההזמנה עד לתאריך הנדרש בהזמנה. כל עוד לא קיבל הספק הזמנת רכש חתומה ע"י מורשי חתימה של המזמין, אין התחייבות מצד המזמין לביצוע רכש הטובין ו/או השירותים או לתשלום כלשהו.
11. הספק מתחייב כי הטובין שיסופקו יעמדו בהוראות כל דין, תקן ונוהג החלים עליהם בישראל. אי מילוי דרישה זו תהווה הפרת התחייבויותיו של הספק במכרז ושב"ס יהיה רשאי לחלט את ערבות המכרז ו/או רשאי לכלל סעד לפי דין.
12. הספק מצהיר שאין כל מניעה חוקית או אחרת, להתקשרותו בהסכם זה.
13. הספק ומי מטעמו מתחייבים בזה כי ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מסמך, מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, לרבות נתונים על אודות המזמין, מתקניו, הנתונים במשמורתו החוקית, סוהריו או עובדיו (להלן "המידע") שיגיעו לידיעתם במישרין או בעקיפין או יופקו על ידם בקשר למכרז. התחייבויות הספק הזוכה על פי סעיף זה אינן מוגבלות בזמן, הן תנאי מהותי במכרז זה והן מחייבות את עובדי הספק הזוכה לסוגיהם ומי מטעמו המעורבים בפרויקט, לרבות קבלני משנה. הפרת האמור לעיל תהווה הפרה יסודית של ההסכם ומהווה לכאורה עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז-1977.
14. הספק אינו קשור או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין שיש בו חשש לניגוד עניינים, ביחס להתחייבויותיו במכרז. הספק מתחייב שבמהלך כל תקופת ההתקשרות לא יתקשר בנושאים שיש בהם משום ניגוד עניינים. במקרה בו יהיה ספק מצוי בחשש, גם אם עתידי, לניגוד עניינים, יודיע על כך לאלתר בכתב לשב"ס. ככל והספק לא הודיע על כך למזמין בהתאם להסכם זה - ייחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם והמזמין יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק לפי הסכם זה, לבצע את העבודה באמצעות ספק אחר ולחייב את הספק בכל העלויות הכרוכות בכך, וזאת מבלי לפגוע בזכות המזמין לפיצוי בגין ההפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו לפי הסכם זה או לפי כל דין.
15. לא יעמוד הספק בדרישות המזמין או במועדים שנקבעו במכרז, בהסכם לרבות נספחיו על כל חלקיו, יהיה המזמין רשאי לחייב את הספק בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בהתאם למפורט במסמכי המכרז. המזמין יהא רשאי לנכות את סכומי הפיצויים - לפי הסכם זה ולפי כל דין - מכל סכום לו זכאי הספק בכל עניין שהוא, וכן יהא רשאי לגבותו מהספק בכל דרך אחרת. עצם תשלום פיצוי אין בו כשלעצמו משום שחרור הספק מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.
16. הספק מתחייב להחזיק בכל תקופת ההסכם ברישיונות וההיתרים הנדרשים על פי דין והוראה המחייבת אחרת לצורך ביצוע הוראות ההסכם ולעמוד הדרישות שפורטו בתנאי הסף ובתנאים המקדימים להגשת הצעה במכרז.
הספק יציג למזמין לדרישתו כל מסמך שעליו להחזיקו לפי דין או המוכיח עמידתו בדרישות הדין והסכם זה.
17. אין ולא יהיה בביצוע רכש מהספק בכדי ליצור בין הספק, מי מעובדיו או מי מטעמו לבין המזמין יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הספק לצורך ביצוע הסכם זה יהיו וייחשבו כעובדיו בלבד.
18. הספק יחזיק בכל משך ההתקשרות בפוליסות ביטוח בהתאם להוראות המכרז.
19. על הספק תחול אחריות על-פי דין, לכל מקרה של פגיעה, פגיעה, נכות, מוות, נזק שיקרו או שייגרמו למזמין, סוהריו, עובדיו, מתנדביו וכל מי מטעמו, או המוחזקים במשמורת ו/או לעובדיו של הספק ו/או לצד ג' כלשהו על ידי הספק ו/או מי מטעמו תוך כדי ביצוע או אי ביצוע התחייבויותיו של הספק באספקת השירותים והספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים למניעת אובדן או נזק כאמור.

ולראיה באו הצדדים על החתום

הספק

המזמין